

第3回としま未来会議

令和7年5月7日

行政手続きオンライン化の 進捗について

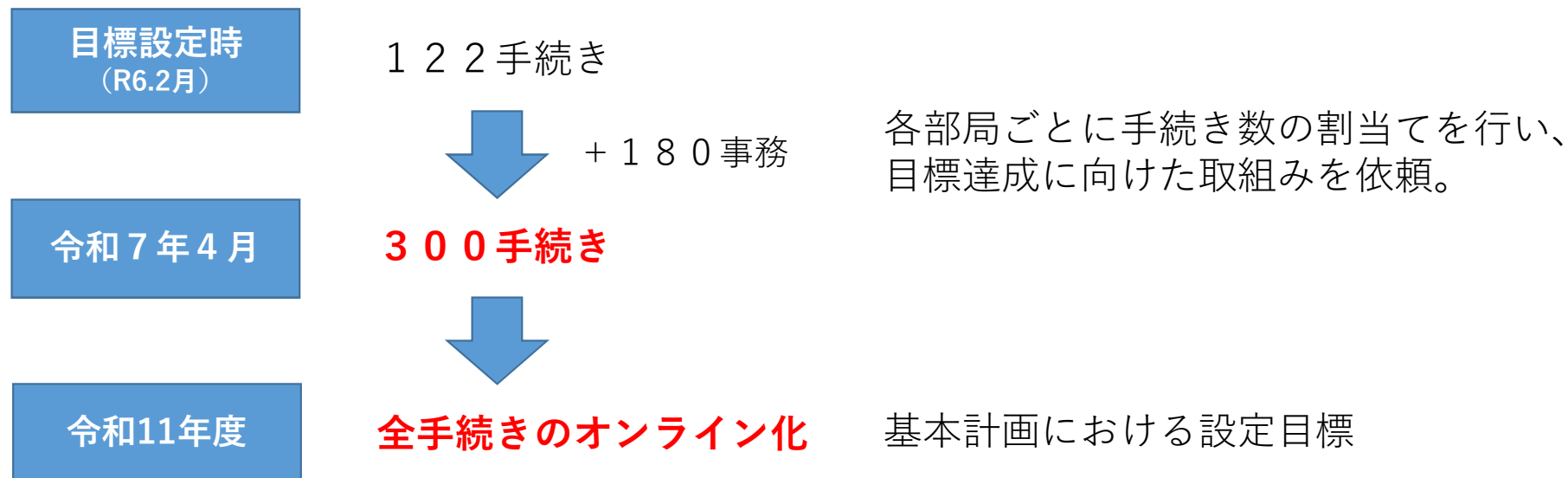
情報政策課

1. これまでの取組み

(1) 取組み目標

令和6年度 第1回 行政情報化推進本部（令和6年6月27日）

「令和7年4月までに300の行政手続きをオンライン化」



1. これまでの取組み

(2) 取組み状況

令和7年4月現在の状況

サービス名	手続き件数	備考
LoGoフォーム	192件	4月21日時点
ぴったりサービス	40件	4月16日時点
Graffer	8件	3月末時点
その他のサービス	41件	6年度調査時点
合計	281件	

上記の手続き以外にも、イベントの予約受付などで100件ほどの申請を運用中。

2. 新たな機能が使えるようになっています

4月より新たな機能が利用可能になっていますので、これら機能も活用しながら、これまで対応できなかった手続きでもオンライン化を進めていただくようお願いします。

LoGoフォームにおける拡充機能の活用例

① キャッシュレス決済

狂犬病予防注射済票交付申請（生活衛生課）

※令和7年5月頃運用予定

② マイナンバーカード認証

不在者投票用紙等の交付請求（選挙管理委員会事務局）

※都議選、参議院選で運用予定

上記以外にも様々なオプション機能が用意されています。是非、ご活用ください。

3. 今後の取組み

(1) アナログ規制の見直し (R6 第20回 としま未来会議 決定)

オンライン化対象件数	1,981
条例等にアナログ規制あり	1,642
(内) 条例	192
(内) 規則・要綱等	1,450
オンライン化の障壁がない手続き	339

▶ アナログ規制の見直しにより対応

豊島区行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例 (第3条)

- ▶ 既に各条例・規則の規定にかかわらず、申請をオンラインで受け付けることが可能
- ▶ オンライン申請時の添付書類の省略等については今年度中に規定を見直し予定

現状の規定でもオンライン化が可能な手続きが多数あると推測されます。

今一度手続きの内容、根拠を確認し、対応可能なものはオンライン化を進めてください。

内部事務の見直し

契約課・会計課と連携し、押印等の廃止に向けた既定の見直しも進める予定。

3. 今後の取組み

(2) LINEを活用したオンライン申請サービス



利用者の事前登録情報をもとに、その利用者にあった区政情報をプッシュ型で配信。

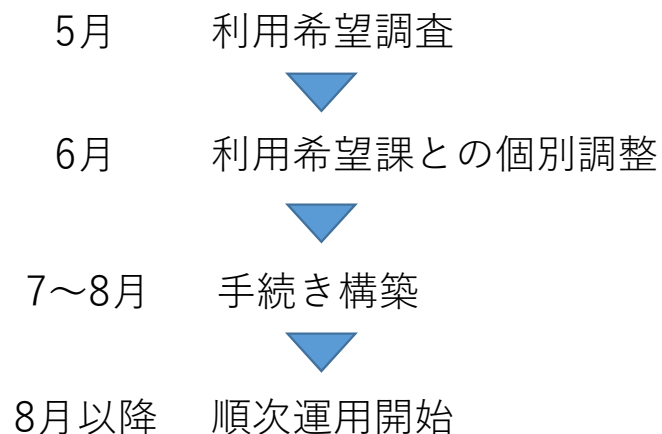
利用者がチャット形式のやり取りに答えるだけで申請・届出に必要な情報が作成される。

そのままLINEで情報を送信し、申請が完了！



(申請手続きのイメージ)

【スケジュール】



今年度利用可能なアカウント数は10課分となります。

5月中旬に利用希望調査を行いますので、各手続きでの活用を前向きにご検討ください。