

# 民間の協力

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 1. 社会福祉協議会            | 261 |
| (1) 組織                | 261 |
| (2) 社会福祉協議会運営状況       | 261 |
| (3) 事業内容              | 262 |
| 2. 社会福祉事業団            | 278 |
| (1) 目的                | 278 |
| (2) 概要                | 278 |
| (3) 実施事業              | 278 |
| (4) 組織図               | 279 |
| 3. シルバー人材センター         | 280 |
| (1) シルバー人材センター事業実績    | 280 |
| (2) 公共事業実績            | 281 |
| (3) 民間事業実績            | 281 |
| (4) 会員登録状況・就業状況（受託事業） | 281 |
| (5) 会員登録状況・就業状況（派遣事業） | 282 |



## 1. 社会福祉協議会

### (1) 組織

豊島区民社会福祉協議会は、区内の社会福祉事業の充実、推進を目的として、昭和28年8月設立、昭和37年11月社会福祉法人の認可を受け、昭和58年10月に法制化された団体です。

会員の会費、寄付金、区からの補助金や受託金、共同募金の配分金などを財源として運営しています。

### (2) 社会福祉協議会運営状況(令和6年度決算)

| 収入         |                         | 支出(事業運営経費)   |                         |                                                                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 収入科目       | 金額(円)<br>構成比率           | 事業別区分        | 金額(円)<br>構成比率           | 事業内容                                                                                                                                                                                |
| 会費収入       | 3,249,517<br>(0.65%)    | 法人運営事業       | 145,273,427<br>(28.75%) | 役員会運営、区民ミーティング、感謝状贈呈、地域福祉活動計画推進事業、広報事業、会員制度の運営、寄附受領、成年後見制度利用促進基金、地域福祉推進基金等                                                                                                          |
| 寄附金収入      | 23,886,490<br>(4.76%)   | 地域福祉事業       | 194,143,635<br>(38.42%) | リボンサービス事業、ハンディキャブ運行事業、困りごと援助サービス事業、親子ふれあい助成事業、高齢者元気あとし事業、ふくし健康まつり、コミュニティソーシャルワーク事業、受験生チャレンジ支援事業、生活困窮者自立支援促進事業、生活支援コーディネート事業、地域福祉サポーター制度の推進、東日本大震災避難者支援事業、緊急支援事業、福祉包括化推進事業、終活サポート事業等 |
| 経常経費補助金収入  | 162,931,560<br>(32.5%)  |              |                         |                                                                                                                                                                                     |
| 受託金収入      | 289,035,268<br>(57.65%) |              |                         |                                                                                                                                                                                     |
| 事業収入       | 9,744,868<br>(1.94%)    |              |                         |                                                                                                                                                                                     |
| 介護保険事業収入   | 7,434,449<br>(1.48%)    | ボランティア活動推進事業 | 8,755,602<br>(1.73%)    | 災害ボランティア支援事業、ボランティア推進PR事業、ボランティアセンター運営事業等                                                                                                                                           |
| 受取利息配当金収入  | 185,533<br>(0.04%)      | 助成事業         | 16,614,743<br>(3.29%)   | 給食ボランティアグループ助成、サロン活動支援助成、障害者団体等事業助成、地域福祉活動事業助成等                                                                                                                                     |
| 基金積立資産取崩収入 | 2,135,011<br>(0.43%)    | 生活福祉資金貸付事業   | 29,175,000<br>(5.77%)   | 生活福祉資金貸付事業、ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業、生活福祉資金特例貸付事業                                                                                                                                        |
| その他の収入     | 1,281,548<br>(0.25%)    | 権利擁護支援事業     | 58,845,611<br>(11.64%)  | 福祉サービス権利擁護支援室運営事業、地域福祉権利擁護事業、法人後見・監督事業、社会貢献型後見人養成事業                                                                                                                                 |
| 積立資産取崩収入   | 1,487,652<br>(0.30%)    | 歳末たすけあい運動事業  | 827,562<br>(0.16%)      | 歳末たすけあい募金運営                                                                                                                                                                         |
| 収入合計       | 501,371,896             | 公益事業         | 51,725,091<br>(10.24%)  | 中央高齢者総合相談センター運営事業、ひとり暮らし高齢者アウトリーチ事業                                                                                                                                                 |
|            |                         | 支出合計         | 505,360,671             |                                                                                                                                                                                     |

※資金収支計算書による収支

### (3) 事業内容

#### ① 普及・広報

広報紙「トモニーつうしん」の発行のほか、社協ホームページやSNSにより、社会福祉協議会の事業や活動、イベントなどをお知らせしています。

#### ② 会員制度

社会福祉協議会では、会員向け在宅サービスの利用ができる個人会員、資金援助を目的とした団体・賛助会員からなる会員制度を設けて、多くの区民、町会・自治会、民生児童委員協議会、社会福祉施設、活動団体、ボランティア、企業等の参加を得て、地域の福祉活動を行っています。区民が社協の会員になることを通じて、福祉への関心を高め、地域における福祉活動への参加を促進し、地域福祉コミュニティの基盤づくりを進めています。

社会福祉協議会会員(各年度末現在)

| 区分 \ 年度 | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 個人会員    | 3,808件 | 3,731件 | 3,656件 | 3,598件 | 3,052件 |
| 団体会員    | 306    | 300    | 299    | 297    | 319    |
| 施設会員    | 58     | —      | —      | —      | —      |
| 賛助会員    | 130    | 191    | 192    | 191    | 264    |
| 合計      | 4,302  | 4,222  | 4,147  | 4,086  | 3,635  |

注1>令和3年度から施設会員は賛助会員に統合

注2>令和3年度から団体会員・賛助会員の会費は寄附金として計上

#### ③ 地域福祉事業

##### ア. 緊急支援・応急支援

路上生活者等で、その日の宿泊費、食事代、交通費等に事欠き、また医療の必要が生じた場合等、法令による救済の困難なケースに対する支援及び生活に困窮する期間が短期間で、かつ返済能力の乏しい者に対する生活の資金を支援するものです。(区生活福祉課で執行)

##### 緊急支援、応急支援実施状況

| 年度 \ 区分 | 交通費 |         | 宿泊料(食事代) |            | 応急支援費 |            | 合 計  |            |
|---------|-----|---------|----------|------------|-------|------------|------|------------|
|         | 件 数 | 金 額     | 件 数      | 金 額        | 件 数   | 件 数        | 金 額  | 件 数        |
| 2       | 8件  | 28,430円 | 451件     | 2,486,170円 | 306件  | 2,694,114円 | 765件 | 5,208,714円 |
| 3       | 1   | 500     | 311      | 1,821,200  | 249   | 2,155,920  | 561  | 3,977,620  |
| 4       | 8   | 53,480  | 203      | 1,144,930  | 281   | 2,312,594  | 492  | 35,511,004 |
| 5       | 1   | 51,000  | 161      | 842,260    | 294   | 2,364,000  | 456  | 3,257,260  |
| 6       | 2   | 8,940   | 142      | 1,070,630  | 203   | 1,648,600  | 347  | 2,728,170  |

注1>一緊急支援(交通費・宿泊費・食費)は、昭和39年4月区から事務移管

注2>応急支援は、昭和60年4月区から事務移管

### イ. 親子ふれあい助成事業

障害児とその保護者・介助者、ひとり親家庭の児童に対し、施設利用料の一部又は交通費の一部を助成することにより、社会参加を促し、多くの人との交流、自然とのふれあい体験などの機会提供をもって子育て支援の充実を図っています。

※令和元年度まで、多子家庭への助成も実施。

令和2年度から、障害児への助成額を増額し、申請回数も年度内2回に増加。

| 区分            | 助成額                    |
|---------------|------------------------|
| 障害児（年度内2回）    | 障害児2,500円<br>介助者2,500円 |
| ひとり親家庭（年度内1回） | 子ども1人3,000円            |

| 年度 | 件数 | 利用者 | 助成額     |
|----|----|-----|---------|
| 2  | 42 | 73  | 221,358 |
| 3  | 65 | 108 | 298,200 |
| 4  | 65 | 105 | 295,664 |
| 5  | 84 | 143 | 395,900 |
| 6  | 79 | 134 | 373,320 |

### ウ. サロン支援事業

町会・自治会をはじめとする区民が主体となって活動する団体の自主的な運営による、高齢者や子育て中の親子、障害者等の閉じこもり防止や情報交換、参加者同士の交流も目的としたサロン活動の実施に対し、開設・運営相談、運営経費の助成など総合的な支援をすることで地域福祉の推進を図っています。

※令和元年度から、高齢者、子育てサロン以外のサロンが開始となり、障害者サロン、地域交流等も助成対象として計上しています。

| 年度 | 高齢者 | 子育て | その他 | 計  |
|----|-----|-----|-----|----|
| 2  | 12  | 3   | 2   | 17 |
| 3  | 12  | 3   | 2   | 17 |
| 4  | 11  | 3   | 3   | 17 |
| 5  | 10  | 3   | 6   | 19 |
| 6  | 9   | 3   | 6   | 18 |

