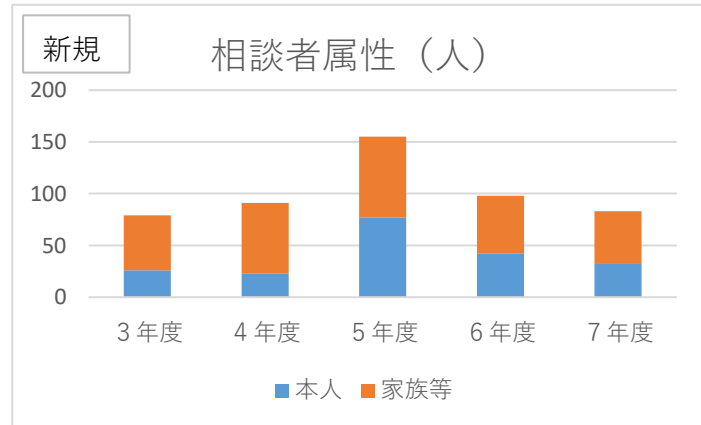
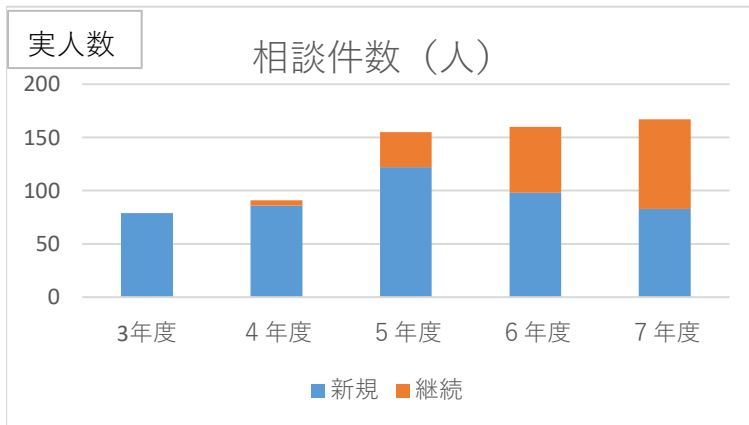


令和7年度豊島区ひきこもり相談窓口実績

※3年度は7月～

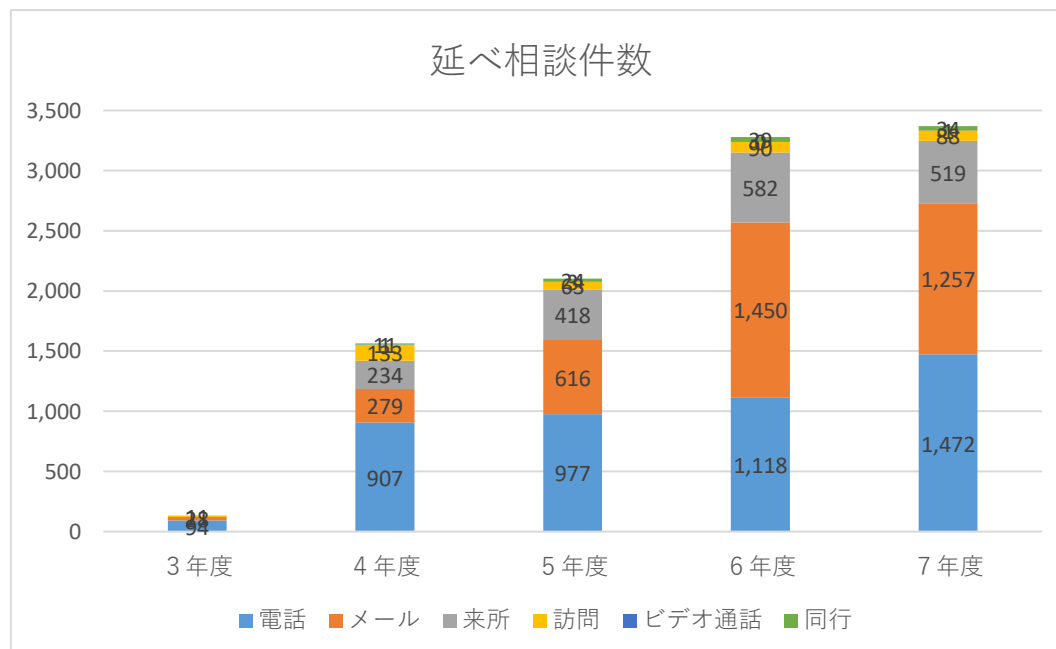
○ひきこもり相談者数

		3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
合計		79	91	155	160	167
新規相談者		79	86 (94.5%)	122 (78.7%)	98 (61.3%)	83 (49.7%)
継続相談者			5 (5.5%)	33 (21.3%)	62 (38.7%)	84 (50.3%)
相談者属性	本人	26 (32.9%)	23 (25.3%)	77 (49.7%)	42 (42.9%)	32 (38.6%)
	家族等	53 (67.1%)	68 (74.7%)	78 (50.3%)	56 (57.1%)	51 (61.4%)



