資料８－１

障害のある方への支援の取組みの強化

～必要とする支援を明示化するためのピクトグラムの作成～

１ 作成の背景

令和７年１１月９日に開催された学生ワークショップにおいて、「障害者理解を進めるために必要な取組について」をテーマに議論を重ねる中で、区ではヘルプマークやヘルプカードの配布をしているが、障害のある方本人が必要としている支援が何なのかがわからず、支援したいと思っている方が援助できない状況となっている。

ピクトグラムなど一目でわかりやすく、必要としている支援が何なのかを伝えるためのツールが必要であるという意見がまとめられた。

２ デザイン案の検討

⑴ 障害福祉課職員からの意見聴取

・障害福祉課内で、区民の方からの要望事項や支援方法などについて、提案・意見等を取りまとめた。

⑵ 当事者からの意見聴取

・区の会議に参画いただいている障害当事者の方から、どのような支援をしていただきたいか意見を聴取し、取りまとめた。

・他の自治体の例をはじめ、（１）、（２）の意見を踏まえ、ピクトグラムのイメージやそれに伴う説明文について取りまとめ、デザイン案を作成する。

※障害当事者の方の申し出により、イラストを提供していただいている。

３ 今後の予定

提供されたイラスト案やピクトグラムを活用し、説明文を付け加えたものをヘルプカードサイズで作成し、区ホームページからダウンロードして印刷できるようにするとともに、障害福祉課窓口での手続きやヘルプマーク・カードの配布等の際、必要な方へ配布を行う。また、引き続き当事者の方からのイラスト案を募集し、障害のある方の活躍の場を拡げていく。

４ 配布予定日

令和８年４月１日予定

５ デザイン案

資料８－２、８－３のとおり