## エ. ふくし健康まつり

広く区民の方々に、社会福祉の問題やボランティア活動に関心を持っていただくことを目的に、社会福祉団体施設、ボランティアグループ、区民の方々と連携して開催しています。(平成4年度より当時の福祉課、心身障害者福祉センターと共催し、平成8年度より、障害福祉課と共催しています)

| 年度 | 事業内容                                                                                 | 実施日   | 場所                           | 参加者数    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|---------|
| 2  | 中 止                                                                                  | —     | —                            | —       |
| 3  | 中 止                                                                                  | —     | —                            | —       |
| 4  | 公園パフォーマンス、団体・グループ活動紹介、相談コーナー、健康展、補助犬コーナー体験コーナー、模擬店、上映会、ライブ&トークイベント（としま区制90周年シンボル事業）等 | 2月26日 | としま区民センター<br>中池袋公園<br>パークプラザ | 延4,395人 |
| 5  | 公園パフォーマンス、団体・グループ活動紹介、相談コーナー、健康展、補助犬コーナー、体験コーナー、模擬店 等                                | 12月3日 | としま区民センター<br>中池袋公園           | 延5,454人 |
| 6  | 公園パフォーマンス、団体・グループ活動紹介、相談コーナー、健康展、補助犬コーナー、体験コーナー、模擬店 等                                | 12月8日 | としま区民センター<br>中池袋公園           | 延5,363人 |

## オ. 在宅福祉サービス事業（リボンサービス）

〔事業開始：平成3年10月〕

住み慣れたまちで安心して暮らせるように、地域の方々の参加と協力により、高齢の方、障害をもつ方、ひとり親家庭の方などで日常生活において援助を必要とする方へ家事援助を中心としたサービスを提供する、会員制の住民参加型有償ボランティア事業です

## 会員の登録状況

| 区分<br>年度 | 協力会員 |      |      | 利用会員 |      |      | 賛助会員 |     |      |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
|          | 男    | 女    | 計    | 男    | 女    | 計    | 個人   | 団体  | 計    |
| 2        | 35名  | 150名 | 185名 | 76名  | 311名 | 387名 | 38件  | 84件 | 122件 |
| 3        | 31   | 139  | 170  | 59   | 278  | 337  | 38   | 84  | 122  |
| 4        | 23   | 138  | 161  | 53   | 291  | 344  | 40   | 73  | 113  |
| 5        | 28   | 131  | 159  | 67   | 254  | 321  | 37   | 74  | 111  |
| 6        | 18   | 98   | 116  | 60   | 204  | 264  | 37   | 73  | 110  |

## 活動状況

| 区分／年度     | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| サービス提供延人数 | 1,311名    | 1,354名    | 1,400名    | 1,414名    | 1,266名    |
| サービス利用延人数 | 1,311名    | 1,354名    | 1,400名    | 1,415名    | 1,266名    |
| サービス提供延件数 | 5,595件    | 5,671件    | 6,069件    | 5,949件    | 5,166件    |
| サービス提供延日数 | 3,991日    | 3,864日    | 4,306日    | 4,271日    | 3,734日    |
| サービス提供延時  | 6,389.5時間 | 6,204.0時間 | 6,541.5時間 | 6,596.5時間 | 5,961.5時間 |
| (時間内)     | 5,511.5時間 | 5,668.5時間 | 6,078.5時間 | 6,040.5時間 | 5,351.5時間 |
| (時間外)     | 878.0時間   | 535.5時間   | 463.0時間   | 556.0時間   | 610時間     |

## サービス提供時間及び日数

| 区分<br>年度   |     | 2          | 3          | 4          | 5          | 6          |
|------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 時間<br>以内 | 延日数 | 1825 日     | 1,778 日    | 2,838 日    | 2,266 日    | 1,908 日    |
|            | 延時間 | 1,789.5 時間 | 1,771.5 時間 | 2,834 時間   | 2,217.0 時間 | 1,901.5 時間 |
|            | 構成比 | 28%        | 28.6%      | 40.6%      | 33.7%      | 32.3%      |
| 1.5 時間     | 延日数 | 902 日      | 802 日      | 1,028 日    | 768 日      | 656 日      |
|            | 延時間 | 1,353.0 時間 | 1,203.0 時間 | 1,542 時間   | 1,152.0 時間 | 984 時間     |
|            | 構成比 | 21.2%      | 19.4%      | 14.7%      | 17.5%      | 16.4%      |
| 2 時間       | 延日数 | 713 日      | 715 日      | 1,822 日    | 627 日      | 627 日      |
|            | 延時間 | 1,426.0 時間 | 1,430.0 時間 | 3,644 時間   | 1,254.0 時間 | 1,254 時間   |
|            | 構成比 | 22.3%      | 23.1%      | 26.0%      | 19.0%      | 21.0%      |
| 2.5 時間     | 延日数 | 156 日      | 187 日      | 405 日      | 144 日      | 128 日      |
|            | 延時間 | 390.0 時間   | 467.5 時間   | 1012.5 時間  | 360.0 時間   | 320 時間     |
|            | 構成比 | 6.1%       | 7.5%       | 5.8%       | 5.4%       | 5.3%       |
| 3 時間       | 延日数 | 182 日      | 189 日      | 360 日      | 282 日      | 220 日      |
|            | 延時間 | 546.0 時間   | 567.0 時間   | 1080 時間    | 846.0 時間   | 660 時間     |
|            | 構成比 | 8.6%       | 9.1%       | 5.1%       | 12.8%      | 11.0%      |
| 3.5 時間     | 延日数 | 77 日       | 91 日       | 139 日      | 72 日       | 58 日       |
|            | 延時間 | 269.5 時間   | 318.5 時間   | 486.5 時間   | 252.0 時間   | 205 時間     |
|            | 構成比 | 4.2%       | 5.1%       | 2.0%       | 3.8%       | 3.4%       |
| 4 時間       | 延日数 | 83 日       | 64 日       | 195 日      | 45 日       | 57 日       |
|            | 延時間 | 332.0 時間   | 256.0 時間   | 780 時間     | 180.0 時間   | 228 時間     |
|            | 構成比 | 5.2%       | 4.1%       | 2.8%       | 2.7%       | 3.8%       |
| 4.5 時間     | 延日数 | 19 日       | 19 日       | 59 日       | 32 日       | 28 日       |
|            | 延時間 | 85.5 時間    | 85.5 時間    | 265.5 時間   | 144.0 時間   | 126 時間     |
|            | 構成比 | 1.3%       | 1.4%       | 0.8%       | 2.2%       | 2.1%       |
| 5 時間       | 延日数 | 15 日       | 15 日       | 45 日       | 86 日       | 38 日       |
|            | 延時間 | 75.0 時間    | 78.5 時間    | 225 時間     | 132.0 時間   | 194 時間     |
|            | 構成比 | 1.2%       | 1.3%       | 0.6%       | 2.0%       | 3.2%       |
| 6 時間<br>以上 | 延日数 | 19 日       | 4 日        | 78 日       | 9 日        | 14 日       |
|            | 延時間 | 123.0 時間   | 26.5 時間    | 527 時間     | 59.5 時間    | 89 時間      |
|            | 構成比 | 1.9%       | 0.4%       | 1.1%       | 0.9%       | 1.5%       |
| 合 計        | 延日数 | 3,991 日    | 3,864 日    | 6,999 日    | 4,271 日    | 3,734 日    |
|            | 延時間 | 6,389.5 時間 | 6,204.0 時間 | 12561.5 時間 | 6,596.5 時間 | 5,961.5 時間 |
|            | 構成比 | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     | 100.0%     |

### 対象者別サービス提供件数

| 区分 \ 年度        |     | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      |
|----------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 高齢者            | 件数  | 4,847件 | 4,847件 | 5,158件 | 4,696件 | 4,143件 |
|                | 構成比 | 86.6%  | 85.3%  | 85.0%  | 78.9%  | 80.1%  |
| 障害者            | 件数  | 611件   | 727件   | 713件   | 861件   | 782件   |
|                | 構成比 | 10.9%  | 12.8%  | 11.7%  | 14.5%  | 15.2%  |
| その他<br>(軽疾病者等) | 件数  | 137件   | 104件   | 1984件  | 392件   | 241件   |
|                | 構成比 | 2.5%   | 1.9%   | 3.3%   | 6.6%   | 4.7%   |
| 合 計            | 件数  | 5,595件 | 5,671件 | 6,069件 | 5,949件 | 5,166件 |
|                | 構成比 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

