

(1) 駐輪場利用者アンケート調査

【1】調査概要

駐輪場アンケート調査 調査概要

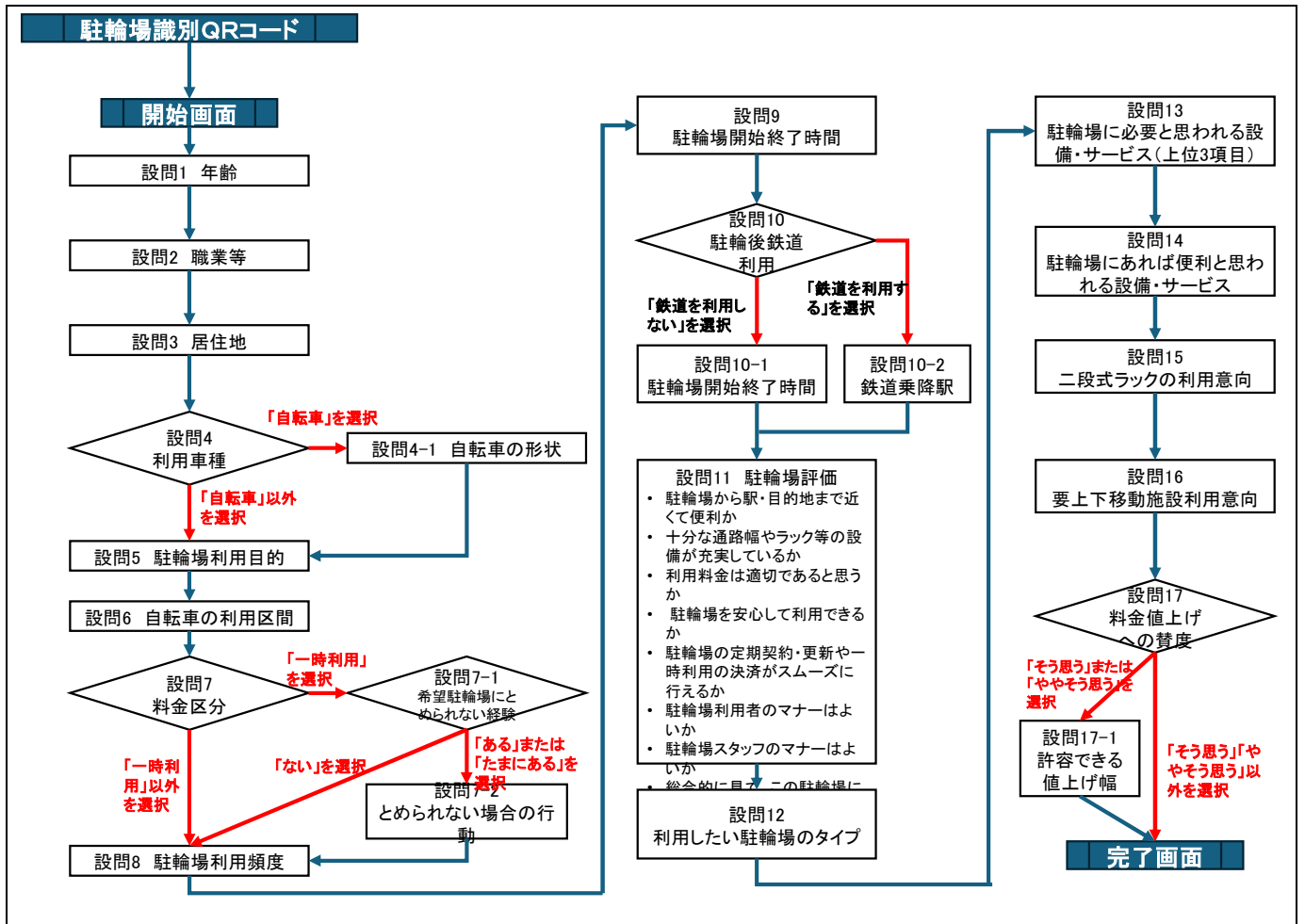
調査日	令和7年6月2日(月)、4日(水) 概ね9時から15時までの間
調査対象	区営駐輪場の利用者を対象に、アンケート調査票を配布した。
調査内容	配布:対象駐輪場に駐車されている車両に調査票を括り付ける方法 回収:調査票に記載の二次元バーコードからスマートフォン等により読み取り、webによる回答(回答者に謝礼として、デジタルギフトを付与するシステムを含めた。)

駐輪場アンケート調査 対象箇所 サンプル数

エリア	施設名称	配布数	サンプル数	回収率
①池袋駅	ウイロード	178	23	12.9%
	池袋駅西	520	115	22.1%
	池袋駅西第二	172	46	26.7%
	池袋駅東	345	68	19.7%
	池袋駅東第二	122	20	16.4%
	池袋駅南	563	133	23.6%
	池袋駅北	234	41	17.5%
	池袋駅北第二	75	11	14.7%
②大塚駅	大塚駅南	394	87	22.1%
	大塚駅北口第三	40	8	20.0%
	大塚駅北口第四	102	17	16.7%
	大塚駅北口第二	171	30	17.5%
	大塚駅北口路上	94	23	24.5%
③巣鴨駅	巣鴨駅第三	102	23	22.5%
	巣鴨駅南	186	28	15.1%
	巣鴨駅北	282	70	24.8%
	巣鴨駅北口白山通り	263	36	13.7%
④目白駅	目白駅西	120	17	14.2%
	目白駅東	571	101	17.7%
	目白駅北	120	18	15.0%
⑤駒込駅	駒込駅北	381	66	17.3%
⑥北池袋駅	北池袋置場(無料)	40	9	22.5%
⑦板橋駅・下板橋駅・新板橋駅	下板橋自転車置場	110	16	14.5%
⑧椎名町駅	椎名橋	362	52	14.4%
⑨東長崎駅	(区立なし)			
⑩東池袋駅	東池袋(2箇所)	261	86	33.0%
⑪要町駅	要町駅南	140	39	27.9%
	要町駅北	148	41	27.7%
	要町駅路上	401	59	14.7%
⑫千川駅	千川駅西	120	30	25.0%
	千川駅南	194	50	25.8%
	千川駅北第一	392	80	20.4%
	千川駅北第二	204	39	19.1%
	千川駅路上	421	63	15.0%
⑬西巣鴨駅	新庚申塚路上	18	5	27.8%
	西巣鴨駅	130	35	26.9%
⑭新大塚駅	新大塚駅路上	113	28	24.8%
⑮落合南長崎駅	南長崎	300	74	24.7%
⑯高田馬場駅	神田川第一	87	26	29.9%
⑰雑司が谷駅	雑司ヶ谷	20	7	35.0%
	千登世橋	40	13	32.5%
⑱サンシャイン周辺	池袋六つ又陸橋	40	10	25.0%
総計		8,576	1,743	20.3%

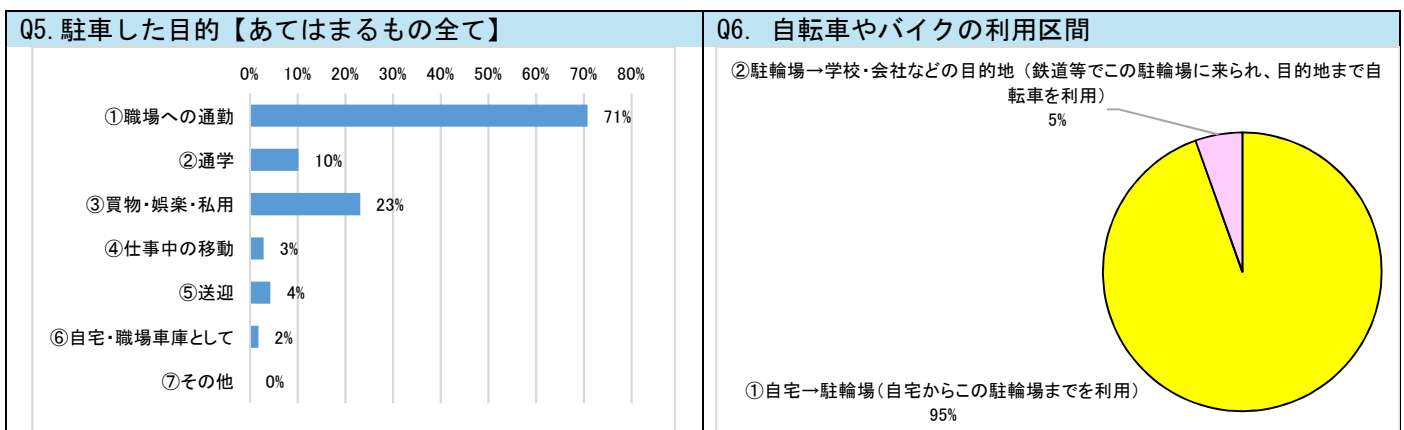
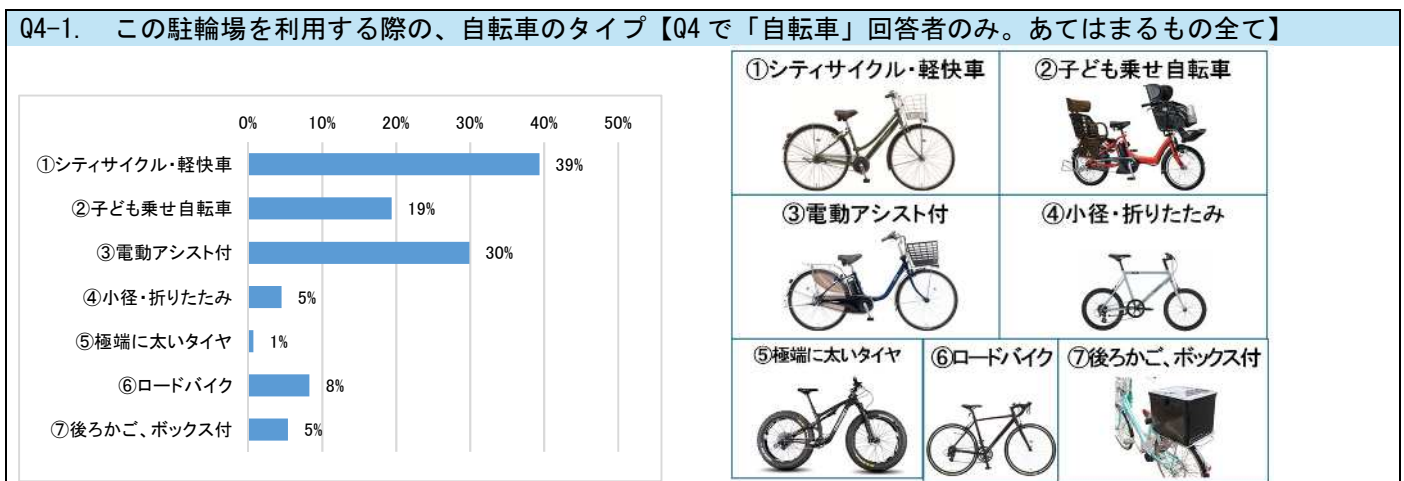
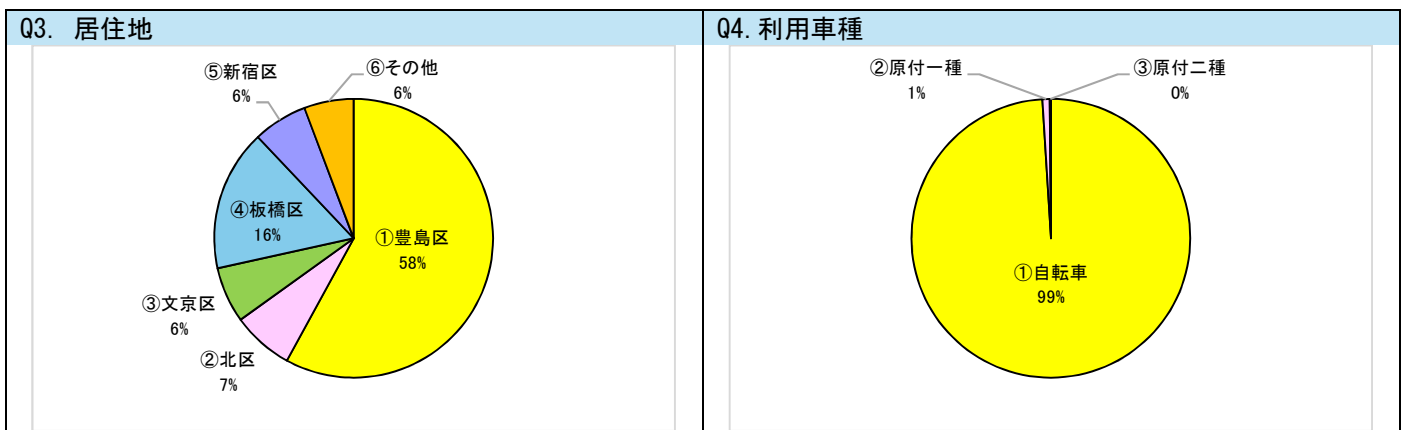
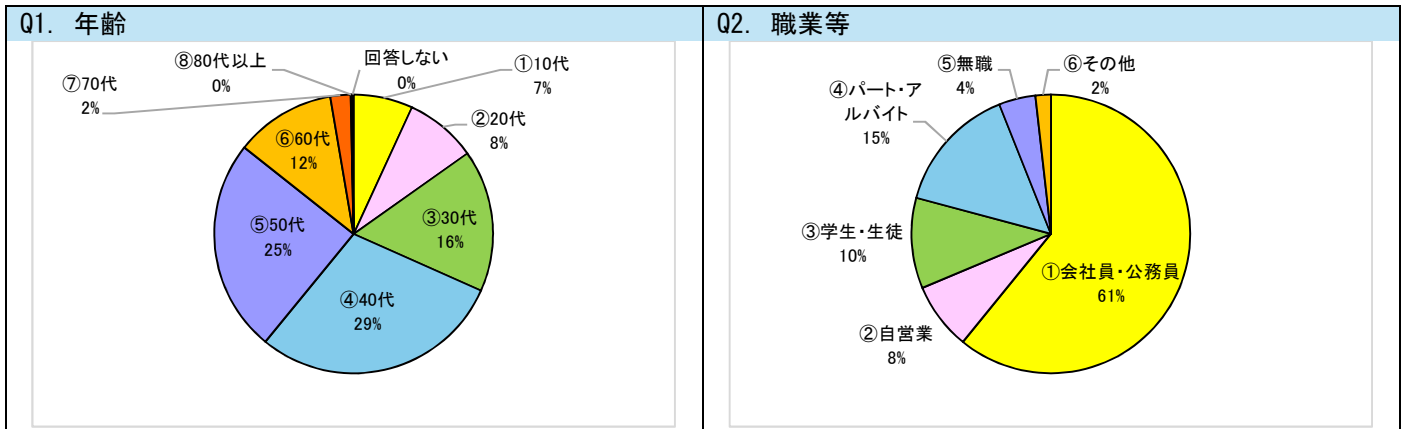
設問の流れは以下の通りである。

