別紙２

令和7年度（令和8年度実施）事務事業評価【詳細】 評価結果一覧

No.	事務事業名	課名	R7決算額（千円）	R7年度に実施した具体的な業務内容	成果指標			活動指標			指標の達成状況	総合評価
					指標名	実績	単位	指標名	実績	単位		
1	地域防災組織育成運営事業	防災課	17,100	女性の防災リーダー育成講座、防災士資格取得助成、地域防災訓練実施に対する助成、としまDOKIDOKI防災フェス、コミュニティ助成事業、防災を楽しく学ぶ体験型イベントの実施	訓練アンケートで訓練内容について「理解した」と回答した割合	77.7	%	防災訓練・救援センター開設運営訓練の参加者数＜基本計画指標＞	6,087	人	A:達成	A:継続
2	防災・救命対策普及啓発関係事業	防災課、危機管理課	10,949	令和7年度からの新規事業として、家具転倒防止器具の購入及び設置の助成を開始	区民意識調査「災害に備えて家具転倒防止対策や家族分の備蓄をしている」について肯定的な回答をした区民の割合	35.8	%	家具転倒防止器具購入及び設置助成件数	57	件	B:一定程度達成	B:改善・見直し
3	狭あい道路拡幅整備事業	建築課	680,155	・拡幅整備　　269件（区施工247件、自主施工22件） ・塀等撤去助成　　111件（塀の撤去66件、緑化39件、擁壁改修2件、そで壁撤去4件）	狭あい道路拡幅整備率	41.5	%	拡幅整備工事延長距離	2,845.48	m	B:一定程度達成	A:継続
4	町会活動活性化支援事業	区民活動推進課	10,559	(1)掲示板設置等にかかる費用助成　50基　(2)町会用印刷機の維持管理　3か所 (3)一般コミュニティ助成事業(都助成)の活用　1件　(4)町会活動デジタル化促進への支援（伴走型支援町会活用 6町会）(情報交換プラットフォーム 7町会)	区民意識調査「様々な地域活動団体やNPO、企業、大学、行政等の連携によるまちづくりが進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合	18.1	%	デジタル化関係講座の開催回数	4	回	C:未達成	B:改善・見直し
5	地域活動交流センター管理運営事業	区民活動推進課	5,120	地域活動交流センターを運営し、会議室の貸出、相談サービス、団体交流などNPO等自主的な地域活動団体の支援を行った。(1)登録団体数　62団体、(2)施設利用者数　3,522人、(3)総合相談時間数　44時間、(4)ちかこイベントクラブ実施10回、(5)交流センターニュース発行　2回	地域活動交流センター利用延人数	3,522	人	地域活動交流センター運営協議会との共催セミナー（ちかこイベントクラブ）開催数	10	回	S:大きく達成	B:改善・見直し
6	区営住宅等再整備事業	住宅・マンション課	29,424	(1)区営・区立住宅長寿命化改修:南長崎つつじ苑自火報システム改修、つつじ苑住宅内照明器具LED化交換、千早四丁目アパート1号棟入居者移転費用補助 (2)区営住宅等再整備事業:建替、移転支援事業者の選定、借上げ福祉住宅オーナーとの交渉	解体・整備、再整備した住戸数	-	戸	改修工事対象住宅数	5	棟	B:一定程度達成	A:継続
7	産後ケア事業	健康推進課、長崎健康相談所	70,914	産後の母子が、助産師等が配置された区が契約する産科病院・助産所もしくは利用者の居宅でケアを受け、健やかな育児ができるようにサポートする事業。令和7年度は、7月より「訪問型」事業をスタートさせた。指導やサポートの具体的な内容は、母親及び乳児に対する保健指導及び授乳指導（乳房ケアを含む）、母親の療養上の世話、母親に対する心理的ケア・育児に関する指導や育児サポート等。	区民意識調査「妊娠・出産期からきめ細かな支援により、安心して子どもを産み育てることができる」について肯定的な回答をする区民の割合	26.4	%	産後ケア事業利用人数	1,237	人	B:一定程度達成	B:改善・見直し
8	未就園児預かり事業	保育課、子ども家庭支援センター	20,415	・一時預かり事業を公立保育園8園、私立保育園8園、地域型保育事業5園、東部・西部子ども家庭支援センターにて実施 ・こどもつながる定期預かり事業を区立保育園7園、私立保育園16園、地域型保育事業12園で実施	一時預かりの延べ利用人数	7,021	人	一時預かり事業の定員数	72	人	A:達成	A:継続