### 内容別サービス提供件数

| 区分 \ 年度  |     | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      |
|----------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 食事の支度    | 件数  | 367件   | 289件   | 397件   | 395件   | 371件   |
|          | 構成比 | 6.6%   | 5.1%   | 6.5%   | 6.6%   | 7.1%   |
| 洗濯・繕い    | 件数  | 393件   | 404件   | 409件   | 321件   | 260件   |
|          | 構成比 | 7.0%   | 7.1%   | 6.7%   | 5.4%   | 5.0%   |
| 室内の掃除・整頓 | 件数  | 2,508件 | 2,519件 | 2,697件 | 2,688件 | 2,341件 |
|          | 構成比 | 44.8%  | 44.1%  | 44.4%  | 45.2%  | 45.3%  |
| 外出介助     | 件数  | 655件   | 686件   | 640件   | 721件   | 727件   |
|          | 構成比 | 11.7%  | 12.1%  | 10.6%  | 12.1%  | 14.0%  |
| 買い物・薬取り  | 件数  | 751件   | 938件   | 927件   | 950件   | 883件   |
|          | 構成比 | 13.4%  | 16.6%  | 15.3%  | 16.0%  | 17.0%  |
| 話し相手・留守番 | 件数  | 644件   | 580件   | 524件   | 422件   | 392件   |
|          | 構成比 | 11.5%  | 10.3%  | 8.6%   | 7.1%   | 7.5%   |
| 簡単な介護    | 件数  | 25件    | 0件     | 0件     | 0件     | 0件     |
|          | 構成比 | 0.4%   | 0%     | 0%     | 0%     | 0%     |
| その他      | 件数  | 217件   | 218件   | 374件   | 377件   | 95件    |
|          | 構成比 | 3.9%   | 4.0%   | 6.2%   | 6.3%   | 2.3%   |
| 訪問時休止    | 件数  | 8件     | 20件    | 16件    | 4件     | 18件    |
|          | 構成比 | 0.2%   | 0.4%   | 0.3%   | 0.1%   | 0.3%   |
| 初回訪問     | 件数  | 27件    | 17件    | 85件    | 71件    | 79件    |
|          | 構成比 | 0.5%   | 0.3%   | 1.4%   | 1.2%   | 1.5%   |
| 合 計      | 件数  | 5,595件 | 6,671件 | 6,069件 | 5,949件 | 5,166件 |
|          | 構成比 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

## カ. ハンディキャブ運行事業

〔事業開始：平成5年10月〕

心身障害、高齢・疾病等で外出の困難な方々が、住み慣れたこの街で安心して暮らせるように地域の方々の参加と協力で会員制の有料福祉移送サービスを実施しています。また、リフト付き自動車の貸出も行っています。(R5年3月31日現在8人乗り1台、5人乗り1台、4人乗り1台、5人乗り1台の計4輛)

### 会員登録状況及びハンディキャブ利用状況

| 区分<br>年度 | 会員登録状況 |   |    |      |    |    |     | ハンディキャブ利用状況 |     |       |        |       |        |
|----------|--------|---|----|------|----|----|-----|-------------|-----|-------|--------|-------|--------|
|          | 運行協力会員 |   |    | 利用会員 |    |    |     | 運行件数        |     |       | 走行距離   |       |        |
|          | 男      | 女 | 計  | 男    | 女  | 団体 | 計   | 区域内         | 区域外 | 計     | 区域内    | 区域外   | 計      |
|          | 名      | 名 | 名  | 名    | 名  | 名  | 名   | 件           | 件   | 件     | km     | km    | km     |
| 2        | 16     | 3 | 19 | 54   | 51 | 3  | 108 | 937         | 434 | 1,371 | 12,729 | 5,538 | 18,267 |
| 3        | 16     | 0 | 16 | 47   | 44 | 3  | 94  | 1,037       | 609 | 1,646 | 14,310 | 7,730 | 22,040 |
| 4        | 16     | 2 | 18 | 47   | 42 | 2  | 91  | 933         | 541 | 1,474 | 13,060 | 6,970 | 20,030 |
| 5        | 13     | 2 | 15 | 46   | 42 | 2  | 90  | 1,016       | 454 | 1,470 | 13,460 | 4,438 | 17,898 |
| 6        | 11     | 1 | 12 | 45   | 44 | 1  | 90  | 807         | 392 | 1,199 | 11,139 | 4,125 | 15,264 |

### 対象者別利用人数

| 区分<br>年度 | 高齢者 |      | 障害者 |      | 団体 |     | その他 |     | 合計    |       |
|----------|-----|------|-----|------|----|-----|-----|-----|-------|-------|
|          | 件数  | 構成比  | 件数  | 構成比  | 件数 | 構成比 | 件数  | 構成比 | 件数    | 構成比   |
|          | 件   | %    | 件   | %    | 件  | %   | 件   | %   | 件     | %     |
| 2        | 501 | 36.5 | 859 | 62.7 | 0  | 0.0 | 11  | 0.8 | 1,371 | 100.0 |
| 3        | 693 | 42.1 | 941 | 57.2 | 0  | 0.0 | 12  | 0.7 | 1,646 | 100.0 |
| 4        | 589 | 40.0 | 849 | 57.6 | 0  | 0.0 | 36  | 2.4 | 1,474 | 100.0 |
| 5        | 619 | 42.1 | 839 | 57.1 | 0  | 0.0 | 12  | 0.8 | 1,470 | 100.0 |
| 6        | 428 | 35.7 | 728 | 60.7 | 0  | 0.0 | 43  | 3.6 | 1,199 | 100.0 |

### 利用目的別運行件数

| 区分<br>年度 | 病院への通院<br>入退院・外泊<br>等 |      | 心障センター等<br>施設・学校への<br>通所 |      | 団体の会<br>合・<br>行事等への<br>参加 |     | 文化活動参加<br>レクリエーシ<br>ョン小旅行等 |     | 家庭行事<br>(墓参冠婚葬<br>祭) |     | その他 |      | 合計    |       |
|----------|-----------------------|------|--------------------------|------|---------------------------|-----|----------------------------|-----|----------------------|-----|-----|------|-------|-------|
|          | 件数                    | 構成比  | 件数                       | 構成比  | 件数                        | 構成比 | 件数                         | 構成比 | 件数                   | 構成比 | 件数  | 構成比  | 件数    | 構成比   |
|          | 件                     | %    | 件                        | %    | 件                         | %   | 件                          | %   | 件                    | %   | 件   | %    | 件     | %     |
| 2        | 880                   | 64.2 | 312                      | 22.8 | 0                         | 0.0 | 22                         | 1.6 | 0                    | 0.0 | 157 | 11.4 | 1,371 | 100.0 |
| 3        | 987                   | 60.0 | 357                      | 21.7 | 0                         | 0.0 | 72                         | 4.4 | 0                    | 0.0 | 230 | 13.9 | 1,646 | 100.0 |
| 4        | 817                   | 55.4 | 342                      | 23.2 | 0                         | 0.0 | 80                         | 5.4 | 5                    | 0.4 | 230 | 15.6 | 1,474 | 100.0 |
| 5        | 839                   | 57.1 | 361                      | 24.6 | 9                         | 0.6 | 108                        | 7.3 | 42                   | 2.9 | 111 | 7.6  | 1,470 | 100.0 |
| 6        | 726                   | 60.0 | 289                      | 24.1 | 13                        | 1.1 | 118                        | 9.8 | 16                   | 1.3 | 37  | 3.1  | 1,199 | 100.0 |

## キ. 困りごと援助サービス事業

〔事業開始：平成19年5月〕

65歳以上のひとり暮らしの方や高齢者世帯、障害者のみの世帯、高齢者と障害者のみの世帯の方を対象に、日常生活でのちょっとした困りごとを解決するため、地域の協力員が訪問してお手伝いをします。

### 活動状況

| 区分 \ 年度    | 2      | 3       | 4       | 5      | 6    |
|------------|--------|---------|---------|--------|------|
| サービス利用延人数  | 156名   | 160名    | 203名    | 139名   | 118名 |
| サービス利用延時間数 | 99.5時間 | 103.5時間 | 128.0時間 | 82.5時間 | 84時間 |
| 協力員登録者数    | 59名    | 67名     | 64名     | 73名    | 70名  |