設問フロー



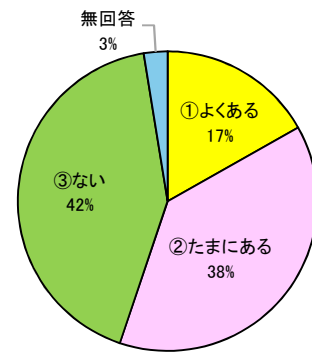
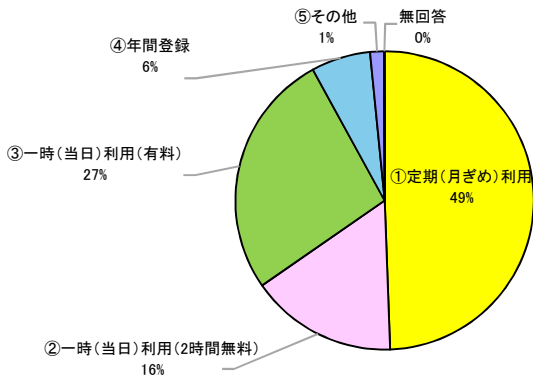
各設問ともに特に記載のない限り「単一回答」である。

【2】集計結果

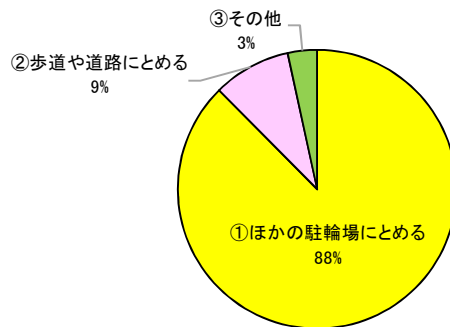


Q7. 利用している料金区分 **Q7-1. 希望の駐輪場に停められないことがありますか？**

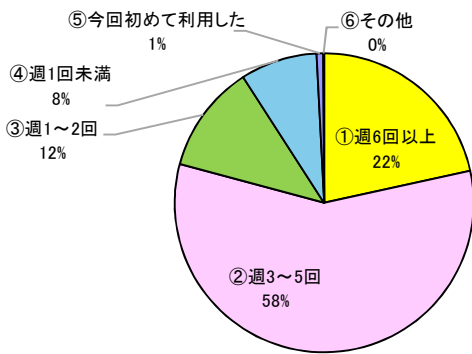
【Q7で「一時（当日）利用」回答者（743件）のみ



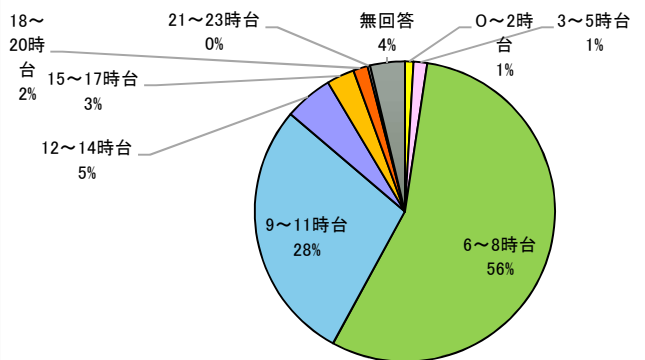
Q7-2. 希望の駐輪場に停められなかった場合どうしますか？
【Q7-1で、「ある」「たまにある回答者（410件）のみ】



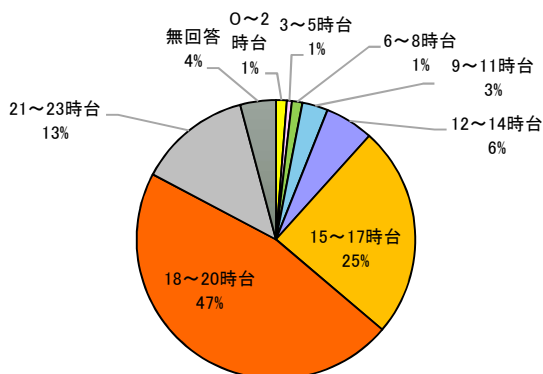
Q8. この駐車場の利用は、週に何日程度ですか？



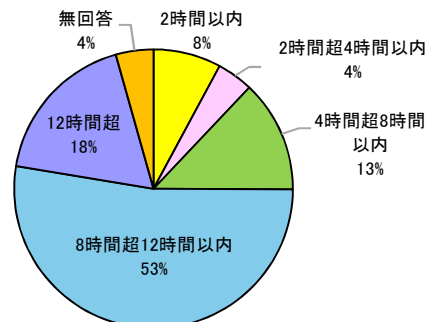
Q9-1. 通常、何時頃から、駐輪場に自転車やバイクを駐輪していますか？



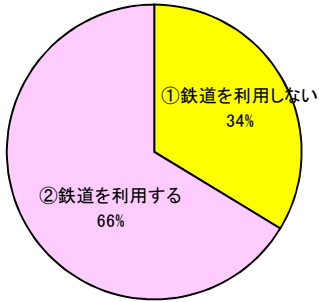
Q9-2. 通常、何時頃まで、駐輪場に自転車やバイクを駐輪していますか？



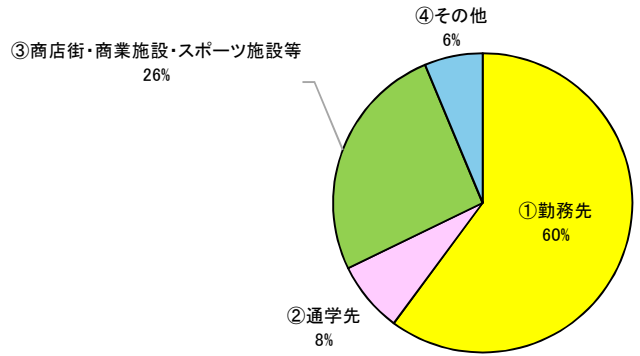
駐車している時間（駐車開始・終了間の回答から計算）



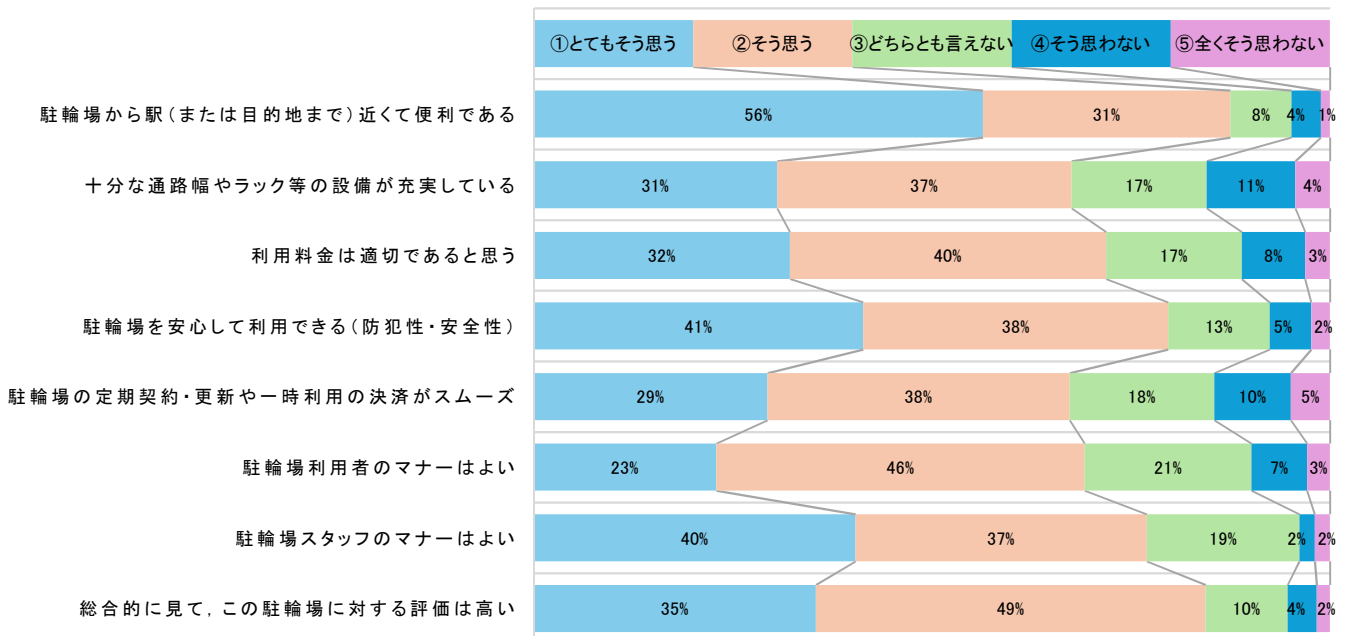
Q10. 駐輪した後、鉄道を利用しますか？



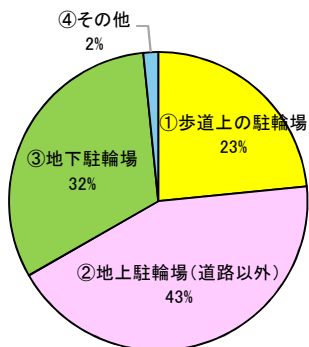
Q10-1. 駐輪後の主な行き先
【前問で「鉄道を利用しない」回答者（587件）のみ】



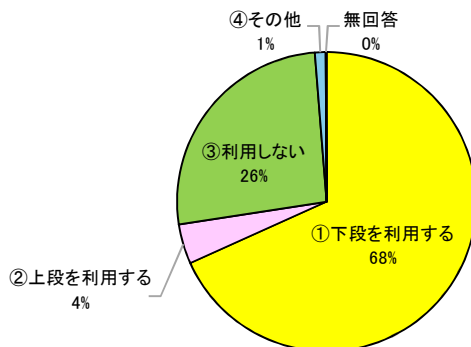
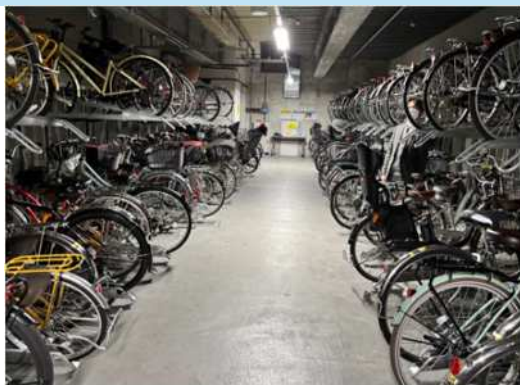
Q11. 現在、利用している駐輪場について、ご意見をお聞かせください。
【それぞれの項目について、最もあてはまるもの一つをお選びください】