					定期預かり事業の延べ利用人数	2404	人	定期預かり事業の実施園数	36	園		
9	保育の質向上事業	保育課	60,429	・私立認可保育所、地域型保育事業、認可外保育施設等に対して巡回訪問を延べ319回、保育訪問（要望・相談を受けて実施）を延べ61回実施 ・私立認可保育所、地域型保育事業及び豊島区臨時保育所等の職員に対して、保育の質向上のための研修を5回実施し、652名が参加	区民意識調査「需要に応じた保育サービスが提供されている」について肯定的な回答をする区民の割合＜基本計画指標＞	25.1	%	巡回支援の訪問件数	380	件	A:達成	A:継続
10	子ども家庭等相談・支援事業	子育て支援課、学務課	100,318	・女性やひとり親家庭の相談を実施し、必要に応じて貸付就労等支援やショートケアを実施 ・経済困窮の家庭に対し就学に必要な経費を支給	居所のない女性・母子（DV被害者を含む）の保護対応件数＜基本計画指標＞	109	件	子ども家庭・女性相談　相談件数	10,308	件	S:大きく達成	A:継続
11	「学びに向かう力」育成事業	指導課	76,002	区独自学力調査の実施、社会科副読本等印刷・電子ブック作成、外国語指導助手を活用した小・中学校英語教育の実施、研究開発指定校　7校、水泳指導研修、オンラインを活用した研修　12回	区で実施する児童・生徒の意識・意向調査「授業の理解度」（小学校）	57.2	%	ICTを活用した授業力向上に関する研修講座	243	回	A:達成	S:拡充
					区で実施する児童・生徒の意識・意向調査「授業の理解度」（中学校）	43.4	%					
12	児童・生徒の健康推進事業及びう歯予防事業	学務課	39,978	・健康診断、秋季歯科臨時健康診断⇒全校実施　（小学校　延　22校、中学校　延　8校） ・歯みがき指導、歯科保健講話⇒全校実施（小学校　延　22校、中学校　延　8校） ・大規模校への健康診断応援医師等派遣⇒小学校　延　8校、中学校　延　1校	むし歯被患率（むし歯の「処置完了者」と「未処置歯のある者」の人数割合）（小学校）	23.5	%	秋季歯科臨時健康診断	30	校	A:達成	A:継続
					むし歯被患率（むし歯の「処置完了者」と「未処置歯のある者」の人数割合）（中学校）	24.5	%	歯科保健講話	30	校		
13	子どもスキップ運営事業	放課後対策課	86,327	・子どもスキップの運営（一般利用延べ利用者数　153,949人、学童クラブ利用登録者数 2,506人） ・出欠確認システムの導入、小1の壁対策として「おはようクラス」と「おかえりサポート」の実施	放課後子ども教室に参加した児童数	17,661	人	児童専用区画面積	7,047	㎡	B:一定程度達成	S:拡充
14	学校改築計画推進事業	学校施設課	1,917,482	・千川中学校の改築工事及び駒込地区仮校舎の設計を実施した。 ・朋有小学校・西巣鴨中学校校舎一体型小中連携校の建替え等を考える会（全体会）を7回実施した。 ・駒込中学校の建替え等を考える会を5回実施した。	改築済（工事中含む）の小中学校数	11	校	改築事業（考える会、設計、工事等）の実施校数	4	校	A:達成	A:継続
15	ICT環境整備・活用事業	指導課（学校支援担当課長）	893,862	GIGAスクール運営支援センター（ヘルプデスク）運用、ICT支援員の配置、一人一台タブレットパソコンの更新、電子黒板（タッチパネル）の整備等によるICT環境整備と活用を推進。	ICT機器を活用した授業に満足した児童・生徒の割合（区立小学校6年生）	91.7	%	ICTを活用した授業力向上に関する研修講座	243	回	A:達成	A:継続
					ICT機器を活用した授業に満足した児童・生徒の割合（区立中学校3年生）	90.4	%					
16	子どもの権利推進事業	子ども若者課、区民相談課	6,964	子どもの権利委員会、子どもの権利学習プログラム、としま子どもの権利相談室運営、としま子ども会議、子どもの声受付	「子どもの権利に関する理解が進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合	13.6	%	子どもの権利に関する出張講座実施回数	17	回	A:達成	A:継続

令和7年度(令和8年度実施)事務事業評価【詳細】 評価結果一覧

No.	事務事業名	課名	R7決算額（千円）	R7年度に実施した具体的な業務内容	成果指標			活動指標			指標の達成状況	総合評価