### 対象者別サービス提供件数

| 区分 \ 年度   |     | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      |
|-----------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| ひとり暮らし高齢者 | 件数  | 117件   | 132件   | 113件   | 113件   | 87件    |
|           | 構成比 | 75.0%  | 82.5%  | 67.6%  | 81.3%  | 73.9%  |
| 高齢者世帯     | 件数  | 14件    | 19件    | 25件    | 17件    | 16件    |
|           | 構成比 | 9.0%   | 11.9%  | 15.0%  | 12.2%  | 13.5%  |
| ひとり暮らし障害者 | 件数  | 6件     | 5件     | 22件    | 2件     | 13件    |
|           | 構成比 | 3.8%   | 3.1%   | 13.2%  | 1.5%   | 11.0%  |
| 障害者世帯     | 件数  | 2件     | 0件     | 0件     | 2件     | 1件     |
|           | 構成比 | 1.3%   | 0.0%   | 0.0%   | 1.5%   | 0.8%   |
| 障害者と高齢者世帯 | 件数  | 2件     | 3件     | 2件     | 1件     | 0件     |
|           | 構成比 | 1.3%   | 1.9%   | 1.2%   | 0.7%   | 0.0%   |
| その他       | 件数  | 15件    | 1件     | 5件     | 4件     | 1件     |
|           | 構成比 | 9.6%   | 0.6%   | 3.0%   | 2.8%   | 0.8%   |
| 合計        | 件数  | 156件   | 160件   | 167件   | 139件   | 118件   |
|           | 構成比 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

### 内容別サービス提供件数

| 区分 \ 年度              |     | 2      | 3      | 4      | 5      | 6      |
|----------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 電気関係                 | 件数  | 56件    | 45件    | 77件    | 44件    | 30件    |
|                      | 構成比 | 35.9%  | 28.1%  | 46.1%  | 31.7%  | 25.4%  |
| 水道関係                 | 件数  | 8件     | 2件     | 7件     | 4件     | 6件     |
|                      | 構成比 | 5.2%   | 1.3%   | 4.2%   | 2.8%   | 5.0%   |
| 簡易作業<br>(簡易な家具の移動など) | 件数  | 88件    | 44件    | 77件    | 38件    | 30件    |
|                      | 構成比 | 56.4%  | 27.5%  | 46.1%  | 27.4%  | 25.4%  |
| その他                  | 件数  | 3件     | 69件    | 5件     | 53件    | 52件    |
|                      | 構成比 | 1.9%   | 43.1%  | 3.0%   | 38.1%  | 44.2%  |
| 訪問時休止                | 件数  | 1件     | 0件     | 1件     | 0件     | 0件     |
|                      | 構成比 | 0.6%   | 0.0%   | 0.6%   | 0.0%   | 0.0%   |
| 合計                   | 件数  | 156件   | 160件   | 167件   | 139件   | 118件   |
|                      | 構成比 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

#### ④ ボランティア活動推進事業

ボランティアセンターでは、ボランティア活動に関する相談、ボランティア活動の紹介・PR、ボランティア活動についての情報提供・資料収集、活動室利用団体との連絡会開催、ボランティア講座の開催、ボランティア保険の取り扱い、連絡調整や各種調査等により、ボランティア活動を推進しています。

##### ア. ボランティアセンターの運営

###### ボランティア活動に関する相談

| 区分 \ 年度    | 2    | 3     | 4     | 5     | 6    |
|------------|------|-------|-------|-------|------|
| ボランティア活動相談 | 155件 | 150件  | 162件  | 442件  | 185件 |
| ボランティア募集相談 | 17   | 56    | 78    | 92    | 67   |
| その他の相談     | 803  | 927   | 870   | 788   | 693  |
| 計          | 975  | 1,133 | 1,110 | 1,322 | 945  |

※その他の相談：団体への支援や企画協力、広報協力など。

###### ボランティア保険取扱状況

| 区分 \ 年度 | ボランティア<br>保 険 | ボランティア<br>活動等行事保険 |
|---------|---------------|-------------------|
| 2       | 1,383         | 224               |
| 3       | 2,003         | 311               |
| 4       | 1,292         | 543               |
| 5       | 1,030         | 476               |
| 6       | 1,225         | 628               |

###### 活動場所の提供(豊島ボランティアセンター活動室)

| 区 分 |       | 午前   | 午後   | 夜間  | 合計   |
|-----|-------|------|------|-----|------|
| 2   | 利用延件数 | 57件  | 74件  | 6件  | 137件 |
|     | 利用延人数 | 210人 | 193人 | 24人 | 427人 |
| 3   | 利用延件数 | 55件  | 26件  | 0件  | 81件  |
|     | 利用延人数 | 222人 | 79人  | 0人  | 301人 |
| 4   | 利用延件数 | 99件  | 54件  | 9件  | 162件 |
|     | 利用延人数 | 400人 | 180人 | 45人 | 625人 |
| 5   | 利用延件数 | 76件  | 74件  | 5件  | 155件 |
|     | 利用延人数 | 342人 | 289人 | 18人 | 649人 |
| 6   | 利用延件数 | 93件  | 68件  | 9件  | 170件 |
|     | 利用延人数 | 388人 | 253人 | 34人 | 675人 |

##### イ. 広報誌の発行等

- ・「としまボランティアセンターだより」
- ・ホームページによる情報提供

毎月4,500部発行  
随時更新

## エ. ボランティア講座等

| 年度 | 内容                                       | 開催数 | 参加者数  |
|----|------------------------------------------|-----|-------|
| 2  | 1 精神保健福祉ボランティア入門講座                       | 2回  | 延44人  |
|    | 2 視覚障害者の情報コミュニケーション支援事業<br>ボランティア講習会・研修会 | 中止  | － 人   |
|    | 3 災害ボランティア養成講座・研修会                       | 2回  | 延57人  |
|    | 4 出張講座(学校・企業・団体等)                        | 7回  | 延557人 |
| 3  | 1 精神保健福祉ボランティア入門講座                       | 2回  | 延53人  |
|    | 2 視覚障害者の情報コミュニケーション支援事業<br>ボランティア講習会・研修会 | 中止  | － 人   |
|    | 3 災害ボランティア養成講座・研修会（講演会）                  | 1回  | 延37人  |
|    | 4 出張講座(学校・企業・団体等)                        | 8回  | 延637人 |
| 4  | 1 精神保健福祉ボランティア入門講座                       | 2回  | 延41人  |
|    | 2 ボランティア入門講座                             | 8回  | 435人  |
|    | 3 福祉体験学習                                 | 7回  | 550人  |
|    | 4 災害ボランティア体験                             | 1回  | 210人  |
|    | 5 企業団体向け福祉体験講座                           | 3回  | 65人   |
|    | 6 自主企画講座                                 | 3回  | 延30人  |
|    | 7 視覚障害者の情報コミュニケーション支援事業<br>ボランティア講習会     | 1回  | 6人    |
| 5  | 1 精神保健福祉ボランティア入門講座                       | 2回  | 延36人  |
|    | 2 ボランティア入門講座                             | 3回  | 480人  |
|    | 3 福祉体験学習                                 | 8回  | 543人  |
|    | 4 災害ボランティア体験                             | 1回  | 210人  |
|    | 5 企業向け福祉体験講座                             | 2回  | 45人   |
|    | 6 自主企画講座                                 | 2回  | 延37人  |
|    | 7 視覚障害者の情報コミュニケーション支援事業<br>ボランティア講習会     | 1回  | 13人   |
| 6  | 1 精神保健福祉ボランティア入門講座                       | 2回  | 延8人   |
|    | 2 ボランティア入門講座                             | 3回  | 447人  |
|    | 3 福祉体験学習                                 | 5回  | 404人  |
|    | 4 災害ボランティア体験                             | 1回  | 210人  |
|    | 5 自主企画講座                                 | 1回  | 55人   |
|    | 6 視覚障害者の情報コミュニケーション支援事業                  | 2回  | 49人   |

## オ. 災害ボランティア支援事業

災害時における復興支援活動を行うボランティアの育成や区民への防災・減災意識の啓発活動を行っています。

| 年度 | 内容                                                                                                         |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | 1 防災体験授業（高等学校）への協力<br>2 災害ボランティア研修会（2回）<br>3 防災講座（区民ひろば）への協力                                               |
| 3  | 1 防災体験授業（高等学校）への協力<br>2 災害ボランティア講演会（1回）                                                                    |
| 4  | 1 防災体験授業（高等学校）への協力<br>2 災害ボランティア啓発活動（2回）<br>復興写真展への協力、DOKIDOKI防災フェス2022出店                                  |
| 5  | 1 防災体験授業（高等学校）への協力<br>2 災害ボランティア講演会（1回）<br>3 災害ボランティア啓発活動<br>DOKIDOKI防災フェス2023 開催中止                        |
| 6  | 1 防災体験授業(高等学校)への協力<br>2 災害ボランティア講演会(1回)<br>3 災害ボランティア啓発活動<br>DOKIDOKI防災フェス2024出展<br>4 災害ボランティアセンター運営訓練(1回) |

## カ. 地域福祉サポーター

日常の、ちょっとした気づきを大切にしたい、気軽に参加できる地域活動のきっかけとして、地域で「学び合い・支え合い」の地域支援活動の機会を提供します。豊島区在住・在勤・在学であれば誰でも参加できます。