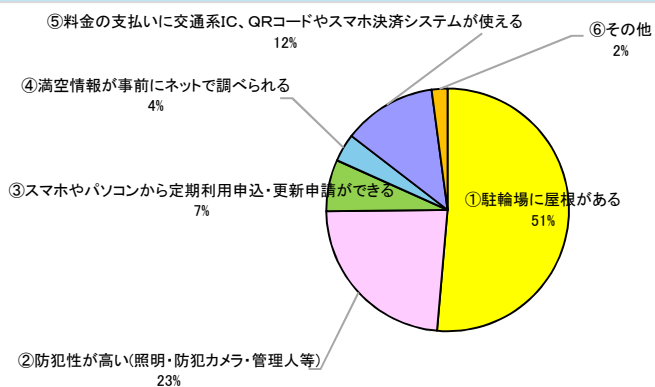
Q12. 以下のうち、どのようなタイプの駐輪場を利用したいですか？



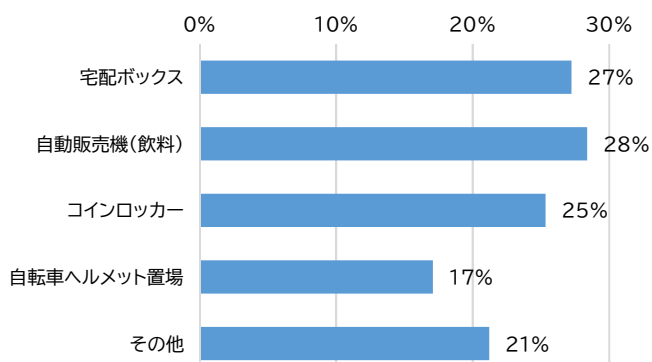
Q13. 写真のような二段式のラックがある場合、利用しますか？



Q14. 「最も必要と思う設備・サービス」をお答えください



Q15. 駐輪場にあれば便利と思う設備等についてお聞かせください。【あてはまるもの全てを選択】



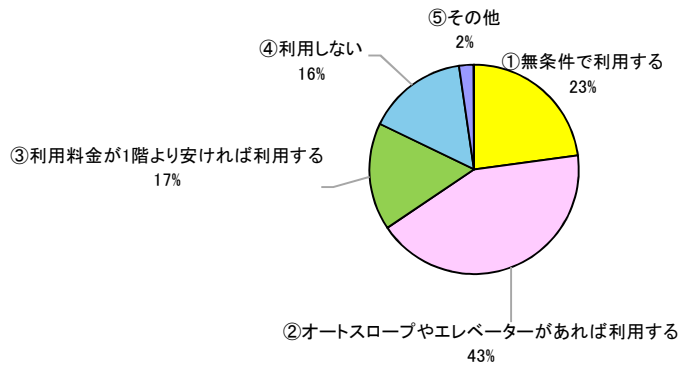
Q16. 地下や2階以上など、上下移動を要する駐輪場は利用しますか？
【最もあてはまるもの一つをお選びください】



オートスロープ



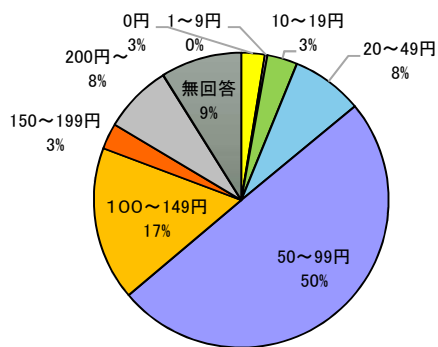
エレベーター



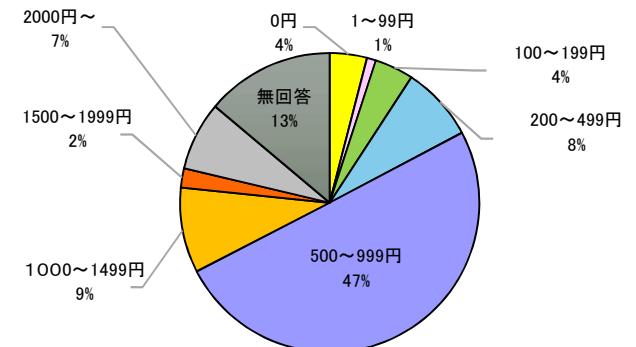
Q17. 区立駐輪場は現在、施設の維持管理費や土地の賃借料により赤字運営となっております。
あなたは今後の駐輪場の利便性の維持・向上のためには、利用料金が上がってもよいと考えますか？



Q18. 値上げ幅 (前問で、「そう思う」または「ややそう思う」回答者 (664件) のみ。)
<1日あたり (円)>



<1か月あたり (円)>



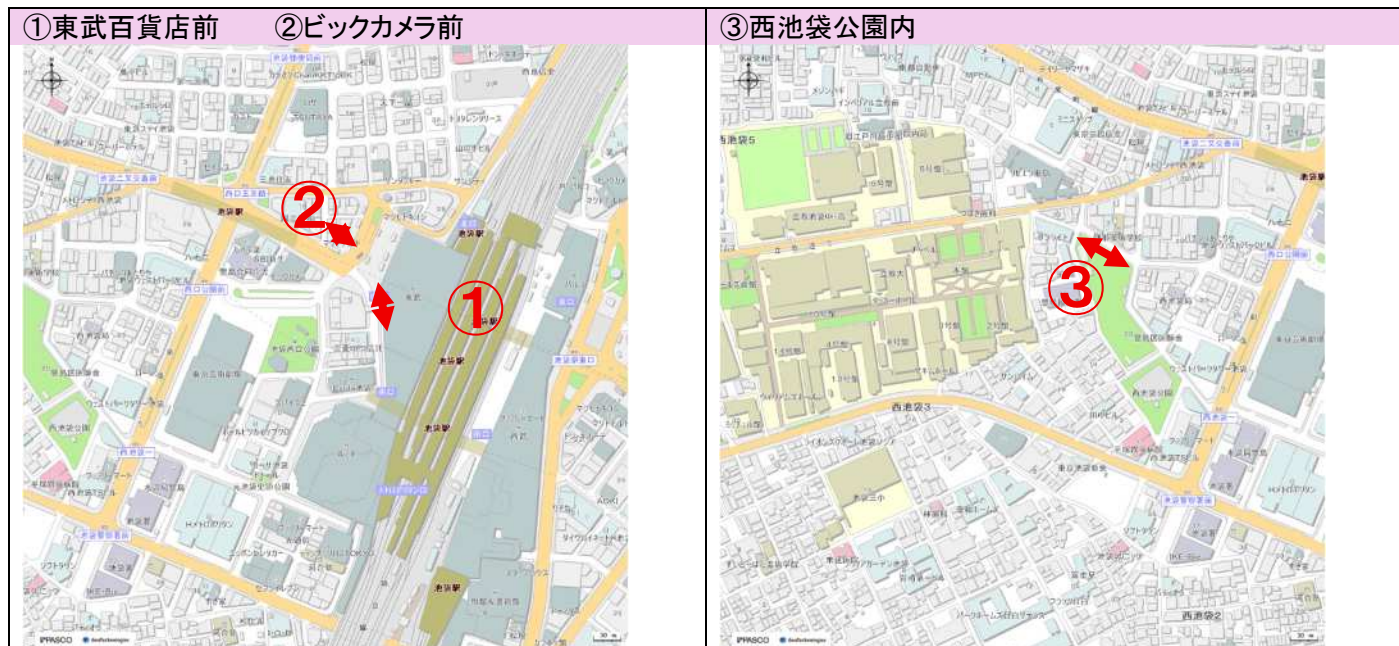
(2) 自転車等放置者ヒアリング調査

【1】調査概要

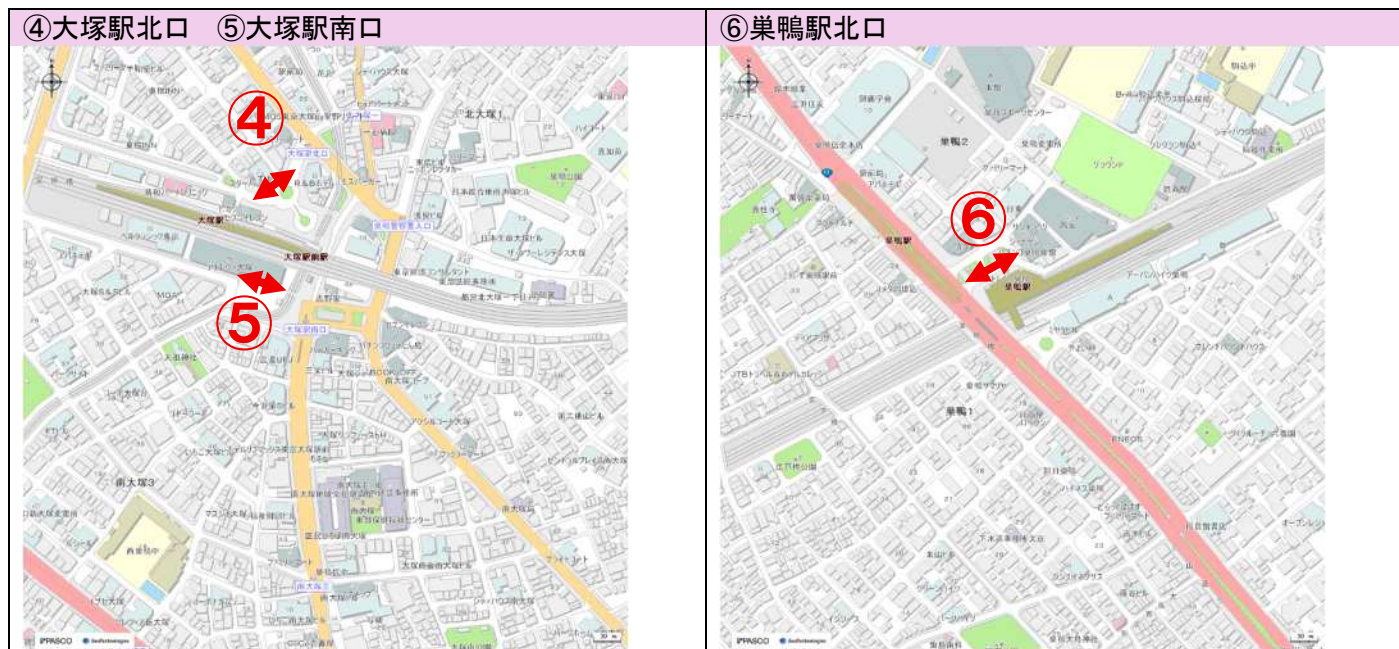
調査時期	令和7年8月28日(木) 概ね14時から20時まで																																																																																																								
調査対象・規模	<p>自転車等の放置者を対象に、ヒアリング調査を行う。以下のサンプル数を獲得した。</p> <p style="text-align: center;">放置者対象ヒアリング調査 獲得サンプル数(調査場所別、調査時間別)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>調査場所</th> <th>14時台</th> <th>15時台</th> <th>16時台</th> <th>17時台</th> <th>18時台</th> <th>19時台</th> <th>総計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①東武百貨店前</td> <td>11</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>②ビックカメラ前</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>3</td> <td></td> <td>2</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>③西池袋公園内</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>④大塚駅北口</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>⑤大塚駅南口</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>⑥巢鴨駅北口</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>12</td> <td>9</td> <td>17</td> <td>4</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>⑦椎名町駅北口</td> <td>7</td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>⑧要町駅北側</td> <td>4</td> <td>18</td> <td>25</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>⑨要町駅南側</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>⑩千川駅南側</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>16</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>⑪西巢鴨駅白山通り</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>20</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>総計</td> <td>72</td> <td>85</td> <td>77</td> <td>71</td> <td>56</td> <td>55</td> <td>416</td> </tr> </tbody> </table>	調査場所	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	総計	①東武百貨店前	11	7	7	5	2	2	34	②ビックカメラ前	8	5	3	3		2	21	③西池袋公園内	4	2	5	3	1	7	22	④大塚駅北口	2	5	1	4	2	2	16	⑤大塚駅南口	1	7	3	6	2	5	24	⑥巢鴨駅北口	14	14	12	9	17	4	70	⑦椎名町駅北口	7		2	2	2	1	14	⑧要町駅北側	4	18	25	10	6	7	70	⑨要町駅南側	6	7	6	3	4	7	33	⑩千川駅南側	6	8	11	6	8	16	55	⑪西巢鴨駅白山通り	9	12	2	20	12	2	57	総計	72	85	77	71	56	55	416
調査場所	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	総計																																																																																																		
①東武百貨店前	11	7	7	5	2	2	34																																																																																																		
②ビックカメラ前	8	5	3	3		2	21																																																																																																		
③西池袋公園内	4	2	5	3	1	7	22																																																																																																		
④大塚駅北口	2	5	1	4	2	2	16																																																																																																		
⑤大塚駅南口	1	7	3	6	2	5	24																																																																																																		
⑥巢鴨駅北口	14	14	12	9	17	4	70																																																																																																		
⑦椎名町駅北口	7		2	2	2	1	14																																																																																																		
⑧要町駅北側	4	18	25	10	6	7	70																																																																																																		
⑨要町駅南側	6	7	6	3	4	7	33																																																																																																		
⑩千川駅南側	6	8	11	6	8	16	55																																																																																																		
⑪西巢鴨駅白山通り	9	12	2	20	12	2	57																																																																																																		
総計	72	85	77	71	56	55	416																																																																																																		
調査方法	<p>自転車等を放置している者に対して、対面式による聞き取り調査を行った。</p>  <p style="text-align: center;">調査の様子(池袋駅西口)</p>																																																																																																								
調査項目	<p>以下の項目を設問に含める。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車後目的地、駐車頻度や駐車時間等の駐車特性 ・居住地(町丁単位) ・駐輪場に関する意識(距離、料金やサービスについて等) <p>各設問ともに特に記載のない限り「単一回答」である。</p>																																																																																																								

