

# 令和7年度豊島区障害者就労支援ネットワーク・としま会議 次第

日時：令和8年1月13日(火)14:00～16:30  
会場：豊島区役所1階 としまセンタースクエア

## 1. 開会のあいさつ

豊島区福祉部障害福祉課長 池田 高志

## 2. 豊島区障害者就労支援センターの実績と取組みについて

豊島区障害者就労支援センター センター長 安井 利樹

## 3. 講演会

テーマ「障害者手帳所持者からの『行き過ぎたクレーム＝カスタマーハラスメント』への対応」

～カスタマーハラスメントについて社会的関心が高まっています。障害者支援の場面でもカスタマーハラスメントと思われる場面に遭遇することがあります。支援者のメンタルヘルスを維持しながら支援を継続する方法についてご講演いただきます。～

講師 弁護士法人かなめ 副代表 米澤 晃 弁護士

### ※配布資料

- 【資料1】 令和7年度 豊島区障害者就労支援ネットワーク・としま会議 次第
- 【資料2】 豊島区障害者就労支援センターの実績と取組みについて
- 【資料3】 講演資料「福祉特化弁護士が語る！カスハラに負けない福祉事業所の作り方」
- 【資料4】 第19回豊島区障害者美術展「ときめき想造展」チラシ
- 【資料5】 「はあとの木マルシェ+第16回」チラシ
- 【資料6】 豊島区共同受注ネットワーク「TOSHIMAX」 チラシ

(その他)

右のQRコードより、アンケート回答をお願いします。

<https://logoform.jp/form/gXWR/1386849>

**〆切 1/14 (水) 正午**