## 地域福祉サポーター登録数

| 年度 | 登録者数 |
|----|------|
| 2  | 296  |
| 3  | 296  |
| 4  | 299  |
| 5  | 257  |
| 6  | 252  |

## ⑤ 助成事業

歳末たすけあい・地域福祉募金配分金、地域福祉推進基金の運用利子、区補助金を財源として、さまざまな団体、ボランティアグループの社会福祉活動に助成を行っています。

## 地域福祉推進助成状況

| 年度 | 区分 | 申請件数 | 助成件数 | 助成金額   |
|----|----|------|------|--------|
|    |    | 件    | 件    | 千円     |
| 2  |    | 5    | 5    | 12,500 |
| 3  |    | 5    | 5    | 12,500 |
| 4  |    | 5    | 5    | 12,500 |
| 5  |    | 3    | 3    | 7,500  |
| 6  |    | 3    | 3    | 7,500  |

## ア. 地域福祉推進助成事業

民間の福祉施設や団体が、地域に根ざして行う先駆的、開拓的、実験的事業の振興と安定した事業運営のため、助成を行っています。

## 障害者施設・団体等に対する事業助成状況

| 年度 | 区分 | 件数  |       |    | 助成金額      |
|----|----|-----|-------|----|-----------|
|    |    |     | 施設・団体 | 町会 |           |
| 2  |    | 80  | 45    | 35 | 5,779,000 |
| 3  |    | 73  | 34    | 39 | 5,621,000 |
| 4  |    | 100 | 44    | 56 | 6,975,000 |
| 5  |    | 103 | 42    | 61 | 7,214,000 |
| 6  |    | 111 | 45    | 66 | 7,530,000 |

## イ. 障害者施設・団体等に対する事業助成

地域福祉推進のために活動する町会・団体・施設等に対し、事業費の一部助成を行っています。

## ウ. 給食ボランティアグループへの助成(友愛給食)

地域社会との交流に乏しい65歳以上のひとり暮らしの高齢者及び高齢者世帯に、民間ボランティアが家庭的な食事(主として会食形式月2回)を提供することによって、交流の機会を提供し孤独感の解消を図っています。

◇協力者数 令和6年度 10名

◇助成金額 令和6年度 682,520円

## 友愛給食状況

| 年度 | 区分 | 対象人員 | 食数  | グループ数 |
|----|----|------|-----|-------|
| 2  |    | 75   | 773 | 2     |
| 3  |    | 33   | 804 | 1     |
| 4  |    | 32   | 768 | 1     |
| 5  |    | 26   | 720 | 1     |
| 6  |    | 23   | 720 | 1     |

## ⑥ 生活福祉資金貸付事業

金融機関や公的貸付制度からは借入れが困難な、所得の少ない世帯、障害者や介護を要する高齢者のいる世帯で、かつ審査の上、返済の見込みがあると判断された方に対して資金を貸付け、その世帯の経済的自立と生活の安定を図ることを目的としています。当貸付制度は国が定めた制度であり、相談及び申請受付等の事務を東京都社会福祉協議会から受託し実施しています。

失業者や低所得者のための新たなセーフティネットとして平成27年度から生活困窮者自立支援機関と連携して貸付相談を行っています。

令和2年3月25日から令和4年9月30日まで、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、貸付対象世帯を拡大し、休業や失業等により生活資金でお悩みの方に向けた特例貸付が実施されました。

### 生活福祉資金貸付状況

| 年度 | 区分   | 福祉費 | 緊急小口資金 | 教育支援費就学支度費 | 不動産担保型生活資金 | 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 総合支援資金 |       |         | 合計 |
|----|------|-----|--------|------------|------------|-------------------|--------|-------|---------|----|
|    |      |     |        |            |            |                   | 生活支援費  | 住宅入居費 | 一時生活再建費 |    |
| 2  | 貸付件数 | 1   | 1      | 13         | 0          | 3                 | 0      | 0     | 0       | 18 |
| 3  | 貸付件数 | 0   | 1      | 15         | 2          | 0                 | 0      | 0     | 0       | 18 |
| 4  | 貸付件数 | 1   | 5      | 17         | 0          | 0                 | 0      | 0     | 0       | 23 |
| 5  | 貸付件数 | 0   | 3      | 13         | 0          | 0                 | 0      | 0     | 0       | 16 |
| 6  | 貸付件数 | 0   | 2      | 8          | 0          | 0                 | 0      | 0     | 0       | 10 |

### 臨時特例つなぎ資金貸付状況

(※住居のない離職者が対象)

|   |      |   |
|---|------|---|
| 元 | 貸付件数 | 0 |
| 2 | 貸付件数 | 0 |
| 3 | 貸付件数 | 0 |
| 4 | 貸付件数 | 0 |
| 5 | 貸付件数 | 0 |

### 新型コロナウイルスの影響による特例貸付相談状況

|      |        |       |       |       |
|------|--------|-------|-------|-------|
| 相談件数 | R3     | R4    | R5    | R6    |
| 電話   | 11,719 | 6,201 | 1,071 | 895   |
| 来所   | 6,356  | 3,676 | 1,116 | 1,144 |
| メール  | 52     | 71    | 0     | 0     |
| 合 計  | 18,127 | 9,948 | 2,187 | 2,039 |

### 新型コロナウイルスの影響による特例貸付貸付状況

|         |        |       |       |
|---------|--------|-------|-------|
| 貸付件数    | R2     | R3    | R4    |
| 緊急小口    | 8,073  | 2,649 | 548   |
| 総合      | 5,745  | 3,246 | 532   |
| 総合(延長)  | 2,793  | 689   | —     |
| 総合(再貸付) | 2,297  | 2,870 | —     |
| 合 計     | 18,973 | 9,454 | 1,071 |

※総合支援資金(延長)は令和3年6月、(再貸付)は令和3年12月で終了しました。

※特例貸付の貸付は令和4年9月で終了しました。

【生活福祉資金貸付資金内容一覧】 資金の種類ごとに貸付条件・基準があります

| 資金種類   |      |     | 資金の目的         | 貸付対象世帯の目安 |     |     | 貸付上限額の目安                                                    | 返済期間             | 据置期間  | 連帯保証人      | 利子                    |
|--------|------|-----|---------------|-----------|-----|-----|-------------------------------------------------------------|------------------|-------|------------|-----------------------|
|        |      |     |               | 低所得者      | 障害者 | 高齢者 |                                                             |                  |       |            |                       |
| 生活福祉資金 | 福祉資金 | 福祉費 | 技能習得に必要な経費    | ○         | ○   |     | 【技能習得期間ごとに設定】<br>例6ヶ月程度<br>1,100,000円<br>1年程度<br>2,000,000円 | 8年以内             | 6か月以内 | 原則必要だが無でも可 | 保証人有なら無利子<br>無なら年1.5% |
|        |      | 福祉費 | 生業を営むために必要な経費 | ○         | ○   |     | 低所得世帯<br>2,800,000円<br><br>障害者世帯<br>4,600,000円              | 7年以内<br><br>9年以内 |       |            |                       |

| 資金種類                |             |     | 資金の目的                       | 貸付対象世帯の目安   |      |     | 貸付上限額<br><br>の目安 | 返済期間  | 措置期間  | 連帯保証人          | 利子                    |
|---------------------|-------------|-----|-----------------------------|-------------|------|-----|------------------|-------|-------|----------------|-----------------------|
|                     |             |     |                             | 低所得         | 障害者  | 高齢者 |                  |       |       |                |                       |
| 生活福祉資金              | 福祉資金        | 福祉費 | 出産・葬祭に必要な経費                 | ○<br>○<br>○ |      |     | 500,000円         | 3年以内  | 6か月以内 | 原則必要だが<br>無でも可 | 保証人有なら無利子<br>無なら年1.5% |
|                     |             |     | 住居の移転等に必要な経費                | ○<br>○<br>○ |      |     |                  |       |       |                |                       |
|                     |             |     | 就職の支度に必要な経費                 | ○<br>○<br>○ |      |     |                  |       |       |                |                       |
|                     |             |     | その他日常生活上一時的に必要な経費           | ○<br>○<br>○ |      |     |                  |       |       |                |                       |
|                     |             |     |                             | ○<br>○<br>○ |      |     | 100,000円         |       |       |                |                       |
|                     |             |     |                             | ○<br>○<br>○ |      |     |                  |       |       |                |                       |
|                     |             |     | 住宅の増改築、補修等に必要な経費            | ○<br>○<br>○ |      |     | 2,500,000円       | 7年以内  |       |                |                       |
|                     |             |     | 福祉用具等の購入に必要な経費              | ○<br>○<br>○ |      |     | 1,700,000円       | 8年以内  |       |                |                       |
|                     |             |     | 障害者用自動車の購入に必要な経費            | ○<br>○<br>○ |      |     | 2,500,000円       | 8年以内  |       |                |                       |
|                     |             |     | 負傷又は疾病の療養に必要な経費             | ○<br>○<br>○ |      |     | 1,700,000円       | 5年以内  |       |                |                       |
|                     |             |     | 介護サービス、障害者サービス等を受けるのに必要な経費  | ○<br>○<br>○ |      |     |                  |       |       |                |                       |
|                     |             |     | 中国残留邦人等にかかる国民年金保険料の追納に必要な経費 | ○<br>○<br>○ |      |     | 5,136,000円       | 10年以内 |       |                |                       |
| 災害を受けたことにより臨時に必要な経費 | ○<br>○<br>○ |     |                             | 1,500,000円  | 7年以内 |     |                  |       |       |                |                       |