調査箇所

<1 池袋駅>



<2 大塚駅>



<4 椎名町駅>

⑦椎名町駅北口



<5 要町駅>

⑧要町駅北側 ⑨要町駅南側



<6 千川駅>

⑩千川駅南側

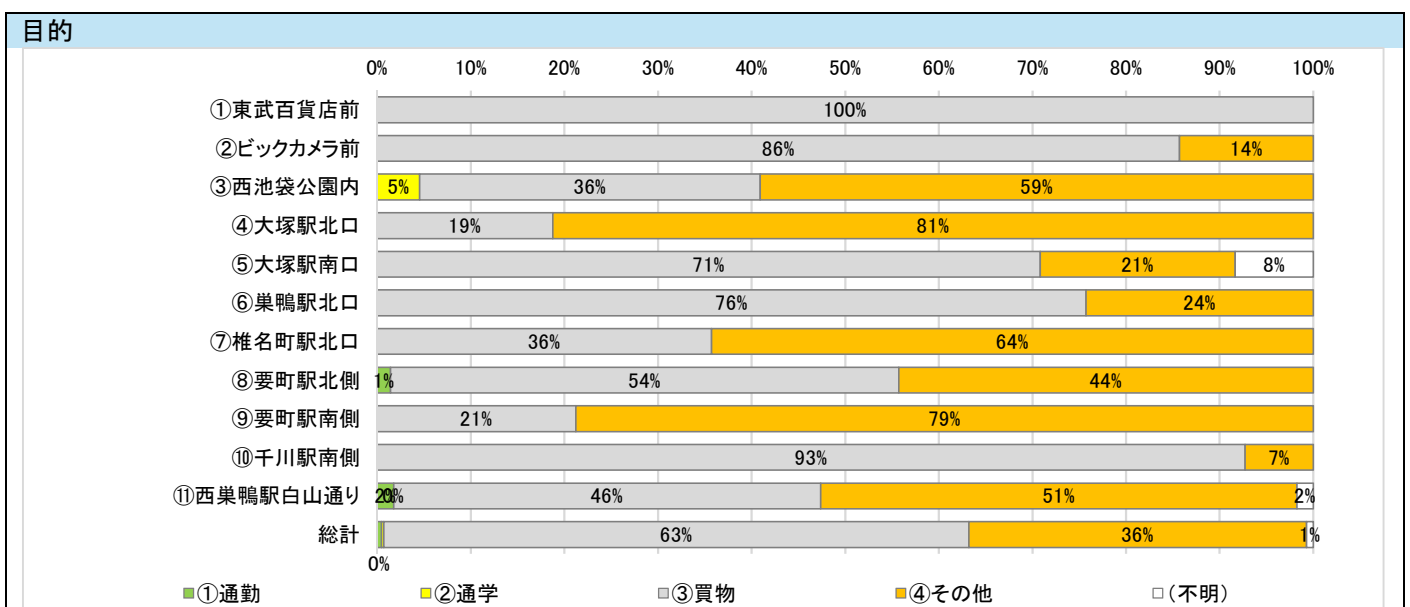
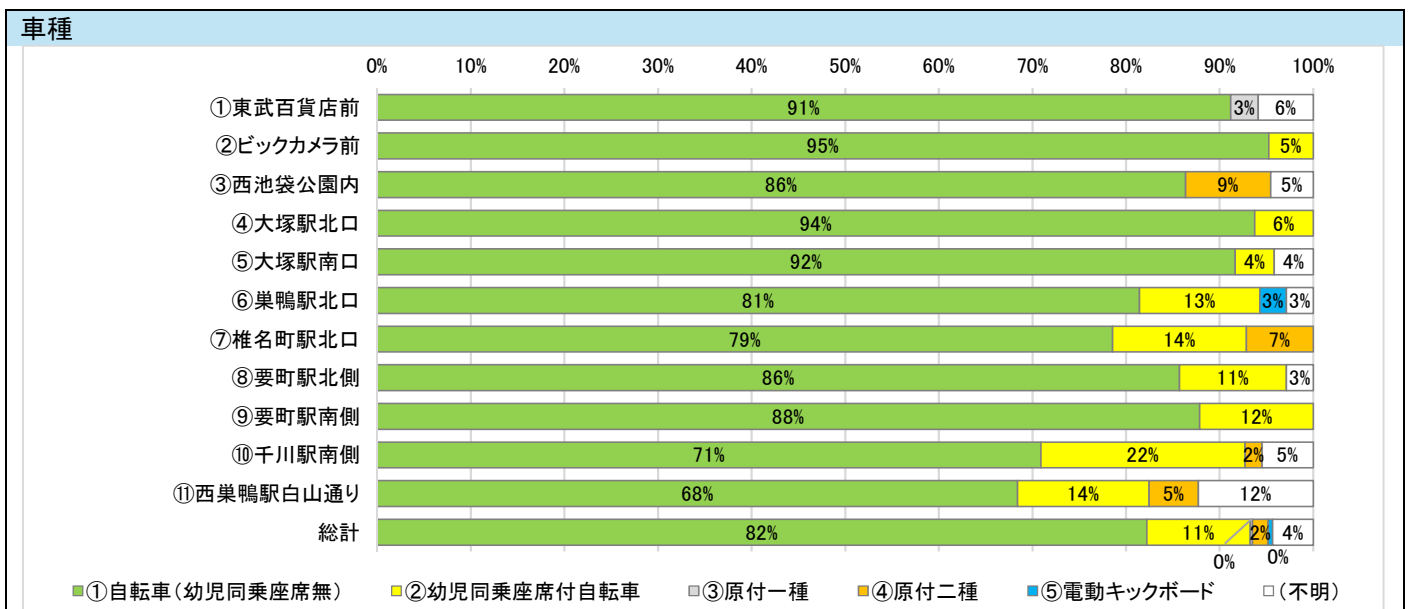
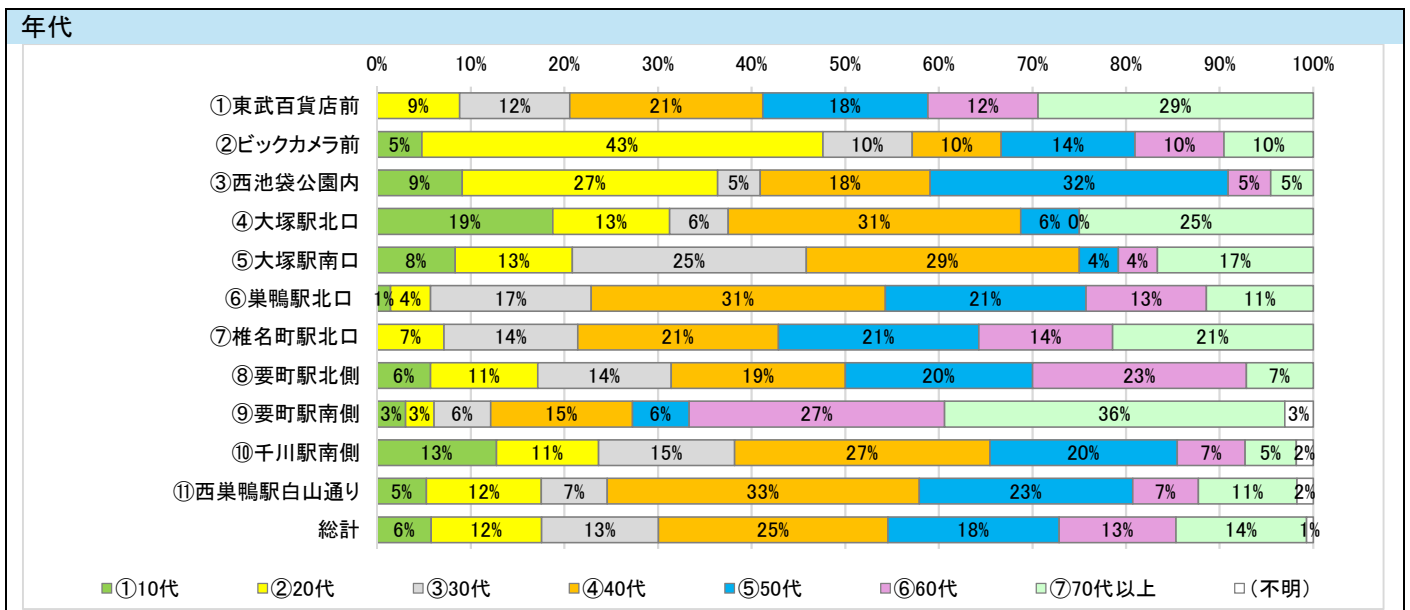


