

特殊詐欺対策の各課取組み

第15回としま未来会議

令和7年11月26日

は、実施中又は実施後

No	部	課名	周知方法(時期・場所等)	対象等	取組み内容
1	政策経営部	企画課	学生ワークショップでの周知 (11/9・センタースクエア) ※実施済み	区内在住・在学 大学生、高校生	ワークショップのテーマの一つを「治安」とし、 ワークショップ終了後に特殊詐欺に関する注意喚起を危機管理監 に実施していただく
2			区政発信に係る区長講演での周知 (12/20・立教大学)	立教大学の学生	講演の場で、チラシの配布
3			地域課題ワークショップの周知 (1/9・立教大学)	立教大学の学生	オリエンテーションの場で、チラシの配布と注意喚起(治安G)
4			各大学を通じた大学内への周知 ※メール周知	区内8大学・学生	メールにチラシを添付し、各大学内での周知を依頼
5	政策経営部	企画課 (多文化共生推進担当課)	区内外国人支援団体ネットワークでの周知 ①日本語ネットとしま(約20団体) ・時期:年3回(次回は1月頃を予定) ・場所:学習院大学 ②多文化としま(約20団体 ※①との重複あり) ・時期:2か月に1回 ・場所:メロス言語学院+オンライン ※メールでの周知も可能	区内外国人支援団体、 団体を通じて区内在住・在学の外国人住 民	・会議の場で、チラシを配布する ・メールにチラシを添付して周知する
6			外国人相談窓口での周知 ・区役所4階に常設	区内在住・在勤・在学の外国人	外国人相談窓口のチラシラックへの設置
7	政策経営部	シティプロモーション課	12月22日 午後 チームとしま全体会(センタースクエア)	全体会参加企業	チラシ配布による注意喚起とその拡散を依頼
8	政策経営部	広報課	庁舎内デジタルサイネージ	来庁者	以下4種の動画(15秒)を放映中 ①ノックアウト ②闇バイト防止啓発 ③その警察官ホンモノ? ④疑え!すべての電話を
9			大型ビジョン(MEDビジョン)	一般通行者	以下2種の動画(15秒)を放映中 ①その警察官ホンモノ? (令和7年5月~10月) ②疑え!すべての電話を (令和7年11月~放映中)
10			としまテレビ情報スクエア「ニュースフラッシュ」	CATV契約視聴者	「特殊詐欺防止」12/18~12/23(予定)
11			広報としま12月1日特集号	区民	安全・安心特集(特殊詐欺被害防止特集)
12	政策経営部	区民相談課	区民相談課コーナー 行政情報コーナー	区民(相談者等)	窓口への掲示