| 資金種類   |       |       | 資金の目的          |                                               | 貸付対象世帯の目安 |     |     | 貸付上限額の目安                     | 返済期間  | 据置期間  | 連帯保証人            | 利子  |
|--------|-------|-------|----------------|-----------------------------------------------|-----------|-----|-----|------------------------------|-------|-------|------------------|-----|
|        |       |       |                |                                               | 低所得       | 障害者 | 高齢者 |                              |       |       |                  |     |
| 生活福祉資金 | 教育支援費 | 教育支援費 | 学校の授業料などに必要な費用 | ○学校教育法に規定する高校,高等専門学校、短期大学、大学、専修学校の授業料などに必要な費用 | ○         |     |     | 「教育支援資金(教育支援費)貸付限度額」※下記参照のこと | 14年以内 | 6か月以内 | 原則不要（ただし、連帯借受人が必 | 無利子 |
|        | 教育支援費 | 就学支度費 | 学校に入学する際に必要な費用 | ○上記の学校に入学する際に必要な入学金（入学時のみ対象）                  | ○         |     |     | 500,000円                     |       |       |                  |     |

#### 教育支援資金(教育支援費)貸付限度額

(単位:円)

| 教育支援費<br>貸付上限額<br>(月額上限額)' | 高等学校<br>専修学校高等課程 | 高等専門学校  | 短期大学<br>専門職短期大学<br>専修学校専門課程 | 大学<br>専門職大学 |
|----------------------------|------------------|---------|-----------------------------|-------------|
|                            | 35,000円          | 60,000円 | 60,000円                     | 65,000円     |
| 特に必要な場合<br>(貸付上限額の1.5倍)    | 52,500円          | 90,000円 | 90,000円                     | 97,500円     |

※貸付月額は在学期間中、同額での適用となります(未払いである修学期間のみ)。

※実際の学費に応じた金額を、貸付上限額の範囲で貸付します。

#### 総合支援資金

|      |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目 的  | 失業者、日常生活全般に困難を抱えた世帯に、継続的な相談支援と生活費及び一時的な資金の貸付を行うことで生活の立て直しを支援する。                                                                                                                                                                                         |
| 対 象  | 65歳未満の常用就職が可能な方                                                                                                                                                                                                                                         |
| 貸付内容 | ① 住宅入居費(住居確保給付金申請者のみ対象)<br>敷金・礼金等、住宅の賃貸契約を結ぶために必要な費用<br>貸付上限額 400,000円<br>② 一時生活再建費(生活支援費または住居確保給付金の申請者のみ対象)<br>生活を再建するために一時的かつ通常生活費で賄うことが困難な費用<br>貸付上限額 600,000円<br>③ 生活支援費<br>生活再建に向けて就職活動を行う間の生活費(6か月以内)<br>貸付上限額 複数世帯/月額200,000円<br>単身世帯/月額150,000円 |
| 利 子  | 連帯保証人あり/無利子連帯保証人なし/年1.5%                                                                                                                                                                                                                                |
| 据置期間 | 6か月                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 返済期間 | 10年以内                                                                                                                                                                                                                                                   |

※自立相談支援事業等による継続的支援を受けることなど、その他諸条件があります。

## 緊急小口資金

|       |                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| 目 的   | 低所得世帯で、医療費などの支払、給与などの盗難・紛失等により、緊急的かつ一時的に生計の維持が困難になった場合に資金を貸し付け、経済的自立を支援する。 |
| 対 象   | 低所得世帯                                                                      |
| 貸付限度額 | 100,000円                                                                   |
| 利 子   | 無利子                                                                        |
| 据置期間  | 2か月                                                                        |
| 返済期間  | 12か月以内                                                                     |

## 不動産担保型生活資金(旧：長期生活支援費)

|      |                                                                                                                                                                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目 的  | 低所得世帯の高齢者に対し、現在居住している自己所有の不動産を担保に生活資金を貸し付け、世帯の経済的自立を支援する。                                                                                                                                                   |
| 対 象  | ① 借入申込者が単独で所有している不動産に居住している世帯<br>② 不動産に賃借権等の利用権及び抵当権等の担保権が設定されていないこと<br>③ 土地の評価額が概ね1,500万円以上の一戸建住宅(集合住宅は不可)<br>④ 配偶者または、借入申込者もしくは配偶者の親以外の同居人がいないこと<br>⑤ 世帯の構成員が原則として65歳以上であること<br>⑥ 世帯が区市町村民税非課税程度の低所得であること |
| 貸付内容 | 貸付月額／300,000円以内<br>資金交付／原則として3か月ごとの交付<br>貸付限度額／担保となる土地評価額の70%<br>貸付期間／貸付元利金が貸付限度額に達するまでの期間<br>利率／年3%または当該年度における4月1日時点の長期プライムレートのいずれか低い方を基準として定める。                                                           |

※貸付契約の終了後、据置期間(3ヵ月)の終了日が、償還期限(返済期限)となります。

## 要保護世帯向け不動産担保型生活資金

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目 的  | 要保護状態にある高齢者世帯に対し、現在居住している所有の自宅を担保に生活資金を貸し付けることによって、自立を支援し、あわせて生活保護制度の適正化を図る。                                                                                                                                                                                            |
| 対 象  | ① 借入申込者が単独で概ね500万円以上の資産価値の居住用不動産(借入申込者の配偶者とともに連帯して資金の貸付けを受けようとする場合に限り、当該配偶者と共有している不動産を含む)を所有していること。<br>② 借入申込者が所有している居住用不動産に賃借権等の利用権及び抵当権等の担保権が設定されていること。<br>③ 借入申込者及び配偶者が原則として、65歳以上であること。<br>④ 借入申込者の属する世帯が、本資金を活用しなければ、生活保護の受給を要することになる要保護世帯であると、保護の実施機関が認めた世帯であること。 |
| 貸付内容 | 貸付月額／福祉事務所の定めた貸付基本額(生活扶助費×1.5倍以内)の範囲内<br>資金交付／原則として1か月ごとの交付<br>貸付内容 貸付限度額/評価額の概ね7割(集合住宅は5割まで)<br>貸付期間／貸付元利金が貸付限度額に達するまでの期間<br>利率／年3%または当該年度における4月1日時点の長期プライムレートのいずれか低い方を基準として定める。                                                                                       |

※自立相談支援事業等による継続的支援を受けることなど、その他諸条件があります。

## ⑦ 受験生チャレンジ支援貸付事業

〔事業開始：平成23年4月〕

学習塾や受験などの費用について一定所得以下の世帯に無利子の貸付を行い中学3年生・高校3年生とそれに準ずる子どもたちの学習意欲をサポートする東京都の事業です。高校・大学等に入学した場合、申請により返済が免除されます。

|      | 2           | 3           | 4           | 5           | 6           |
|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 相談件数 | 868件        | 693件        | 1,249件      | 1,509件      | 1,786件      |
| 貸付件数 | 135件        | 125件        | 175件        | 171件        | 176件        |
| 貸付総額 | 14,130,000円 | 13,784,100円 | 19,676,100円 | 18,254,300円 | 20,406,200円 |

## ⑧ 福祉サービス権利擁護支援室「サポートとしま」

〔事業開始：平成15年4月〕

### ア. 相談・苦情対応事業

「サポートとしま」では、福祉サービスの利用でお困りの高齢者や障害のある方々を支援し、福祉サービスの利用に関わる相談や苦情への対応を行います。

#### ◇一般相談

福祉サービスの利用や成年後見制度に関する相談に応じます。ご本人のほか、家族や関係者からの相談も受け付けます。

#### ◇専門相談

成年後見制度の利用や遺言・相続など特に専門性の高い相談について、必要に応じて弁護士による個別相談を受けることができます。相談は職員と一緒にを行います。

毎月第2水曜日(予約制)

#### ◇苦情対応

福祉サービスの利用に関する苦情に対しては、第三者機関である「苦情解決委員会」が、解決に向けた調査や調整等を行います。

| 区分<br>年度 | 一般相談   | 専門相談     | 苦情相談(対応) |
|----------|--------|----------|----------|
| 2        | 4,188件 | 21回(25件) | 68件(4件)  |
| 3        | 4,586件 | 29回(36件) | 21件(1件)  |
| 4        | 4,529件 | 21回(29件) | 38件(1件)  |
| 5        | 4,539件 | 22回(26件) | 32件(1件)  |
| 6        | 5,103件 | 21回(25件) | 105件(1件) |