<7 西巣鴨駅>

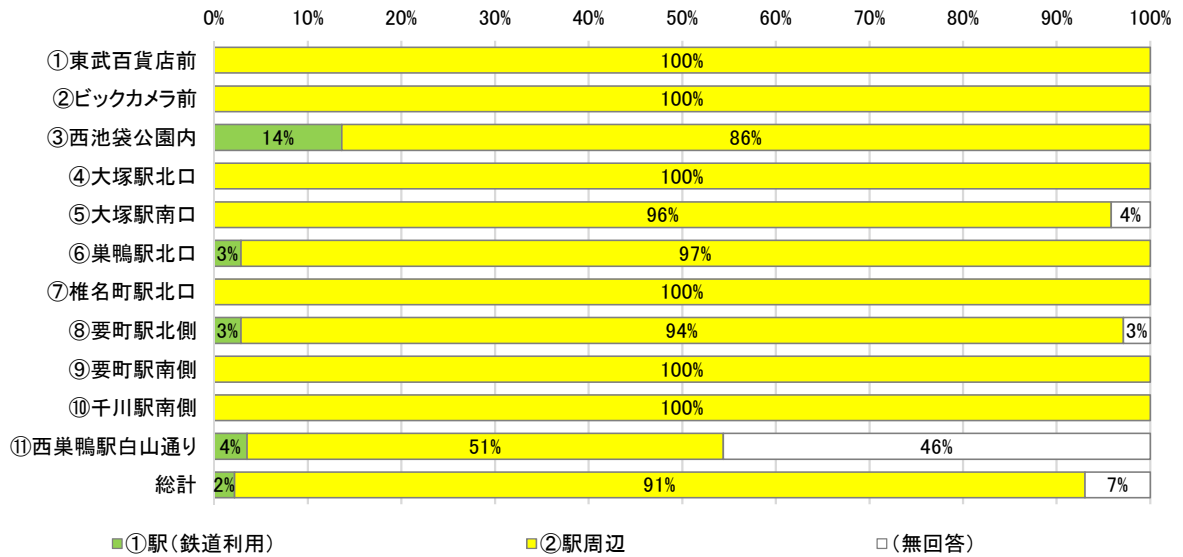
⑪西巣鴨駅白山通り



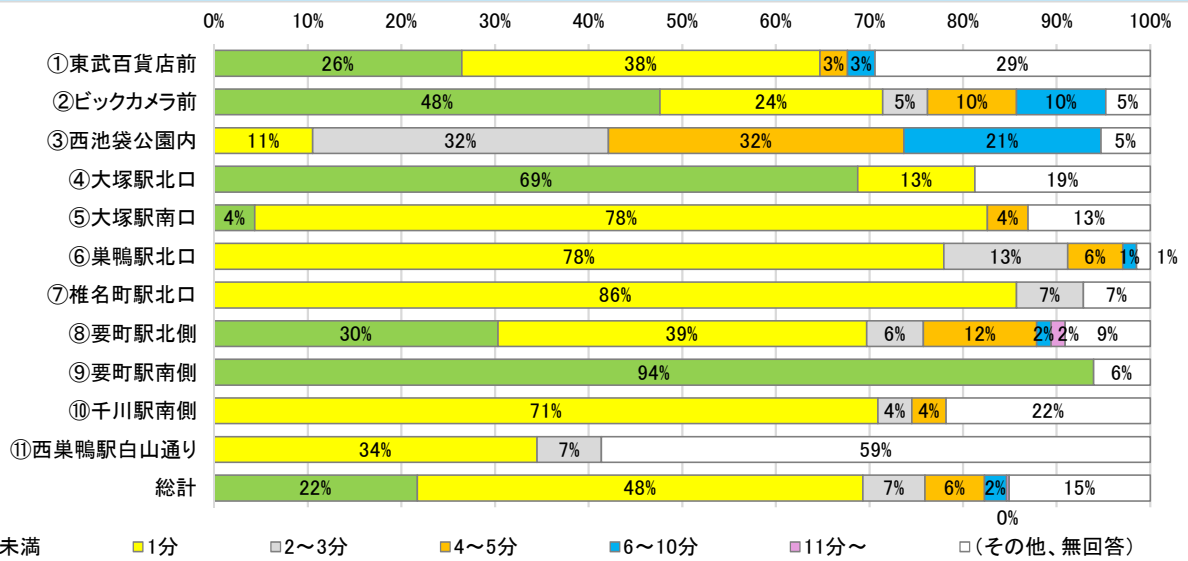
【2】調査結果



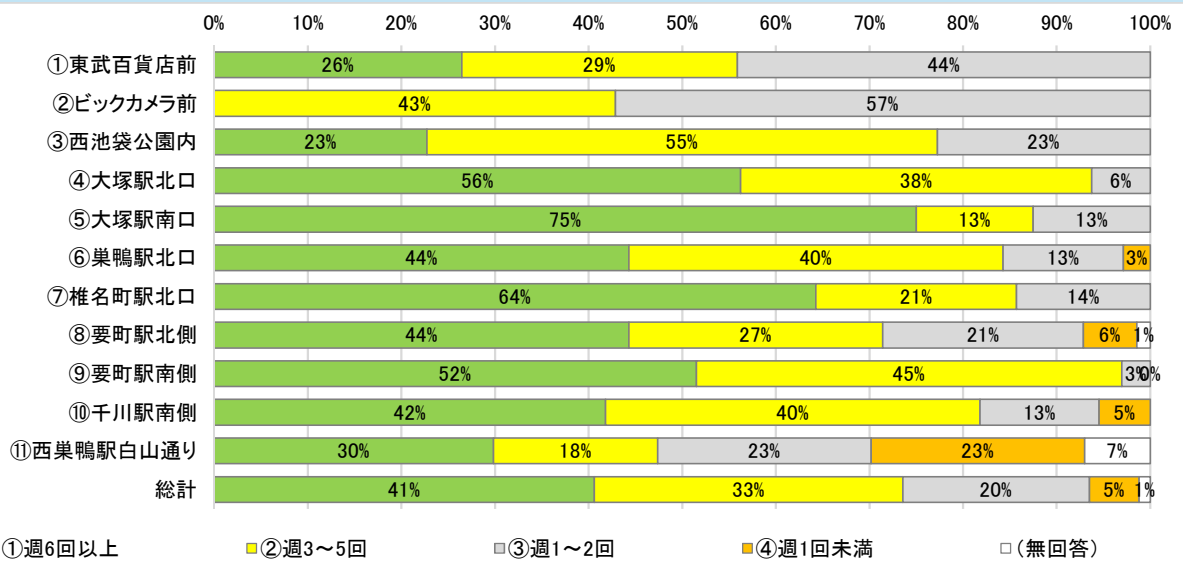
目的地



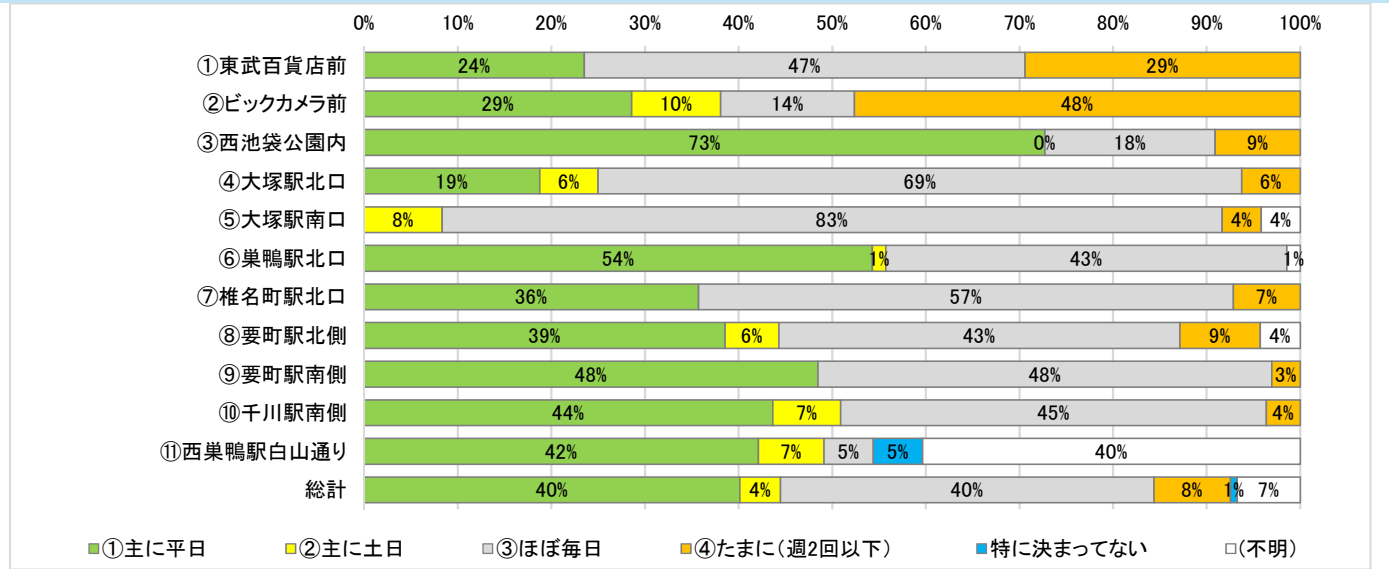
(前問で「駅周辺」と回答した方の) 駐車後目的地までの所要時間



自転車等の利用は、週に何回程度ですか？



主に利用している曜日

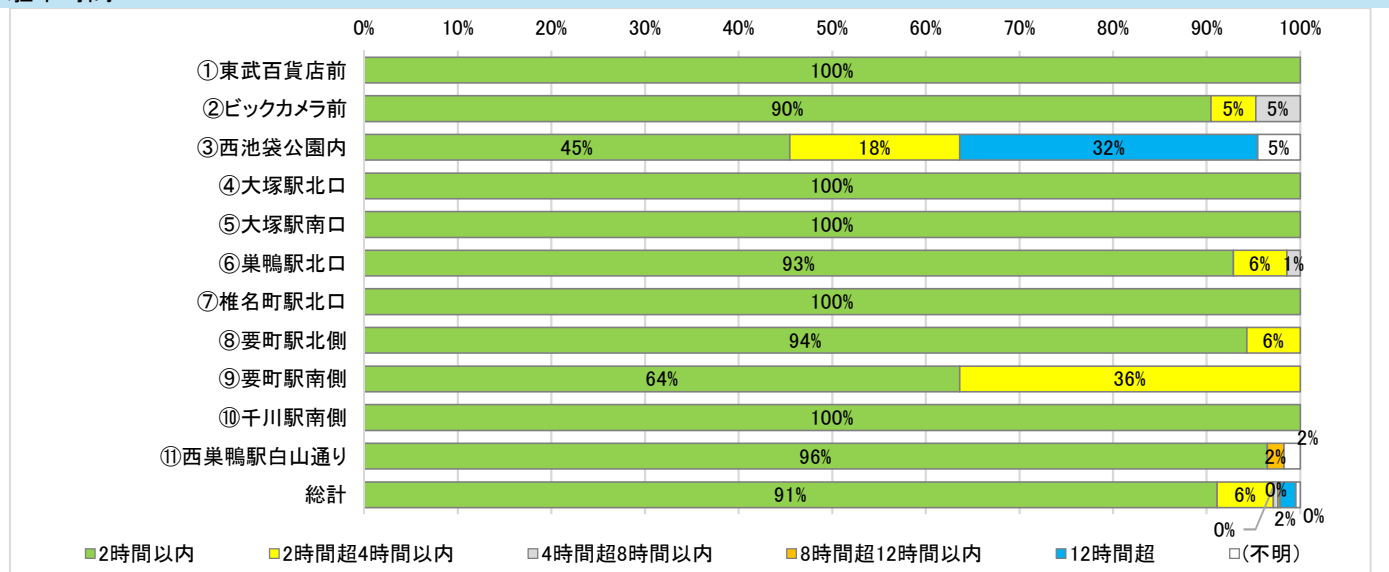


本日の駐車開始時間、駐車終了時間

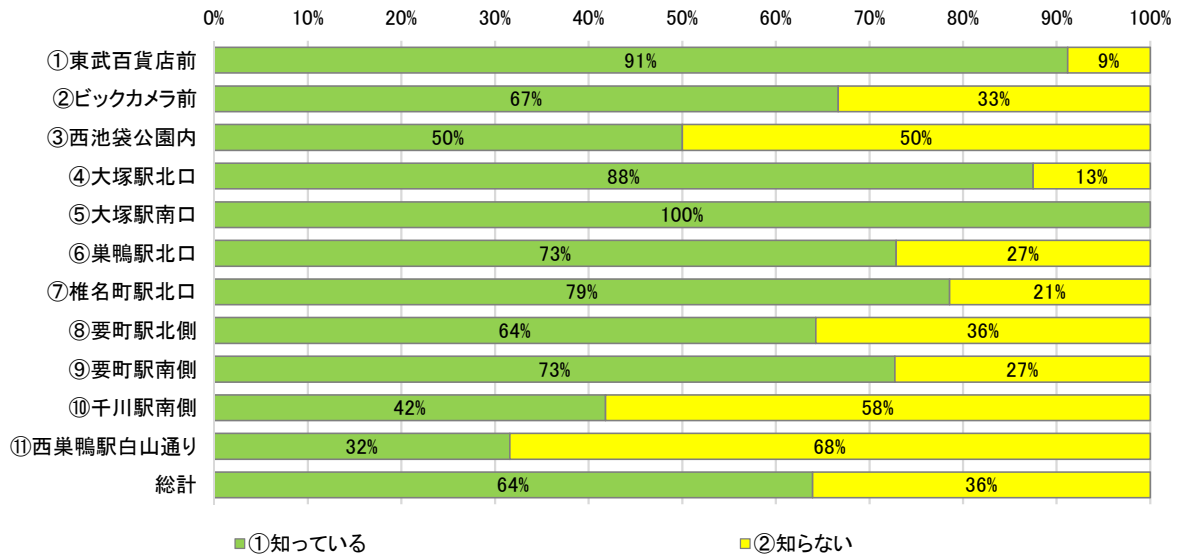
駐車開始（縦軸）、終了時間（横軸）別件数

		駐車終了時間															総計	
		8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時		23時
駐車開始時間	8時																	0
	9時							1						1				2
	10時																	0
	11時							2	1									3
	12時							3	1									4
	13時						2	9	5	2	1							19
	14時							41	23	1	2							67
	15時								63	15		1						79
	16時									50	17	3	3					73
	17時										47	11	4					62
	18時											47	12		1			60
	19時												32	4	1			37
	20時																1	1
	21時																	0
22時																	0	
23時																	0	
総計	0	0	0	0	0	2	56	93	68	67	62	51	5	2	0	1	407	