					指標名	実績	単位	指標名	実績	単位		
17	子ども若者・子ども家庭女性相談事業	子ども若者課、子育て支援課	10,216	・窓口、電話、メールでの各種相談受付、支援、他機関との連携 ・中高生センター、区民ひろば、通信制高校等へのアウトリーチ及び支援者への周知活動の実施 ・地域ネットワーク会議の開催	区民意識調査【子ども・若者の悩みや生きづらさに対する相談先や支援事業が充実している】について肯定的な回答をする区民の割合	13	%	子ども若者総合相談事業の支援回数、及び女性相談事業の相談回数	12,040	回	B:一定程度達成	A:継続
18	福祉における包括的相談支援事業≪一部介護保険事業会計≫	福祉総務課、高齢者福祉課	600,494	コミュニティソーシャルワーカーによる個別相談支援や相談会の実施、 高齢者総合相談センターによる個別相談支援や高齢者宅への訪問の実施	福祉における相談支援件数 (コミュニティソーシャルワーク事業における個別相談支援件数、高齢者総合相談センターの相談件数)	77,847	件	コミュニティソーシャルワーク事業の暮らしの何でも相談会の実施回数	361	回	A:達成	A:継続
19	権利擁護推進事業《一部介護保険事業会計》	福祉総務課、高齢者福祉課、障害福祉課(障害支援担当課長)	68,152	福祉サービス権利擁護支援室運営助成事業(一般相談 3,729件、地域福祉権利擁護事業 69件など) 成年後見制度利用促進事業(区民後見人養成講習(入門、基礎)10回、成年後見等利用促進協議会 2回開催など)	成年後見制度の利用人数	582	人	福祉サービスの利用や成年後見制度に関する相談	3,729	件	B:一定程度達成	S:拡充
					区民後見人の受任件数	2	件	成年後見人の区長申立て件数	39	件		
20	生活困窮者・被保護者就労支援事業	くらし・居住支援課	70,020	早期就労に課題を抱える方について、個々の課題に応じた就労支援を行い、就労後は関係機関と連携した就労継続のための支援を行う。	くらし・しごと相談支援センターにおける就労準備支援事業対象者のうち就労を開始した人の割合	29.4	%	くらし・しごと相談支援センターにおける就労準備支援プラン数	51	件	B:一定程度達成	A:継続
					就労支援専門員支援事業効果額	36,569	千円	就労支援専門員支援事業・就労準備支援事業の支援者合計数	309	人		
21	情報アクセシビリティ向上推進事業	障害福祉課	21,364	①団体派遣 3団体48回、個人派遣(病院・役所・駅窓口等への外出同行) 13回、コミュニケーション支援者募集・登録、コミュニケーション支援者を対象とした研修会の実施 1回 ②手話通訳者の派遣 1,425回、手話講習会の実施 259回、初心者向け手話講習会の実施 5回	失語症団体への支援者団体派遣	48	件	個人派遣登録利用者	4	人	A:達成	A:継続
					手話通訳派遣件数	1,425	件	登録手話通訳者数	40	人		
22	福祉人材の確保・養成・定着支援事業	介護保険課	24,675	・介護人材確保に向け、入門的研修及び就職相談会の実施や若年層向けの介護の仕事魅力発信パンフレットの作成 ・福祉人材定着・育成のため、資格取得費用の助成や各種研修を実施	介護に関する入門的研修の受講者アンケート「介護分野で働くことの不安が全てまたは少しは払拭された」と回答する割合	69.2	%	資格取得や研修受講費用等の助成件数(介護資格/喀痰吸引研修等)	74	件	B:一定程度達成	S:拡充
23	がん検診事業	地域保健課	689,326	①胃:X線3,692名/内視鏡7,674名/ﾘｽｸ評価(ﾋﾟﾛﾘ・ABC)1,554名 ②肺:13,694名 ③大腸:13,803名 ④子宮頸:8,571名 ⑤乳:6,562名 ⑥前立腺:2,411名	区民意識調査「がん・生活習慣病等に関する正しい知識を得ることができ、がん検診や各種検診が受けやすい環境にある」について肯定的な回答をする区民の割合	49.7	%	がんに関する知識の普及啓発事業の開催回数	2	回	B:一定程度達成	B:改善・見直し
24	生活習慣病予防事業	健康推進課、長崎健康相談所	3,054	20歳から39歳男性の健康診査の実施と集団健康教育(12回298人)、歯科健康教育「歯科教室」(1回30人)やメタボ予防教室(1回11人)の開催	区民意識調査「健康づくり支援が充実していて、心身の健康に気をつけて生活できている」について肯定的な回答をする区民の割合	29.2	%	生活習慣病予防健診受診者数	298	人	B:一定程度達成	B:改善・見直し
