

「豊島区防災アプリ」 利用規約

令和8年3月1日施行

「豊島区防災アプリ」利用規約（以下、「本利用規約」という。）は、豊島区が提供するスマートフォン用アプリケーション「豊島区防災アプリ」（以下、「本アプリ」という。）を利用する際に適用されます。

本アプリの利用者は、本利用規約の内容を確認し、本利用規約に同意していただいたうえで利用していただきます。（本アプリをインストールし、利用を開始した場合は、本利用規約に同意したものとみなします。）

第1条（適用範囲）

本利用規約は、利用者と豊島区との間の本アプリの利用に関する一切の關係に適用されるものとします。

第2条（運用管理等）

本アプリは、豊島区が管理者として運用管理します。

第3条（アプリの概要）

本アプリは、「避難情報」「災害情報マップ」「区内の被害」「交通・ライフライン情報」「気象情報」「防災知識」「コミュニティ」「お知らせ」などで構成されます。

第4条（利用環境）

1 本アプリの利用は無料です。ただし、本アプリの利用に関して、必要な全てのハードウェア等の費用及びデータ通信料等は全て利用者の負担とします。

2 本アプリは、すべての利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。

なお、本アプリの利用にあたって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステムは、iOS14以上、Android9.0以上（サービス提供者のポリシーに従い、当該要件は適宜更新されます。）です。

第5条（禁止行為）

利用者が以下の行為をすることを禁止します。また、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

- (1) 登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為
- (2) 有害なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為
- (3) 本サービスの運営を妨害し、又は信用を棄損する行為
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為
- (5) 他人の権利又は財産若しくは人格的利益を侵害する行為
- (6) その他、豊島区が不適切と認める行為

第6条（提供の停止・中断）

豊島区は、以下のいずれかの事由が発生した場合、利用者へ事前に通知することなく、防災アプリの提供サービス（以下、「本サービス」という。）の全部もしくは一部の提供を停止又は中断することがあります。

- (1) 本サービスに係るサーバ等の保守点検又はシステムの更新を行う場合
- (2) 地震、落雷、火災、停電、その他天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3) 本サービスに係るサーバもしくはそのネットワークが事故により停止した場合
- (4) その他、豊島区が本サービスの提供が困難と判断した場合

第7条（本アプリ及び本サービス内容の変更等）

1 豊島区は、利用者へ事前に通知することなく、本アプリ及び本サービスの内容を変更することができます。

2 豊島区は、予告期間をもって利用者へ通知することで、本アプリ及び本サービスを終了することができます。

第8条（免責事項）

1 豊島区は、第6条の規定による本サービスの提供の停止又は中断により、利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、その理由に因らず、一切の責任を負わないものとします。

2 豊島区は、第7条の規定による本アプリ及び本サービス内容の変更により、利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、その理由に因らず、一切の責任を負わないものとします。

3 本アプリ及び本サービスの提供は、プログラム上の瑕疵（エラーやバグ等）がないことを担保するものではなく、その瑕疵により発生した不利益又は損害について、その理由に因らず、豊島区は一切の責任を追わないものとします。

4 豊島区は、本サービスに関して利用者とその他の利用者、もしくは、第三者との間において生じた取引、連絡、それに伴い発生した紛争等について一切の責任を負わないものとします。

第9条（利用規約の変更）

豊島区は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく本利用規約を変更することができます。変更後の利用規約は、特に明記がある場合を除き、本アプリ上に掲示された時点で効力を生じるものとします。変更後の利用規約が効力を生じた時点以降に本アプリを利用した場合は、変更後の利用規約に同意したものとします。

第10条（著作権、商標等の私的利用限定）

1 本アプリ及び本サービスによって配信される画像、テキスト情報、動画等のデータ、本アプリ及び本サービスに関連するデータ（情報、文章、発言等）等の一切の著作物に関する著作権は、豊島区又は当該著作物の提供者等の第三者に帰属します。利用者は、これらを、本利用規約及びそれぞれの利用条件で認められる範囲ならびに著作権法で認められた私的使用のための複製の範囲を超えて利用することはできません。

2 本アプリ及び本サービスに含まれる一切の商標、サービスマーク、ロゴ等は、豊島区、本アプリのサービス運用業務受託者又は電子書籍の提供者等第三者の登録商標又は商標です。利用者は、これらを無断で利用することはできません。

3 利用者は、前二項に違反する行為を第三者に行わせることはできません。

第11条（準拠法・裁判管轄等）

1 本利用規約の解釈にあたっては、日本国の国内法を準拠法とします。また、本利用規約は、日本語によるものを正文とします。

2 本アプリ及び本サービスの利用等にあたり、紛争が生じた場合には、豊島区を管轄する裁判所において必要な解決を図るものとします。

第12条（問合せ窓口）

本アプリ及び本サービスの利用者情報の取扱いに関する問い合わせは、以下のとおりとします。

- (1) 問合せ窓口：豊島区総務部防災課
- (2) 問合せ方法：電子メールにより行うものとします。
- (3) 連絡先（メールアドレス）：A0011101@city.toshima.lg.jp