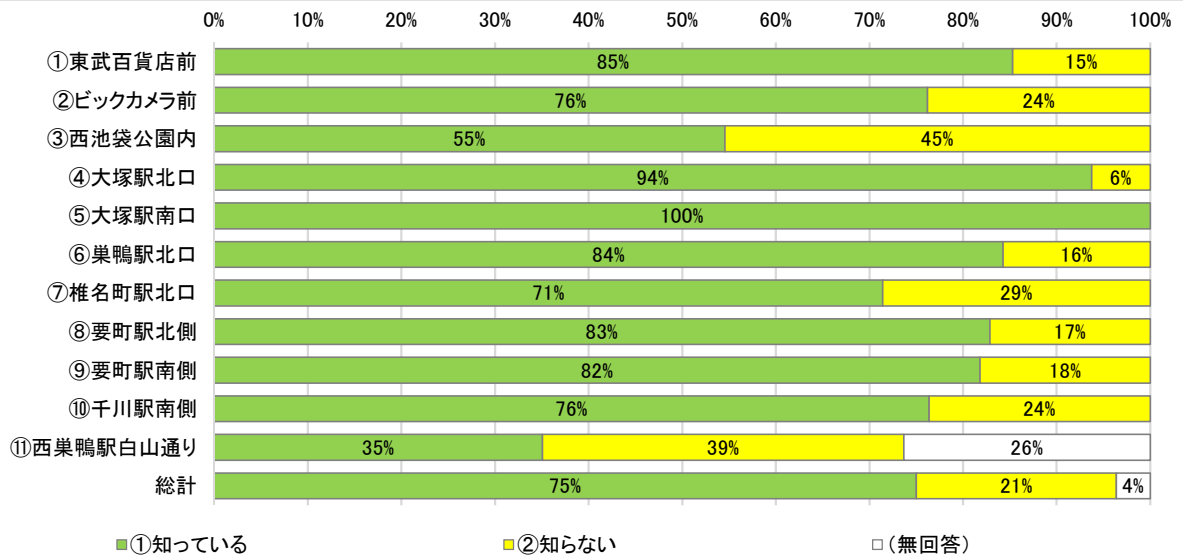
駐車時間



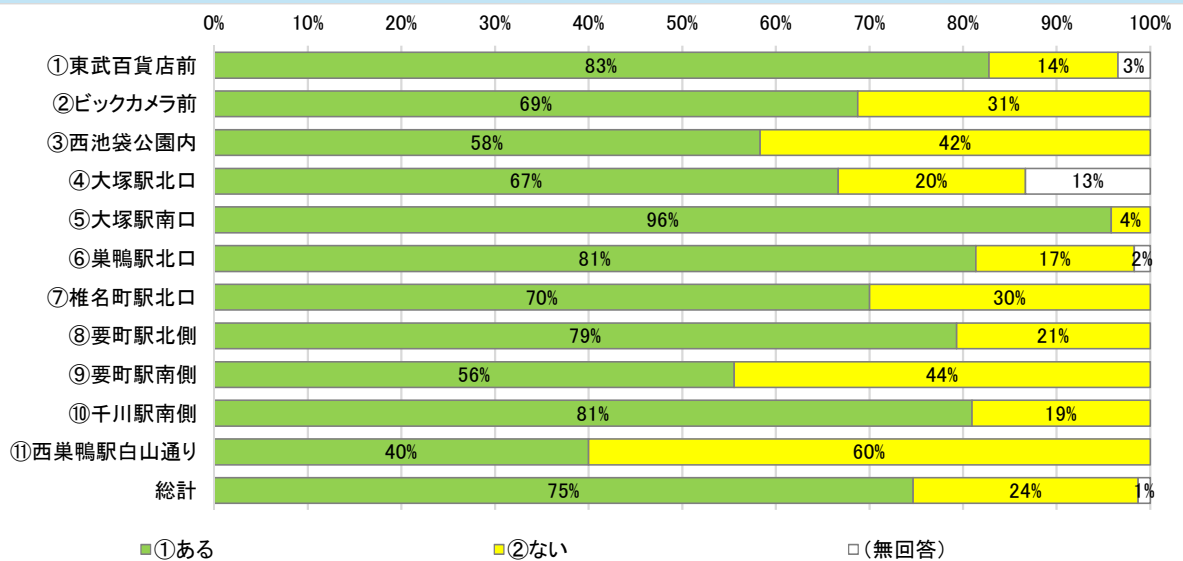
あなたはこの周辺が放置禁止区域であることをご存じですか？



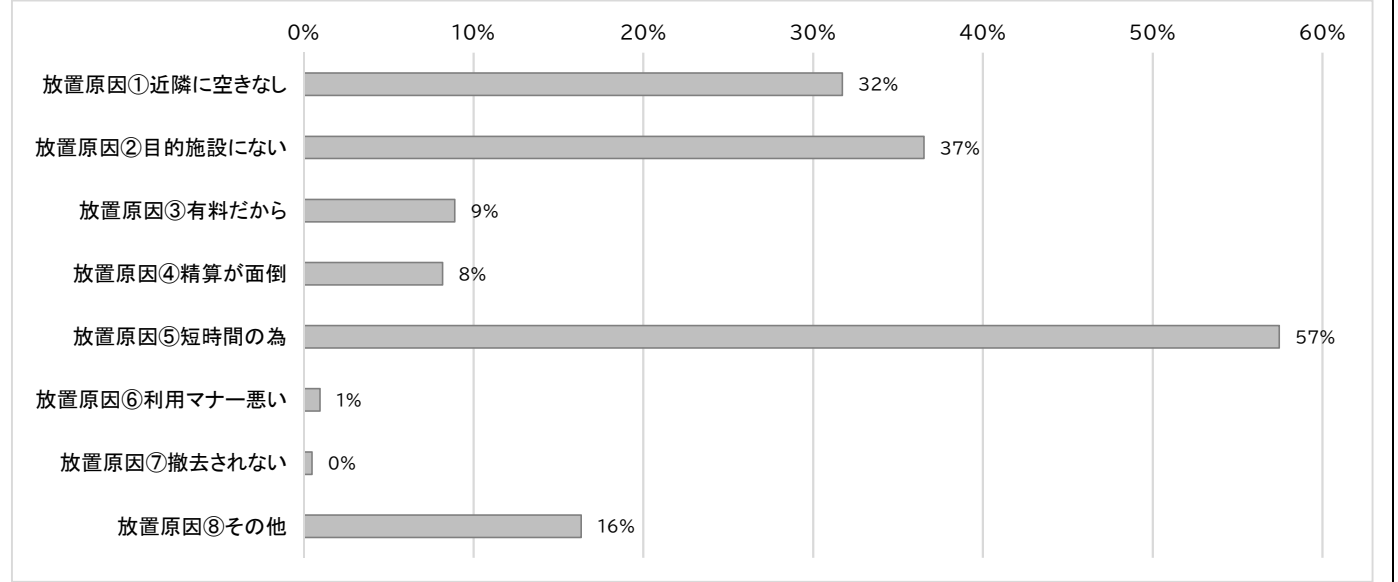
あなたはこの周辺に駐輪場があるのをご存じですか？



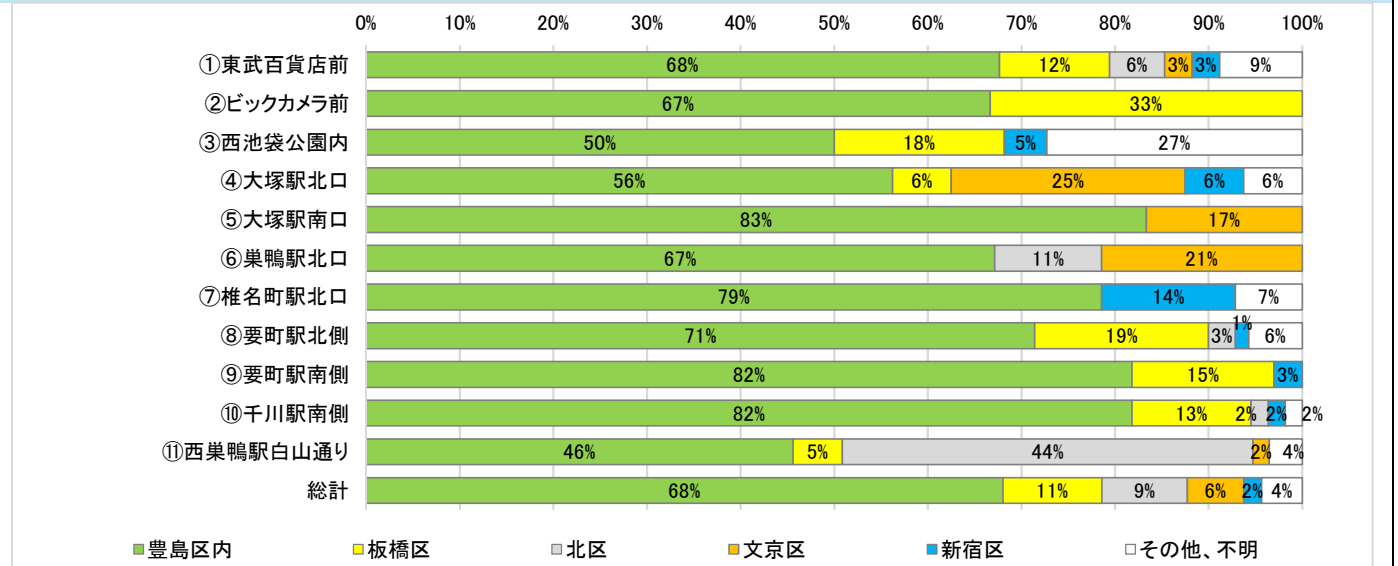
(駐輪場があるのを知っていると回答した方に) あなたは駐輪場を利用したことがありますか？



駅前に自転車等が放置される原因は何であると思いますか？【複数回答可】



本日はどこからお越しですか？



(1) 駐輪場利用者発生地調査

【1】調査概要

駐輪場利用者の発生地を集計し、駅からの方向別需要量や動線を把握する。

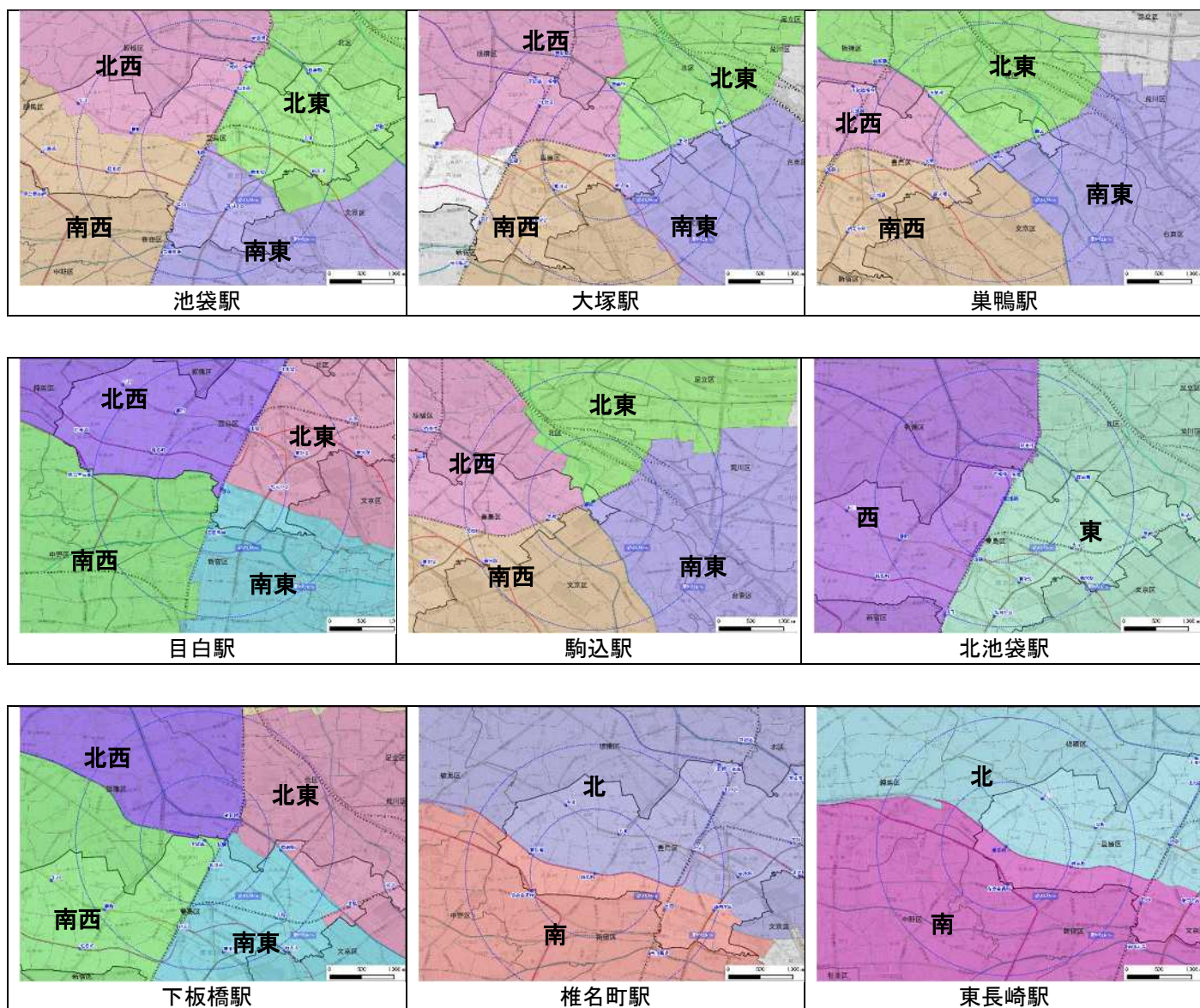
① 使用サンプル

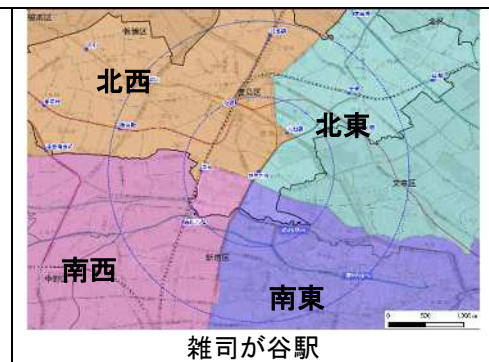
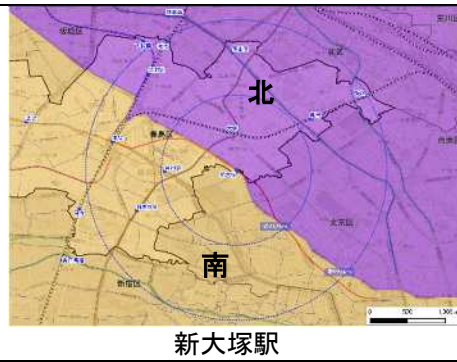
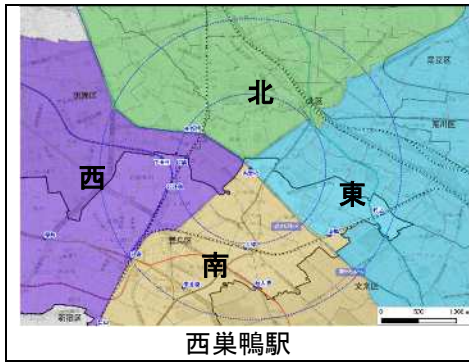
「①区営駐輪場の契約者」及び「②駐輪場利用者アンケート」から抽出した「自転車」利用者をサンプルとする。定期利用者は①を、一時利用者は②をソースとした。（「池袋六ツ又陸橋」は池袋駅に集計した。「東長崎駅」は区立未設置のためサンプルなし。）