No	部	課名	周知方法(時期・場所等)	対象等	取組み内容
13	総務部	防災危機管理課	救援センター開設運営訓練 ・11月からほぼ毎週日曜日に実施 ・会場:各救援センター ※11月16日以降は年内に6救援センターで実施。年明けも2月からほぼ毎日曜日に2つの救援センターで実施。	訓練参加者 (高齢者ももちろん多いが、今年からその学校の生徒や保護者等にも広く参加を呼び掛けている)	チラシ配布、講話(数分程度のワンポイントアドバイス含む)による注意喚起とその拡散を依頼(特に若い世代への拡散)
14			町会が行う防災訓練や防災イベント等	イベント参加者 (年代は様々だが高齢者には孫や子どもへの伝達を依頼。)	チラシ配布、講話(数分程度のワンポイントアドバイス含む)による注意喚起とその拡散を依頼(特に若い世代への拡散)
15			町会や学校等からの要請による防災講話 等	講話参加者 (年代は様々だが高齢者には孫や子どもへの伝達を依頼)	チラシ配布、講話(数分程度のワンポイントアドバイス含む)による注意喚起とその拡散を依頼(特に若い世代への拡散)
16			安全・安心メールによる周知	安全・安心メール登録者 (幅広い年代が登録)	チラシ、動画等のリンクと共に、注意喚起を行う。
17	総務部	男女平等推進センター	講座(直近では11/22、11/29、12/9)参加者へのチラシ配布	講座参加者(年代はまちまちだが、いずれも中高年女性が多めの見込み)	チラシ配布
18			すずらん・ネット会議(実務者会議)での周知(12/16開催)	民間団体	チラシ配布
19			男女平等推進センター掲示板、チラシの配架	男女平等推進センター来所者	チラシの掲示、配架
20	区民部	区民活動推進課	区政連絡会(4月、8月、1月は除く)	町会長及び区政連絡会委員	回覧及び掲示用のチラシの配布と説明
21	区民部	地域区民ひろば課	ポスター(A4サイズ)の掲示 時期…いつでも 場所…各区民ひろば内掲示場所	区民ひろば26施設	
22			区民ひろば所長会・事務局長会での講話 時期…第1木・金曜日のどこかでそれぞれ1回ずつ 場所…本庁舎内および区民ひろばのどこか ※時間は要相談をお願いします。	区民ひろば事務局長(NPO法人) 区民ひろば所長(直営)	
23	区民部	総合窓口課	・場所:本庁舎3階総合窓口課前フロア設置のラック ・時期:常時	本庁舎に来庁する区民	ラックにチラシを設置
24	区民部	高齢者医療年金課	来庁者向けの周知	窓口来庁者 (20歳以上の国民年金加入者、75歳以上の後期高齢者)	廊下待合チラシラックへの配置 窓口カウンター(6ブース)デスクマット下への掲示
25	区民部	西部区民事務所	西部区民事務所内でのポスターの掲示及びチラシの配架	来所する区民	ポスター掲示 チラシの配架
26			1階待合室のテレビ(デジタルサイネージ)で表示	来所する区民	デジタルサイネージでの表示

No	部	課名	周知方法(時期・場所等)	対象等	取組み内容
27	文化スポーツ部	文化企画課	としま区民センター	施設利用者	現在、「悪質商法対策(消費者ホットライン188)」のポスターを掲示中(5階廊下)。 ポスター掲示、チラシ配架可能。
28			あうるすぽっと	来館者 (会議室利用者、劇場利用者に目につくよう掲示)	・自主事業でのチラシ配布 ・廊下、ホワイエなど来館者の通る場所に、ポスター掲示とチラシの配架を行い注意喚起を行う。
29			西口野外劇場	施設利用者 公演利用者 区民全体	・ビジョンでの啓発動画上映(要:野外広告物検討会) ・掲示板、劇場舞台棟へのチラシ掲出
30	文化スポーツ部	文化事業課	窓口付近へのポスター・チラシ等の掲示	窓口来庁者(区民及び事業者等)	ポスター・チラシ等の掲示により、注意喚起を行う。
31	文化スポーツ部	生涯学習・スポーツ課	地域文化創造館、みらい館大明	施設利用者	来館者へチラシの配付を行う。
32			日曜教室の活動時	日曜教室参加者&スタッフ (スタッフは高齢な方が多いが、孫や子どもへの伝達を依頼。)	チラシ配布
33			区立体育施設	施設利用者	チラシ配布
34			はたちのつどい啓発動画	20歳	啓発動画上映
35	産業観光部	産業振興課	としま産業振興プラザ1階エレベーターホールに区が作成した「A4ちらし」を配架。	来館者向け(年齢不問)	としま産業振興プラザ1階エレベーターホールに区が作成した「A4ちらし」を配架することが可能。ただしラック容量が小さいので一度に10部程度まで。
36			11月～3月、各種消費生活講座にて区が作成した「A4チラシ」を配付。	高校生、専門学校生、20代から70代	消費生活センターが実施する各種講座にて「A4チラシ」を配付
37			1月に区内大学、専門学校へ「A4チラシ」を送付	大学生、専門学校生	1月に実施する、若者への悪質商法被害防止キャンペーンのリーフレットの送付に合わせて、区内大学、専門学校へ「A4チラシ」を送付
38			2月にとしまセンタースクエアにて開催の商店会振興事業説明会(夜間)	商店会会員(主に会長、事務担当者 ※ご高齢の方多め)	・各商店会に配布する補助金関連資料とともにチラシを配付(当日のほか、欠席商店会には後日資料送付)。 ・治安対策ご担当の方から、可能であればご講話いただく。
39			豊島区商店街連合会主催の商人まつりにて、チラシを配付および配布 ・2月(椎名町地区) ・3月(池袋西口地区)開催予定	出店者および来場者(年齢不問)	・本部ブースに設置し配付。 ・区商連事務局にて各出店者に配布。 ・会場案内等担当者により来場者に配布。
40	産業観光部	観光課	定期的に開催されるコスプレイベント「アコスタ」 開催日時:ほぼ毎月(今年度は11月・1月・2月) 開催場所:サンシャインシティ、東池袋中央公園	イベント参加者	チラシ配布等による周知
41	環境清掃部	環境保全課	インスタグラムによる周知	インスタグラム利用者	動画のURLと共に、チラシの画像を投稿し、注意喚起する。