25	こころの健康	保健予防課、健康推進課、長崎健康相談所	3,065	・精神保健対策として、精神保健福祉講演会や心のサポーター養成研修等の普及啓発を行った。また精神保健福祉相談や精神アウトリーチ支援事業により、精神的な課題を抱える方や家族への支援を行った。 ・自殺うつ病予防対策として対策委員会や推進会議の開催、ゲートキーパー養成講座を実施した。 ・区内の小学校を会場として、年1回こころまつりを開催し、精神保健に関する知識の普及啓発や精神障害者への理解促進、社会参加の推進を図った。また、地域活動支援センター・ボランティア等の関係機関と協働し、企画・運営を行った。	区民意識調査「健康づくり支援が充実していて心身の健康に気を付けて生活できている」について肯定的な回答をする区民の割合	29.2	%	精神保健福祉相談件数	3,765	件	B:一定程度達成	A:継続
26	休日診療・夜間小児初期診療事業	地域保健課	66,775	通常医療機関の診療時間外である休日や平日の準夜時間帯において、三師会(医師会・歯科医師会・薬剤師会)への委託による内科・小児科、歯科の休日診療、休日調剤、週5日間の満15歳以下を対象とした平日準夜間の初期救急診療を実施。	区民意識調査「誰もが身近な場所で適切な医療サービスの提供を安心して受けられる」について肯定的な回答をする区民の割合	47.1	%	休日診療(池袋・長崎・歯科)の実施日数	123	日	B:一定程度達成	A:継続
27	鈴木信太郎記念館の活用事業	文化事業課	8,303	企画展「パリの信太郎en1985-100年前の留学事情」、掛軸原本特別公開:春・秋(全2回)、連続講座「フランス文学とフランス文化に親しむ3」(全8回)、口演会「スポーツトーク&RAKUGO」、講談会「和室で楽しむフランス文学～神田伊織の講談『レ・ミゼラブル』③④⑤」(①②はR6実施済)、ギャラリートーク(全12回)、刊行物「鈴木信太郎記念館だより」 13号・14号発行	来館者数	13,717	人	企画展示	1	回	B:一定程度達成	A:継続
28	芸術文化劇場の運営と文化芸術発信事業	文化企画課	135,941	・指定管理者による施設運営・施設維持管理 ・設備保守 〇空調機(エアハンドリングユニット)中性能フィルター交換【R7新規】 〇密閉式膨張タンク交換 ほか	芸術文化劇場利用者数	298,993	人	劇場稼働率 (※メンテナンス日・休館日・入替点検日を除く利用可能日数に対する利用日数の割合)	100	%	A:達成	A:継続
29	地域文化創造館の管理・運営	生涯学習・スポーツ課	782,919	[利用実績] 会議室等の施設利用数19,957件 264,423人 会議室等の利用率:56.4% [事業実績] 事業参加者数合計:16,037人	地域文化創造館施設利用率	56.4	%	区民教室(文化カレッジ等)開催回数	140	回	B:一定程度達成	A:継続
30	子どもの読書活動支援事業	図書館課	3,551	区内子ども施設、中央図書館等における登録ボランティアによるおはなし会を179回実施(うち中央図書館8回)	区内子ども施設等における読み聞かせボランティアによるおはなし会への参加延人数	3,438	人	読み聞かせボランティア派遣延人数	591	人	B:一定程度達成	A:継続
31	学校開放事業	放課後対策課	37,127	小学校・中学校の校庭や体育館等を、児童・生徒に開放した。	小学校校庭開放利用人数	91,938	人	小学校校庭開放実施回数	5,127	回	B:一定程度達成	B:改善・見直し

令和7年度（令和8年度実施）事務事業評価【詳細】 評価結果一覧

No.	事務事業名	課名	R7決算額（千円）	R7年度に実施した具体的な業務内容	成果指標			活動指標			指標の達成状況	総合評価
					指標名	実績	単位	指標名	実績	単位		
32	商店街施設整備事業支援	産業振興課	3,552	・商店街等が実施した施設整備事業経費の一部を助成 （計1事業） ・商店街等が街路灯等を撤去する際の経費の一部を助成 （計1商店会）【新規】R7 ・商店街等が街路灯の補修をする際の経費の一部を助成 （計10商店会）【新規】R7	区民意識調査「商店街を訪れた国内外の人々が困ることなく街歩きを楽しめる環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合	27.6	%	施設整備事業補助事業数	1	事業	B:一定程度達成	A:継続