①②を合算するにあたり、②の回答件数を実駐車台数規模に割り戻すため、回答件数とカウント調査の駐車台数の比から算出した補正係数を回答件数に乗じた後合算した。

② 発生方向区分

駅ごとに方向区分（町丁別）を下図のように設定した。



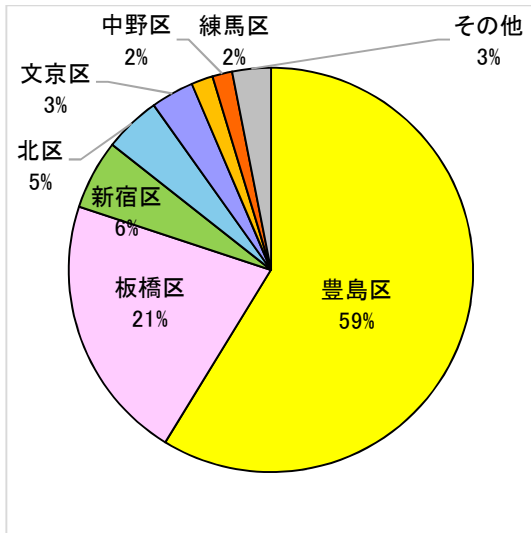


方向区分設定図

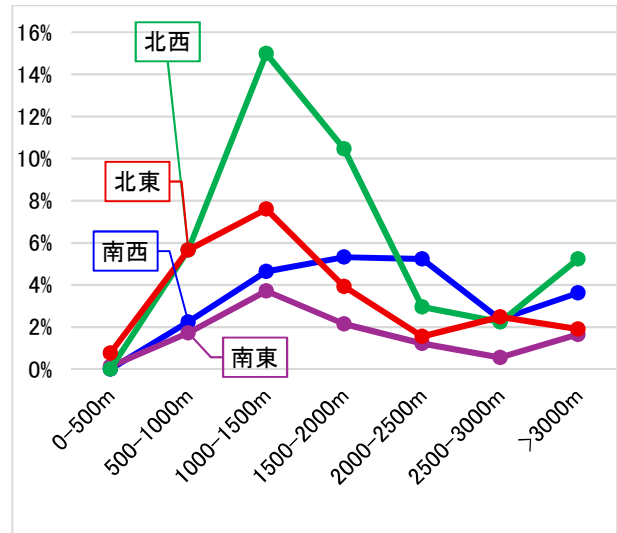
【2】集計結果

自治体別では、「豊島区」、「板橋区」、「新宿区」、「北区」、「文京区」、「中野区」、「練馬区」及び「その他」で区分した。

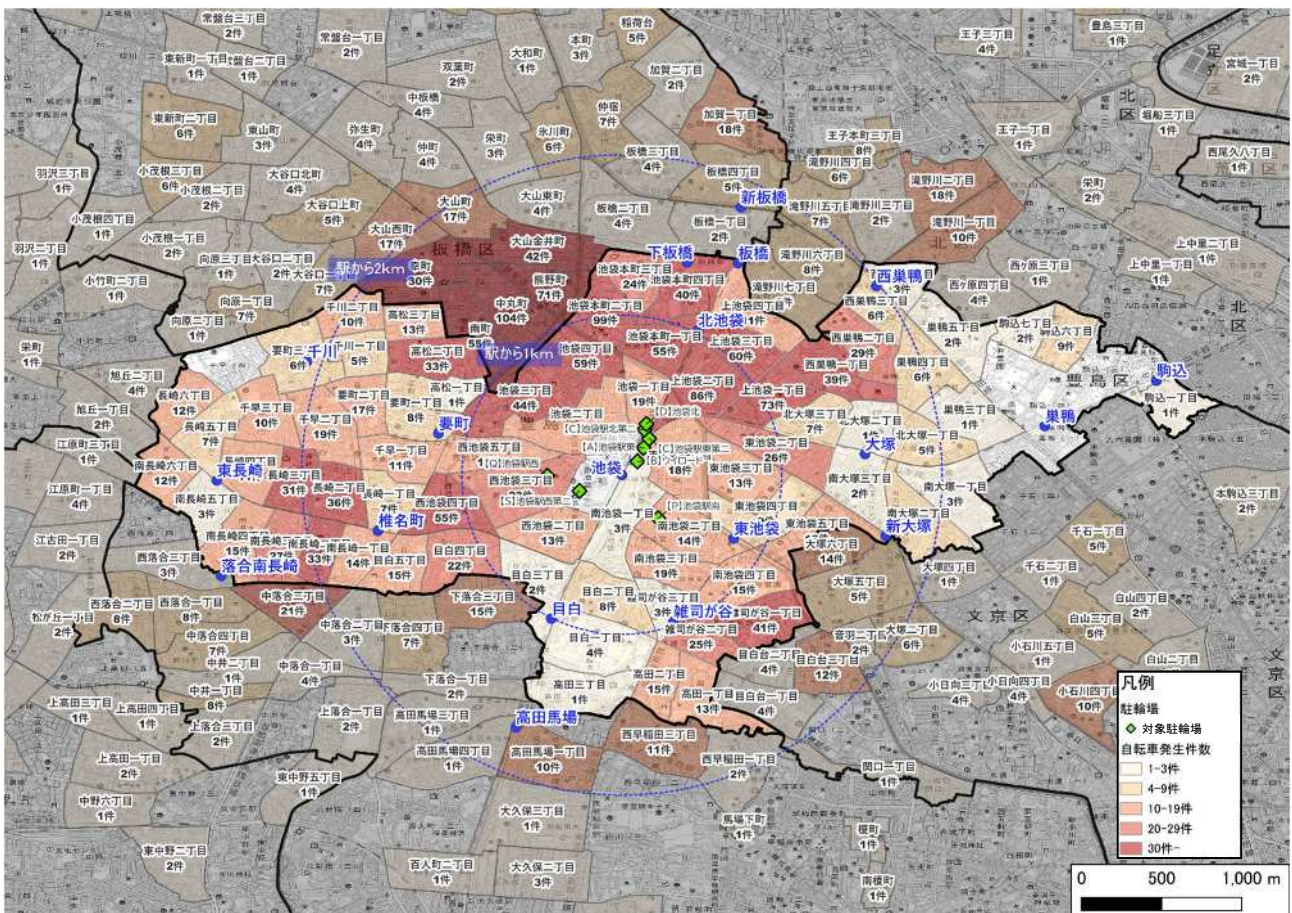
① 池袋駅



自治体別構成比(池袋駅)

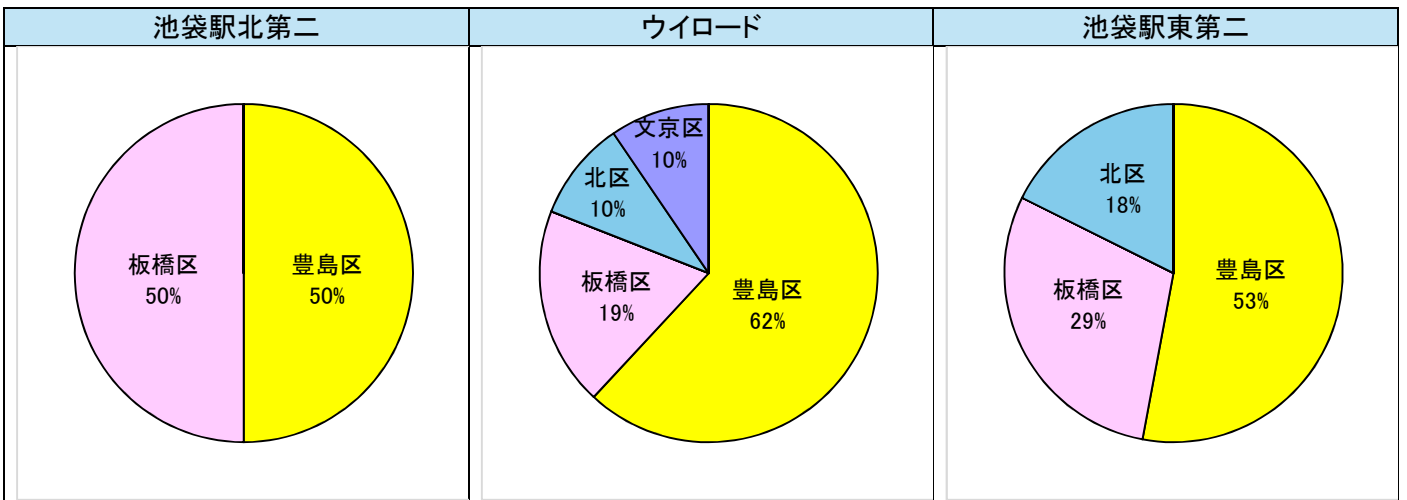
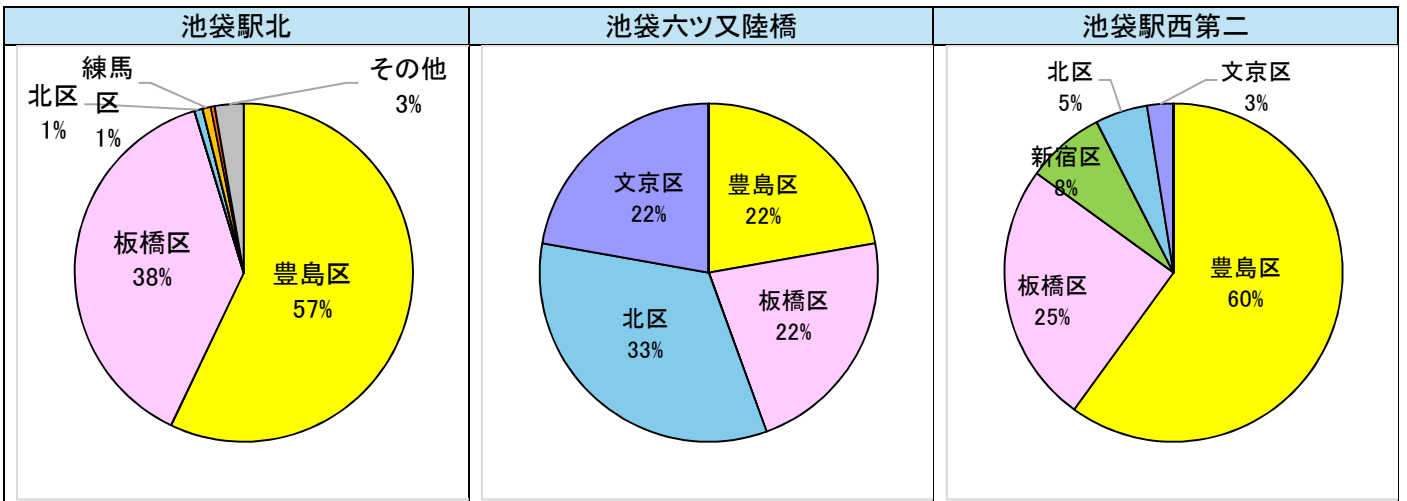
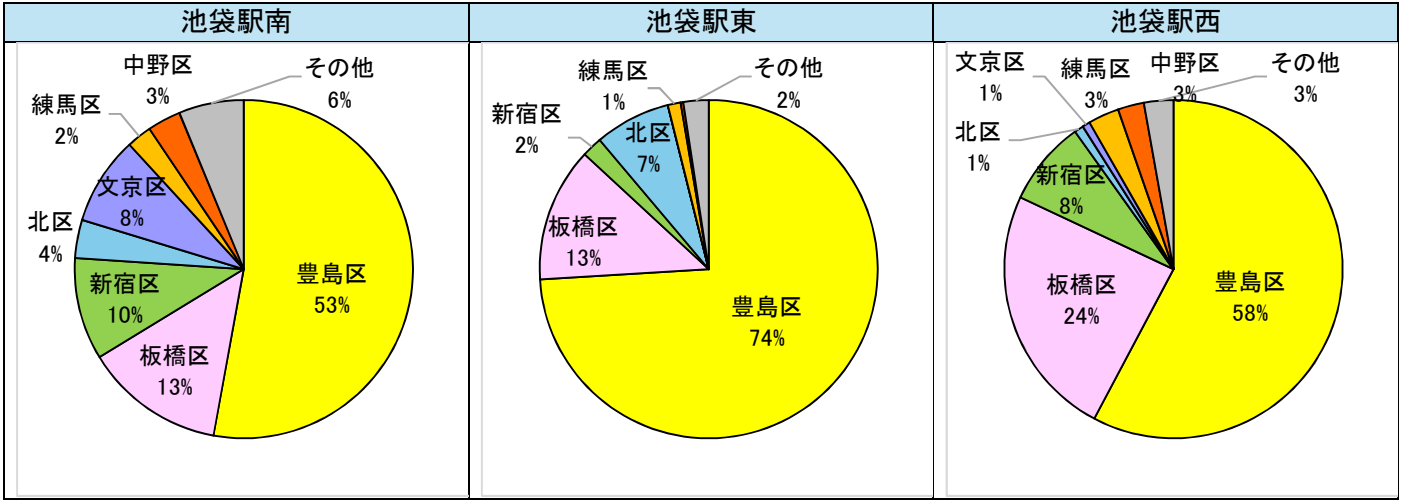


駅からの方向別距離帯別構成比(池袋駅)

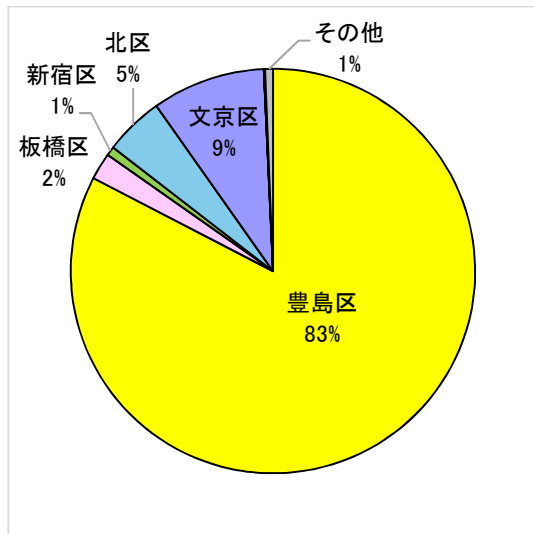


自転車発生地分布図(池袋駅)