No	部	課名	周知方法(時期・場所等)	対象等	取組み内容
42	福祉部	福祉総務課	毎月各地区区民ひろばで開催する「としま子育てサロン」(民生委員児童委員協議会主催)にて	妊産婦及び乳幼児の保護者等	「特殊詐欺防止にかかるチラシ」を配布する。
43			11/15犯罪被害者等支援条例制定記念シンポジウム受付での配布	シンポジウム来場者(対象限定なし)	受付にてチラシを置く
44	福祉部	自立支援担当課	11月21日午後6時30分～センタースクエア	シンポジウム来場者80名弱	来庁者へのチラシの配布
45	福祉部	高齢者福祉課	終活あんしんセンターの区民向け講演会・講座	講演会・講座参加者(主に65歳以上の区民が参加)	チラシ配布
46			高齢者クラブ常任理事会(月例の幹部会)12月15日、帝京平成大学集会室	概ね町会毎に結成された高齢者(60歳以上)の団体の会長	チラシ配布
47			見守り支援事業担当連絡会(12月18日(木)15:00～)	区内8か所の高齢者総合相談センターにいる見守り支援事業担当(一人暮らし高齢者の見守り支援を実施)	チラシ配布
48			つながるサロン登録団体へメールによる周知	つながるサロン代表・コーディネーター(約50団体)	チラシ、動画等のリンクにて注意喚起を行うとともに、サロン内での周知依頼。
49			高齢者のための誰でも食堂	高齢者のための誰でも食堂参加者	チラシ配布(協力いただける団体のみ)
50			包括支援センター長連絡会(R7.7.15実施済み)	センター長その後、各包括での周知	・池袋警察署生活安全課防犯係による、振込詐欺による国際電話利用休止についての講話 ・8包括へチラシ50部ずつ配布
51			高齢者総合相談センター社会福祉士部会(R7.7.17実施済み)	高齢者総合相談センター社会福祉士	・警察署職員による講話 ・チラシ配布
52			各高齢者総合相談センター開催の地区懇談会(R7.9.25菊かおる園圏域実施済み)(R7.11.18いげよんの郷圏域実施予定)	地区懇談会参加者(包括職員、町会、民生委員、居宅介護支援事業所職員、訪問介護事業所職員等)	・警察署職員による講話 ・警視庁アプリ(デジポリス)への登録等
53			短期集中通所型サービス(介護予防センター・区民ひろば・特養等)	要支援1・2及び事業対象者	・チラシ配布
54			東池袋フレイル対策センター	センター利用者	・チラシ配布 ・ポスター掲示
55	福祉部	障害福祉課	開催するイベント等での周知(12/7開催のふくし健康まつり)	イベント参加者	広く区民が参加するイベントにおいて、ポスターを掲示する。
56			開催するイベント等での周知(12/14開催の餅つき大会※)※心身障害者福祉センター	イベント参加者	広く区民が参加するイベントにおいて、ポスターを掲示する。
57	福祉部	生活福祉課	・被保護者の来所時およびケースワーカーの訪問時にチラシを配布して声がけを行う。 ・福祉事務所に注意喚起のポスターを随時掲示する。	生活保護受給者	チラシ配布と口頭での注意喚起 ポスターの掲示
58			あんしん支援事業(月1回の訪問等による見守り・相談支援)対象者の自宅訪問時にチラシを配布する。	生活保護受給者のうち65歳以上の高齢者で利用申請があった者	チラシ配布と口頭での注意喚起
59	福祉部	西部生活福祉課	西部生活福祉課窓口	来所者(生活保護受給者および福祉関係者が来所)	ポスター掲出、チラシ配布