### イ. 第三者機関の設置

◇福祉サービス権利擁護事業推進委員会  
(成年後見制度推進機関運営委員会を兼ねる)

| 区分<br>年度 | 開催回数 |
|----------|------|
| 2        | 2回   |
| 3        | 2回   |
| 4        | 2回   |
| 5        | 2回   |
| 6        | 2回   |

### ウ. 福祉サービス利用援助事業

(地域福祉権利擁護事業) 東社協受託事業

福祉サービスの利用手続きや利用料の支払い、日常的な金銭管理等でお困りの高齢者や障害のある方を対象に、利用者との契約に基づいて、次のサービスを行います。

### ◇福祉サービス利用援助・日常的金銭管理サービス

利用料:1回1,000円または、月額4,000円

- ・職員(専門員、生活支援員)による定期訪問や情報提供、助言。
- ・福祉サービス利用手続きや利用料、公共料金等の支払い。日常生活に必要な預貯金の払戻し、預け入れの手続等。

### ◇書類等の預かりサービス 利用料:月額1,000円

次の書類等を金融機関の貸金庫でお預かりします。

- ・年金証書、預貯金の通帳、不動産の権利証書。
- ・実印、銀行印(頻繁に使用するものは除く)など。

| 区分<br>年度 | 認知症<br>高齢者 | 知的<br>障害者 | 精神<br>障害者 | その他 | 合 計            |
|----------|------------|-----------|-----------|-----|----------------|
| 2        | 26件        | 12件       | 10件       | 4件  | 52件<br>(13、13) |
| 3        | 28件        | 11件       | 13件       | 4件  | 56件<br>(12、8)  |
| 4        | 26件        | 13件       | 16件       | 8件  | 63件<br>(20、13) |
| 5        | 18件        | 14件       | 19件       | 8件  | 59件<br>(11、15) |
| 6        | 20件        | 15件       | 20件       | 6件  | 61件<br>(12、10) |

※合計欄の( )内は該当年度の新規、解約件数

### エ. 成年後見制度推進機関(中核機関)の運営

〔事業開始：平成19年9月〕

認知症や知的・精神障害等により財産管理や日常生活を営むことが困難になっても、地域で安心して生活が送れるように成年後見制度の積極的な活用を図ります。

令和4年度から、豊島区成年後見等利用促進基本計画に基づき、地域連携ネットワークの中核を担う機関(中核機関)に位置付けられました。

#### ◇後見人等のサポート

後見人やこれから後見人になろうとする人に対して、後見業務に関する研修、連絡会等を開催します。

#### ◇地域ネットワークの活用(随時)

福祉サービス事業者や弁護士等の専門家、地域住民等と連絡会等を開催し連携体制を構築します。

| 区分<br>年度 | 後見人等サポート |
|----------|----------|
| 2        | 3回       |
| 3        | 6回       |
| 4        | 7回       |
| 5        | 6回       |
| 6        | 6回       |

オ. 成年後見等開始審判申立費用助成事業

〔事業開始：平成19年7月〕  
助成限度額：300,000円  
経済的理由等により法定後見制度の利用が困難な方を対象に、申立て費用を助成します。

| 年度 | 区分 | 助成件数 |
|----|----|------|
| 2  |    | 13件  |
| 3  |    | 6件   |
| 4  |    | 7件   |
| 5  |    | 10件  |
| 6  |    | 11件  |

カ. 法人後見事業〔事業開始：平成20年7月〕  
豊島区民社会福祉協議会が、法人として後見人等になる法人後見(法定後見)を受任します。

| 年度 | 区分 | のべ選任(受任)件数<br>(内 新規、終了) |
|----|----|-------------------------|
| 2  |    | 5件<br>(2、0)             |
| 3  |    | 8件<br>(3、0)             |
| 4  |    | 11件<br>(3、4)            |
| 5  |    | 10件<br>(3、2)            |
| 6  |    | 9件<br>(1、4)             |

キ. 社会貢献型後見人の活用・後見監督人の受任  
豊島区民社会福祉協議会に登録している後見活動メンバー(社会貢献型後見人)を、後見人等候補者として家庭裁判所に推薦します。また、選任時には豊島区民社会福祉協議会が法人として後見監督人を受任します。

| 年度 | 区分 | のべ選任(受任)件数<br>(内 新規、終了) |
|----|----|-------------------------|
| 2  |    | 7件<br>(0、0)             |
| 3  |    | 7件<br>(0、2)             |
| 4  |    | 6件<br>(1、4)             |
| 5  |    | 4件<br>(2、0)             |
| 6  |    | 5件<br>(1、2)             |

ク. 豊島区社会貢献型後見人(区民後見人)養成講習  
〔事業開始：平成28年〕  
「豊島区市民後見人(仮称)の養成と支援に関する検討会の報告書(平成26年9月)」を受け、これまで東京都が実施してきた養成講習を、豊島区と豊島区民社会福祉協議会が協働して実施します。  
※2・3・5・6年度の養成講習はありません。

| 年度 | 区分 | 実施回数 | 延参加者数 |
|----|----|------|-------|
| 元  |    | 2回   | 37名   |
| 4  |    | 2回   | 39名   |

| 年度 | 区分 | 講義日数 | 修了者数 |
|----|----|------|------|
| 元  |    | 3日間  | 19名  |
| 4  |    | 3日間  | 18名  |

| 年度 | 区分 | 講義日数               | 修了者数 |
|----|----|--------------------|------|
| 元  |    | 9日間<br>(施設実習1日を含む) | 10名  |
| 4  |    | 7日間                | 11名  |

⑨ 共同募金運動  
共同募金運動は、社会福祉法に基づき都道府県を単位として、毎年10月1日より全国一斉に実施される募金運動です。集まった募金は、おもに社会福祉活動を実施している区内の施設、団体に配分されます。

募金実績(赤い羽根共同募金)

| 年度 | 募金額       |
|----|-----------|
| 2  | 6,926,286 |
| 3  | 7,326,713 |
| 4  | 7,226,620 |
| 5  | 7,030,227 |
| 6  | 7,011,870 |

⑩ 歳末たすけあい・地域福祉募金運動事業  
歳末たすけあい運動は、共同募金の一環として毎年12月1日より実施される募金運動です。集まった募金は、地域福祉活動の充実を図るため、豊島区民社会福祉協議会で実施する地域福祉事業に配分されます。

募金実績(歳末たすけあい・地域福祉募金)

| 年度 | 募金額       |
|----|-----------|
| 2  | 7,214,562 |
| 3  | 7,624,180 |
| 4  | 7,299,476 |
| 5  | 7,215,672 |
| 6  | 7,204,317 |

## 2. 社会福祉事業団

事業団は、区が基本財産の全額を出資して、平成6年3月に社会福祉法人として設立され、特別養護老人ホームや保育所等の社会福祉施設を運営しています。

### (1) 目的

事業団は、社会福祉施設の合理的かつ効率的な運営を行うとともに、施設機能を生かした地域福祉の拠点として、

公益事業等を推進します。高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）を運営し、高齢者の総合相談支援等を通じた地域包括ケアの実現を目指します。さらに、居宅介護支援事業所、ボランティアステーションの運営や、第2層生活支援コーディネーターの設置等、地域福祉の担い手として、新たな役割の創設や機能の充実を図ります。

### (2) 概要

|         |                           |                                                                                |                                                                                       |
|---------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 所在地     | 豊島区西巣鴨2-30-20 電話5980-0294 |                                                                                |                                                                                       |
| 代表者     | 理事長 水島正彦                  |                                                                                |                                                                                       |
| 設立認可年月日 | 平成6年3月29日                 |                                                                                |                                                                                       |
| 設立登記年月日 | 平成6年3月31日                 |                                                                                |                                                                                       |
| 設置主体    | 社会福祉法人 豊島区社会福祉事業団         |                                                                                |                                                                                       |
| 資産      | 基本財産 45.6億円               |                                                                                |                                                                                       |
| 役員等構成   | 理事7名 監事2名 評議員11名          |                                                                                |                                                                                       |
|         | 正規職員259名                  | 事務局長 1名<br>課長 3名<br>施設長 3名<br>係長・所長・園長 23名<br>事務員 10名<br>社会福祉士 3名<br>生活相談員 11名 | ケアワーカー 88名<br>保健師・看護師・准看護師 23名<br>栄養士・調理員 4名<br>機能訓練指導員 7名<br>保育士 58名<br>介護支援専門員等 25名 |
|         | 準職員・パート職員 200名            | 事務員 6名<br>ケアワーカー 88名<br>保健師・看護師・准看護師 7名<br>保育士 37名<br>ボランティアコーディネーター 4名        | 用務員 8名<br>登録ヘルパー 21名<br>介護支援専門員等 3名<br>運転士 23名<br>宿直員 2名<br>第2層生活支援コーディネーター 1名        |

