会 議 録

◇詳細―企画調整グループ　電話03－4566－2511

附属機関又は会議体の名称		令和 8 年度　としま未来会議（第 10 回）
事務局（担当課）		政策経営部企画課
開催日時		令和 8 年 9 月 14 日（月）　15 時 00 分～16 時 00 分
開催場所		庁議室（本庁舎5階）
議題		1．情報共有 （1）豊島区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針の策定、通話録音の開始について （2）資金運用実績について （3）第3回定例会一般質問について （4）その他 （5）令和8年6月分・7月分　区民の声・子どもの声集計
公開の可否	会議	□公開　■非公開　□一部非公開
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 豊島区行政情報公開条例第7条第1項第5号による
	会議録	□公開　□非公開　■一部非公開
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 一部の資料は、政策形成段階の資料のため非公開
出席者	委員	区長・副区長（2）・教育長・政策経営部長・区長補佐担当部長・総務部長（欠席）・危機管理監・施設整備担当部長・区民部長・文化スポーツ部長・産業観光部長・環境清掃部長・福祉部長・健康部長・池袋保健所長・子ども家庭部長・児童相談所長・都市整備部長・土木担当部長・会計管理室長・教育部長・選挙管理委員会事務局長、監査委員事務局長、区議会事務局長
	幹事	企画課長・財政課長・財政改革担当課長・行政経営課長・区長室長・広報課長・総務課長
	説明者	危機管理課長、情報政策課長、会計管理室長、総務課長、危機管理監
	事務局	企画課企画調整グループ

審議経過

（1）豊島区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針の策定、通話録音の開始について

説明者　資料に基づき、豊島区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針の策定、通話録音の開始について説明。

区長　⇒報告のとおり了承する。

※資料（1）については、政策形成段階の資料のため、非公開とする。

（2）資金運用実績について

説明者　資料に基づき、資金運用実績について説明。

区長　⇒報告のとおり了承する。

※資料（2）については、政策形成段階の資料のため、非公開とする。

（3）第3回定例会一般質問について

説明者　資料に基づき、第3回定例会一般質問について説明。

区長　⇒報告のとおり了承する。

※資料（3）については、政策形成段階の資料のため、非公開とする。

（4）その他

説明者　資料に基づき、その他について説明。

区長　⇒報告のとおり了承する。

※資料（4）については、政策形成段階の資料のため、非公開とする。

（5）令和8年6月分・7月分　区民の声・子どもの声集計について

説明者　資料に基づき、令和8年6月分・7月分　区民の声・子どもの声集計を書面共有。

区長　⇒報告のとおり了承する。

※資料（5）については、政策形成段階の資料のため、非公開とする。

会議の結果	1. 情報提供 （1）豊島区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針の策定、通話録音の開始について （2）資金運用実績について （3）第3回定例会一般質問について （4）その他 （5）令和8年6月分・7月分　区民の声・子どもの声集計 →（1）～（5）について了承。

提出された資料等	（1）豊島区職員に対するカスタマーハラスメントの防止に関する基本方針の策定、 通話録音の開始について （2）資金運用実績について （3）第3回定例会一般質問について （4）その他 （5）令和8年6月分・7月分　区民の声・子どもの声集計 ※資料(1)～(5)については、政策形成段階の資料のため、非公開とする。