No	部	課名	周知方法(時期・場所等)	対象等	取組み内容
60	福祉部	介護保険課	介護事業所向け情報通信サイト(ケア倶楽部)による周知	区内の介護事業所	チラシを使った事業所への周知を行い、訪問や通所で関わりのある高齢者やその家族への注意喚起を依頼。
61			介護保険事業者連絡会(年3回開催。次回は3月予定)	区内の介護事業所	講話による注意喚起とその拡散(訪問や通所で関わりのある高齢者やその家族へ)を依頼
62	健康部	地域保健課	保健事業グループ実施の講演会等受付時のチラシ配布 【直近予定①】11月29日(土)インボディ測定会:200名程度 【直近予定②】12月12日(金)健チャレ!講演会:50名程度	18歳以上の区内在住・在勤・在学者	チラシ配布
63			保健事業グループが毎月5日配信するメールマガジン「健チャレ!にゅーす」での注意喚起	メールマガジン登録者約1,800名	メール本文への注意喚起、動画リンクの記載
64			施設でのチラシ・ポスターの設置	保健所来所者	チラシ・ポスターの設置
65	健康部	生活衛生課	11/22(土)としま動物愛護フェスティバル(イケサンパーク・池袋保健所)	区民他	豊島区 動物避難所再現コーナー等でチラシ配布
66			11/22(金)食品衛生責任者講習会(センタースクエア)	区内事業者	受講者へのチラシ配布
67	健康部	健康推進課	母子モプッシュ通知、おしらせ	アプリ利用者	通知・お知らせの配信
68			20~39歳対象の健診や乳幼児健診の保護者等	健診受診者等	チラシ配布
69			窓口への掲示	来所者等	チラシ・ポスターの掲示
70	健康部	長崎健康相談所	施設チラシ入れへのチラシ配架	来庁者	チラシの配架
71	子ども家庭部	子ども若者課	ポスター・チラシの掲示	中学生・高校生	館内利用者の目につきやすい場所にポップアップ付きでの掲示をする。
72			チラシの配布(不定期)	青少年育成委員会の委員およびイベント来場者 保護司会、更生保護女性会の委員 子ども食堂の来場者 社会を明るくする運動の来場者	委員や来場者へのチラシ配布依頼
73			チラシの配布、集合研修前の講話等 (11/14pm,11/19am,pm,11/27pm,12/10pm, 12/19am,pm,11/25pm~) @上池袋コミュニティセンター	官民の保育所職員、区民ひろばを含む区内子ども関連施設職員等	毎月3~4回実施している子ども研修実施時に受付等でチラシ配布する。 また、チラシ配布と合わせて民間保育所職員の集まる午後の研修実施前などに、5分程度の講話をしていただくことも可能。参加者40~80名程度/回
74			イベント「ここにいるよ」でのチラシの配布 日時:11月28日(金)18:00-20:00実施(センタースクエア)	子ども若者支援に携わる地域の支援者、NPO法人等 (支援対象者は子ども~20代の若者が多い)	「ここにいるよ」は庁内関係者と地域の支援者のネットワーク会議であり、支援のために何ができるか等議論するイベント このイベントでのチラシ配布が可能
75			子ども若者支援地域協議会実務者会議「居場所会議」でのチラシの配布、注意喚起の説明 日時:令和8年1月19日(月)10:00-12:00(東池袋第四集会室)	子ども若者の居場所を運営する事業者 (支援対象者は子ども~20代の若者が多い)	居場所会議は行政と民間支援事業者が情報共有を行い顔の見えの関係を構築する会議。この会議での居場所運営事業者(NPO法人等)へのチラシ配付、概要説明が可能