○延べ相談件数

項目	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
電話相談	94 (70.7%)	907(58.0%)	977 (46.5%)	1118(34.1%)	1472(43.7%)
メール相談	28 (21.0%)	279 (17.8%)	616 (29.3%)	1446 (44.1%)	1257(37.3%)
情報サイトフォーム				4 (0.1%)	0 (0.0%)
来所相談	11 (8.3%)	234 (15.0%)	418 (19.9%)	587 (17.9%)	519 (15.4%)
訪問による相談		133 (8.5%)	63 (3.0%)	90 (2.8%)	88 (2.6%)
ビデオ相談		1 (0.0%)	3 (0.2%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)
同行		11 (0.7%)	24 (1.1%)	34 (1.0%)	34 (1.0%)
合計	133	1565	2101	3279	3371



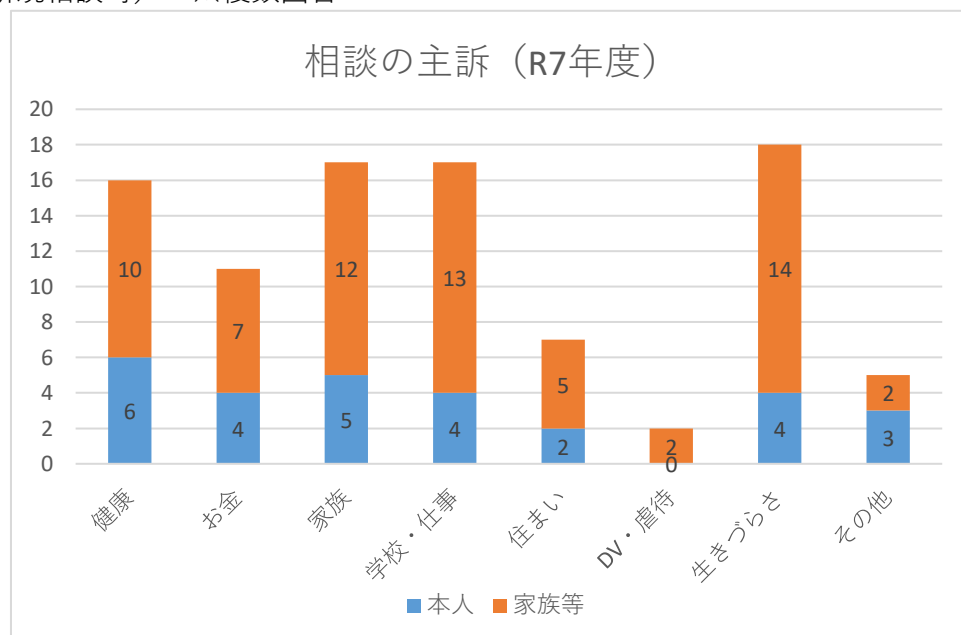
○窓口へのきっかけ（新規相談時）

項目	3 年度	4 年度	5 年度	6 年度	7 年度
情報サイト	18 (22.8%)	16 (18.6%)	13 (10.6%)	12 (12.2%)	4 (4.8%)
区HP	13 (16.5%)	9 (10.5%)	7 (5.7%)	12 (12.2%)	14 (16.9%)
広報としま	17 (21.5%)	5 (5.8%)	19 (15.6%)	8 (8.2%)	5 (6.0%)
紹介	6 (7.6%)	1 (1.2%)	24 (19.7%)	23 (23.5%)	20 (24.1%)
チラシ、パンフレット	2 (2.5%)	0 (0.0%)	3 (2.5%)	7 (7.1%)	2 (2.4%)
X（旧Twitter）	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (1.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
別件で来庁				13 (13.3%)	8 (9.7%)
他機関から	5 (6.3%)	20 (23.2%)	6 (4.9%)	5 (5.1%)	4 (4.8%)
その他	3 (3.8%)	0 (0.0%)	4 (3.3%)	2 (2.1%)	2 (2.4%)
不明	15 (19.0%)	35 (40.7%)	44 (36.1%)	16 (16.3%)	24(28.9%)
合計	79	86	122	98	83

※紹介：家族、知人、議員等からの紹介でつながった件数

※他機関から：関係窓口からつながった件数

○相談の主訴（新規相談時） ※複数回答



○新規対象者の年代