### (3) 実施事業

| 第一種社会福祉事業                                         | 第二種社会福祉事業                                             |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ①特別養護老人ホームアトリエ村<br>平成6年6月開設                       | ⑥老人短期入所事業<br>(アトリエ村、風かおる里、菊かおる園)                      |
| ②特別養護老人ホーム風かおる里<br>平成8年5月開設                       | ⑦老人居宅介護等事業・障害福祉サービス事業<br>(訪問介護ステーション)                 |
| ③特別養護老人ホーム菊かおる園<br>平成11年5月開設                      | ⑧保育所 西巣鴨さくらそう保育園 平成26年4月開設<br>豊島区立駒込第三保育園、南大塚保育園の受託経営 |
| ④ケアハウス菊かおる園<br>平成11年5月開設                          | 公益事業                                                  |
| 第二種社会福祉事業                                         | ①居宅介護支援事業<br>(2か所)                                    |
| ①高齢者在宅サービスセンターアトリエ村<br>平成6年6月開設                   | ②ボランティアステーション                                         |
| ②高齢者在宅サービスセンター風かおる里<br>平成8年5月開設                   | ③地域包括支援センター<br>(アトリエ村、菊かおる園、東部)                       |
| ③高齢者在宅サービスセンター菊かおる園<br>平成11年5月開設                  | ④生活支援体制整備事業(第2層生活支援コーディネーター事業所)の受託運営                  |
| ④高齢者在宅サービスセンター長崎第二豊寿園<br>平成5年5月開設(平成16年4月社協より委託替) |                                                       |
| ⑤グループホーム小菊の家<br>平成25年3月開設                         |                                                       |

(4) 組織図 (令和7年7月1日現在)



### 3. シルバー人材センター

豊島区シルバー人材センターは、昭和 51 年 10 月 20 日に発足し、昭和 55 年 12 月 1 日に社団法人となり、平成 23 年 4 月 1 日より公益社団法人に移行しました。同センターは高齢者が主体となり、「自主・自立」「共働・共助」を理念とした組織です。その豊かな知識・経験・技術を活かし、働くことを通じて社会参加をし、補助的収入を得ることで生活感の充実、福祉の増進を図り、併せて活力ある地域社会づくりに貢献することを目的としています。健康で働く意欲のある、区内在住のおおむね 60 歳以上の方であれば、どなたでも入会できる団体です。

センターでは、事業所、一般家庭、区役所等から様々な仕事を受注し、会員の能力と希望に応じて仕事を提供しています。また、受託する業務は「臨時的、かつ短期的または軽易な業務」であり、主に請負契約による就業形態となります。会員は、仕事の依頼者やセンターと雇用関係にならないため、事故等に備えてシルバー保険に加入しています。なお、多様な就業機会を確保するため、平成 29 年 4 月より派遣事業所登録を行い、公益財団法人東京しごと財団豊島派遣事業所として、派遣契約の形態での労働者派遣事業も行っています。

会員数は、令和 7 年 3 月末現在 1,658 人で、そのうち 74.5%にあたる 1,235 人が次のような仕事をしています。自転車駐車場管理、集会室等の施設管理、児童通学案内、としまキッズパーク管理、もっときれいな街づくり推進事業(としまシルバースターズ)、区報配布、家事援助サービス、生活支援サービス、大工、塗装、植木剪定・除草作業、襖・障子張替え、屋内外の清掃、手作業、毛筆・筆耕・宛名書き等の請負事業や、施設管理、保育補助、受付業務等の派遣事業など、高齢者に適した仕事です。

【 シルバー人材センターの助成 】 (単位：円)

| 年 度 | 助 成 金      |
|-----|------------|
| 2   | 40,436,754 |
| 3   | 39,313,916 |
| 4   | 52,581,209 |
| 5   | 42,453,838 |
| 6   | 50,019,680 |

#### (1) 【 シルバー人材センター事業実績（全体） 】

| 年度 | ※1<br>延実人員<br>人 | ※2<br>延日人員<br>人日 | 件 数<br>件 | 配 分 金<br>円  | 事 務 費<br>円 | 材 料 費<br>円 | 合 計<br>円    |
|----|-----------------|------------------|----------|-------------|------------|------------|-------------|
| 2  | 22,107          | 172,405          | 8,021    | 636,156,762 | 71,293,625 | 7,861,481  | 715,311,868 |
| 3  | 21,758          | 171,721          | 7,813    | 641,748,104 | 78,424,778 | 7,798,605  | 727,971,487 |
| 4  | 22,048          | 171,540          | 7,983    | 656,059,624 | 73,504,160 | 9,180,622  | 738,744,406 |
| 5  | 21,487          | 166,909          | 7,649    | 669,934,652 | 85,560,114 | 7,560,957  | 764,055,723 |
| 6  | 21,603          | 163,341          | 7,371    | 684,067,851 | 88,918,262 | 7,994,478  | 780,980,591 |

**(2) 【 公共事業実績 】**

| 年度 | ※1<br>延実人員<br>人 | ※2<br>延日人員<br>人日 | 件 数<br>件 | 配 分 金<br>円  | 事 務 費<br>円 | 材 料 費<br>円 | 合 計<br>円    | 公民比率<br>% |
|----|-----------------|------------------|----------|-------------|------------|------------|-------------|-----------|
| 2  | 8,528           | 87,094           | 667      | 354,044,318 | 40,278,095 | 3,668,487  | 397,990,900 | 55.6      |
| 3  | 8,985           | 90,212           | 685      | 367,734,452 | 39,974,721 | 3,725,639  | 411,434,812 | 56.5      |
| 4  | 8,857           | 87,534           | 653      | 363,416,470 | 34,294,707 | 3,863,282  | 401,574,459 | 54.4      |
| 5  | 8,734           | 86,093           | 600      | 373,740,819 | 39,251,026 | 4,316,292  | 417,308,137 | 54.6      |
| 6  | 9,096           | 85,849           | 591      | 388,671,832 | 43,293,291 | 4,663,750  | 436,628,873 | 55.9      |

**(3) 【 民間事業実績 】**

| 年度 | ※1<br>延実人員<br>人 | ※2<br>延日人員<br>人日 | 件 数<br>件 | 配 分 金<br>円  | 事 務 費<br>円 | 材 料 費<br>円 | 合 計<br>円    | 公民比率<br>% |
|----|-----------------|------------------|----------|-------------|------------|------------|-------------|-----------|
| 2  | 13,579          | 85,311           | 7,354    | 282,112,444 | 31,015,530 | 4,192,994  | 317,320,968 | 44.4      |
| 3  | 12,773          | 81,509           | 7,128    | 274,013,652 | 38,450,057 | 4,072,966  | 316,536,675 | 43.5      |
| 4  | 13,191          | 84,006           | 7,330    | 292,643,154 | 39,209,453 | 5,317,340  | 337,169,947 | 45.6      |
| 5  | 12,753          | 80,816           | 7,049    | 296,193,833 | 47,309,088 | 3,244,665  | 346,747,586 | 45.4      |
| 6  | 12,507          | 77,492           | 6,780    | 295,396,019 | 45,624,971 | 3,330,728  | 344,351,718 | 44.1      |

**(4) 【 会員登録状況・就業状況（受託事業） 】**

| 年度 | ※3<br>登録状況<br>人 | ※4<br>就業状況<br>人 | 就 業 率<br>% |
|----|-----------------|-----------------|------------|
| 2  | 1,562           | 1,269           | 81.2       |
| 3  | 1,582           | 1,190           | 75.2       |
| 4  | 1,600           | 1,194           | 74.6       |
| 5  | 1,562           | 1,190           | 76.2       |

|   |       |       |      |
|---|-------|-------|------|
| 6 | 1,658 | 1,235 | 74.5 |
|---|-------|-------|------|

※1 延実人員 →実際に就業した人の延べ人数の合計

※2 延日人員 →実際に就業した人の延べ日数の合計

※3 登録状況 →年度末の登録者数

※4 就業状況 →年度内の就業人数

(5) 【 会員登録状況・就業状況（派遣事業） 】

| 年度 | 延実人員<br>人 | 件 数<br>件 | 実績金額<br>円  |
|----|-----------|----------|------------|
| 2  | 791       | 34       | 5,230,587  |
| 3  | 1,884     | 56       | 10,725,987 |
| 4  | 2,226     | 96       | 11,919,328 |
| 5  | 1,996     | 102      | 11,018,095 |
| 6  | 3,210     | 132      | 21,724,753 |