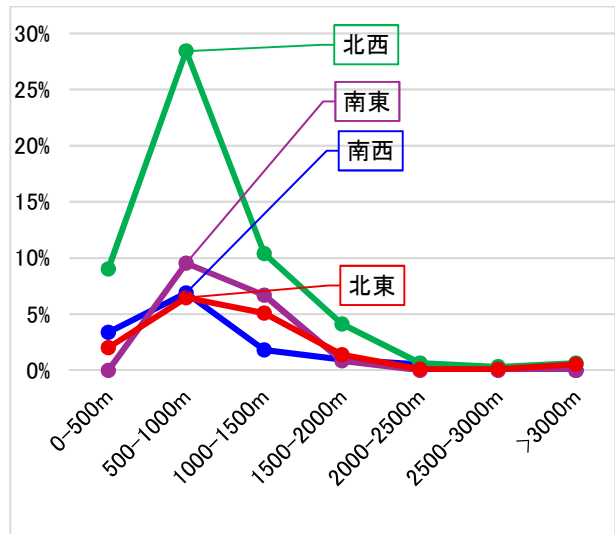
発生自治体別構成比(池袋駅・施設別)



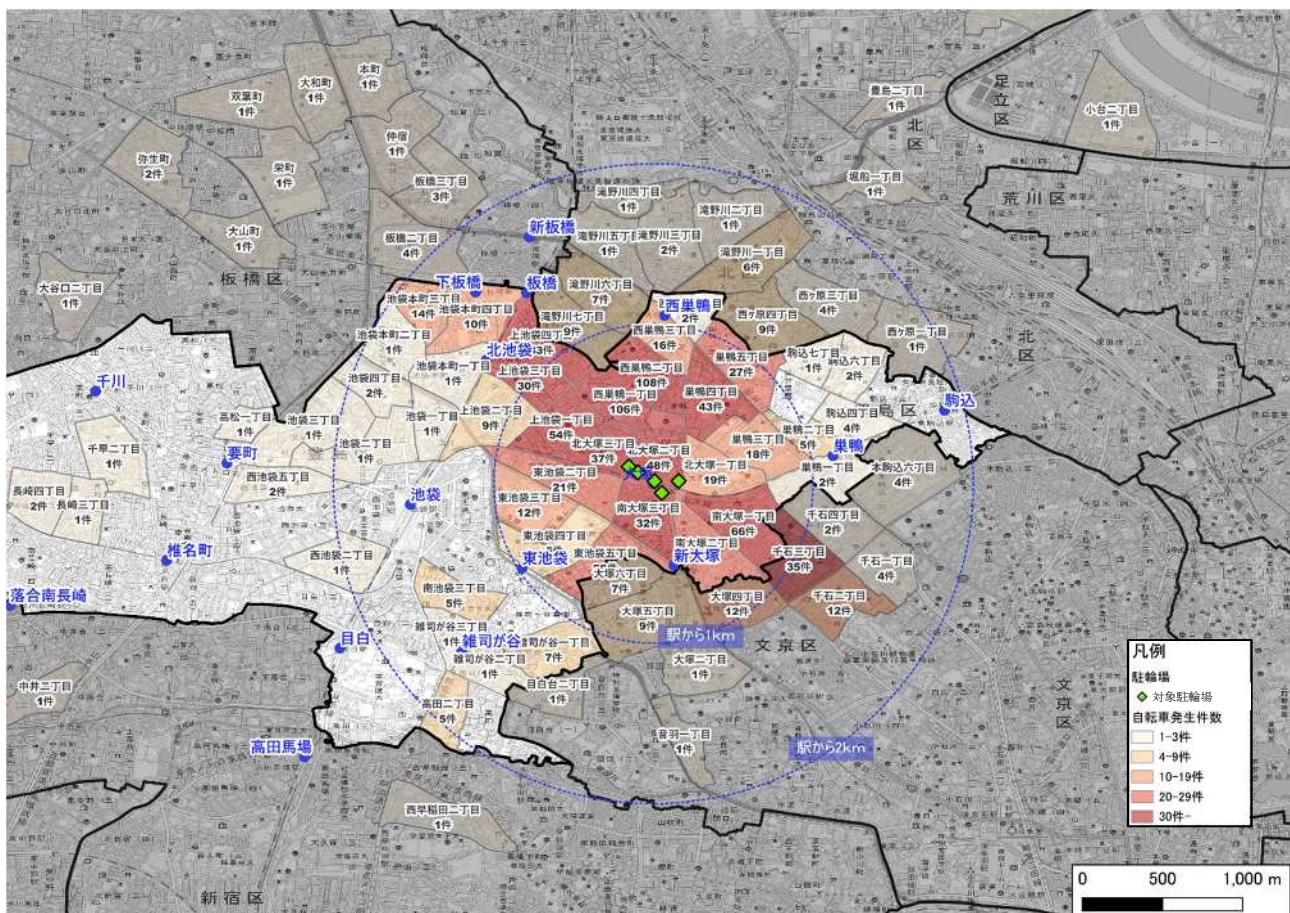
② 大塚駅



自治体別構成比 (大塚駅)

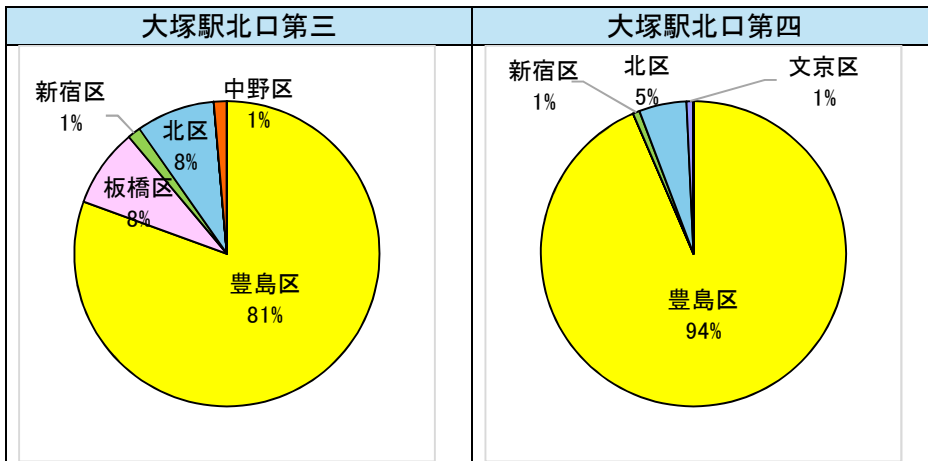
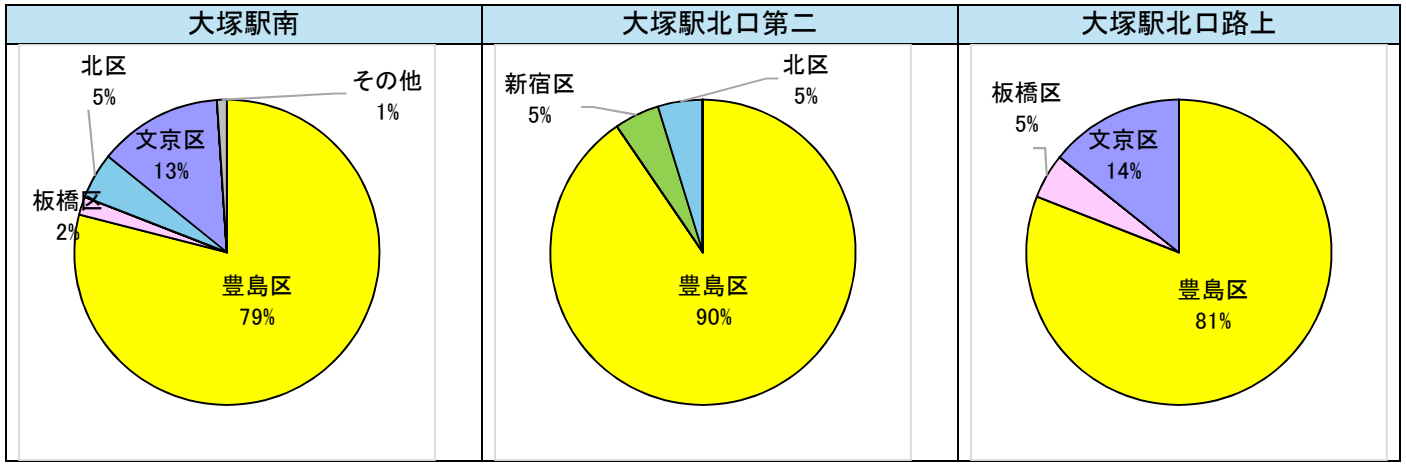


駅からの方向別距離帯別構成比 (大塚駅)

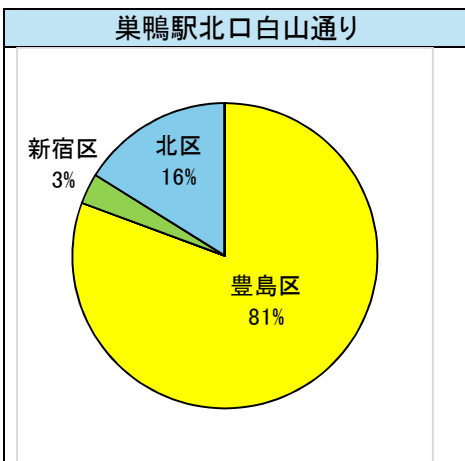
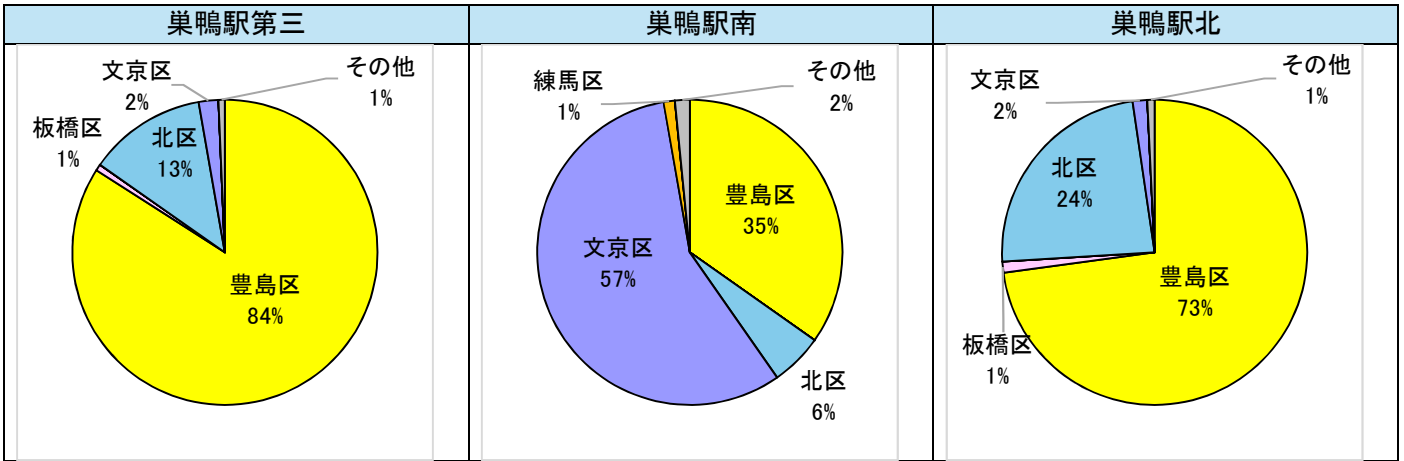


自転車発生地分布図 (大塚駅)

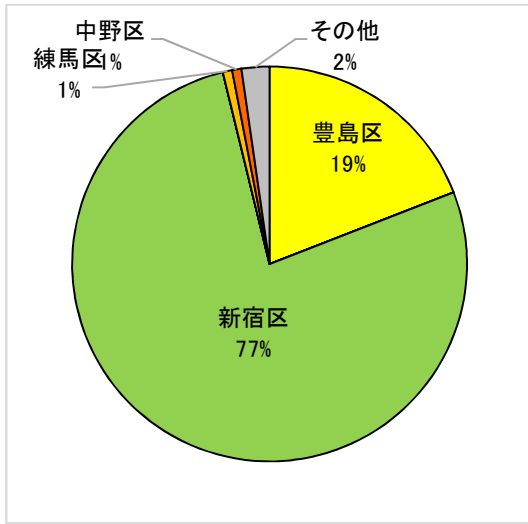
発生自治体別構成比(大塚駅・施設別)



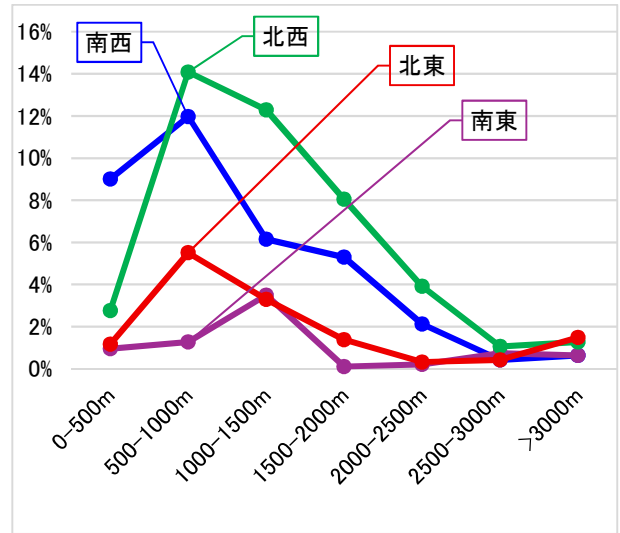
発生自治体別構成比(巣鴨駅・施設別)



④ 目白駅



自治体別構成比(目白駅)



駅からの方向別距離帯別構成比(目白駅)