No	部	課名	周知方法(時期・場所等)	対象等	取組み内容
76	子ども家庭部	子育て支援課	1月18日(日)、イケBiz イベント名「ボルダリング&卓球アトモ」	ケアリーバー(児童養護施設等退所者)、 虐待サバイバー	チラシ配布、講話(数分程度のワンポイントアドバイス含む)による注 意喚起とその拡散を依頼(特に若い世代への拡散)
77	子ども家庭部	児童相談課	施設でのチラシ・ポスターの設置	来所者	チラシ配布及びポスター掲出
78	子ども家庭部	子ども家庭支援センター	東部子ども家庭支援センターで実施する講座等	来館者、講座参加者 (主な対象者は妊娠期から未就学児の保 護者)	チラシ配布、館内ポスター掲示
79			訪問や面談で児童や保護者と面談する際にチラシを用いて注意喚 起する。	訪問、面談家庭	チラシ配布
80			子ども家庭支援センターで実施する講座やイベント等	講座、イベント参加者	チラシ配布
81	都市整備部	都市計画課	場所:東長崎駅・椎名町駅南北自由通路 時期:通年	区民・駅利用者	特殊詐欺防止啓発のポスターを掲出し、周知している。
82	都市整備部	地域まちづくり課	まちづくりセンターおよび広場にてチラシの配布およびポスターの掲 示。	施設利用者	チラシの配布およびポスター設置により注意喚起を行う。
83			9協議会の会員向けにチラシの配布	協議会員	チラシの配布により注意喚起を行う。
84	都市整備部	住宅・マンション課	区営住宅(11団地)・福祉住宅(15物件)の掲示板に掲示する。	区営・福祉住宅の入居者	チラシで注意喚起する。
85	都市整備部	建築課	6階建築課掲示スペースへのポスター設置	来庁者	視覚による注意喚起
86	都市整備部	土木管理課	建物型の自転車等駐車場内	建物型の自転車等駐車場の利用者	ポスターの貼付
87			自転車保管所	自転車保管所の利用者	施設でのポスターの設置
88			高齢者・子育て世代交通安全研修会	高齢者、子育て世代(親子)	参加者へのチラシの配布
89	会計管理室	会計課	みずほ銀行ATM(3階・8階)にてポスターによる周知	みずほ銀行ATM利用者	ポスター掲示(全国銀行協会・警察庁・金融庁制作の還付金詐欺に 関するポスターをATM横へ掲示し、注意喚起を行う。)
90	教育委員会事務局・教育部	学務課	としま保護者連絡ツール「すぐる」による周知	区立幼稚園・小学校・中学校の保護者(す ぐる登録者)	チラシ、動画等のリンクと共に、注意喚起を行う。
91	教育委員会事務局・教育部	図書館課	図書館でのチラシ・ポスターの設置	図書館利用者 (様々な年代の方が来館します)	チラシの配架、ポスターの設置
92	教育委員会事務局・教育部	教育センター	教育センター利用者	18歳までの子どもやその保護者	待合室にチラシを配架 ポスターがあれば建物内に掲示
93	選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	事務局内でのチラシ掲示	来所者	事務局内にチラシを掲示し、来所者への周知を行う。