33	マンガ・アニメ等を活用した観光事業	観光課（マンガ・アニメ・トキワ荘担当課長）	11,941	椎名町駅ギャラリーの展示／紫雲荘におけるマンガ家サポート／中野・杉並・豊島アニメ等地域ブランディング事業 「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」・としまマンガ・アニメフェスタ実施／池袋オータムカルチャーフェスティバル実施	「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」の応募作品数	264	作品	区内全児童生徒への「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」募集チラシ配布校数	30	校	B:一定程度達成	A:継続
								池袋オータムカルチャーフェスティバルイベント実施数	4	件		
34	池袋東口観光案内所運営事業	観光課	43,966	多言語による観光案内対応、SNS等を利用した観光情報発信、企業連携によるスタンプラリー等の企画実施 区内の他観光案内所との連携強化	池袋東口観光案内所の来館者数	21,950	人	イベント開催回数および地域イベント等への 参加回数	48	回	A:達成	B:改善・見直し
35	エコ住宅・事業者普及促進事業	環境政策課	33,708	豊島区エコ住宅普及促進費用助成金および豊島区エコ事業者普及促進費用助成金の申請受付・助成金交付	家庭への対象機器導入による推計可能な年間CO2削減量	201.3	t	家庭・事業者への再生可能エネルギー及び省エネルギー機器等導入助成件数（累計）	1,936	件	A:達成	A:継続
36	地域で取り組む緑被率の向上	公園緑地課	9,335	・保護樹木等せん定助成金交付等による民有地のみどりの保全 ・屋上緑化等助成金交付、接道緑化助成金交付や公園等みどりの協定によるみどりの創出 ・ソメイヨシノプロジェクトで接ぎ木講習会の実施	みどり率	13.6	%	協定花壇の活動団体数	64	団体	A:達成	A:継続
37	廃棄物排出指導業務	豊島清掃事務所	17,169	【廃棄物の排出者に対する指導・啓発】 集積所改善件数 107件、集積所新設件数 276件 【廃棄物管理責任者講習会の実施（オンライン開催）】 9月及び2月 年2回、各1月間実施 【不法投棄回収件数】 3,338件	区民意識調査「ごみの収集が円滑に行われており街がきれいに保たれている」について肯定的な回答をする区民の割合 ＜基本計画指標＞	65.3	%	集積所巡回パトロールの実施日数【年末年始、日曜を除く】	310	日	B:一定程度達成	A:継続
38	民間事業者等による公衆喫煙所設置等助成事業	環境保全課	9,186	(1)設置助成事業　　設置件数　　1件 (2)維持管理助成事業　　維持管理件数　2件	路上喫煙率	0.02	%	公衆喫煙所の新規設置件数	1	か所	A:達成	S:拡充
39	豊島区景観計画推進事業	都市計画課	1,515	・景観審議会、景観審議会デザイン検討部会および景観アドバイザー会議の開催 ・景観展示（庁舎まるごとミュージアム、中央図書館）等による景観啓発事業の実施 ・一部申請手続きのオンライン化の実施	区民意識調査「地域特性にあわせたまちづくりが進み、快適な街並みが生まれている」について肯定的な回答をする区民の割合	28.9	%	景観アドバイザー会議開催数	52	回	B:一定程度達成	S:拡充
40	エリアマネジメント推進事業	都市計画課（ウォーカブル推進担当課長）	11,649	・IKEBUKURO LIVING LOOP（スペシャルマーケット）実施：4・5・6月の各1日、11月の3日間 ・Hareza池袋エリアマネジメント協議会開催：令和8年3月18日開催（としま区民センター） ・屋外広告物検討会開催回数：11回	区民意識調査「池袋周辺で、新宿、渋谷などにない魅力あるまちづくりが進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合	40	%	エリアマネジメントの団体数	2	団体	B:一定程度達成	B:改善・見直し
41	自転車駐車場管理運営事業	土木管理課	522,706	・自転車駐車場　37か所（自転車11,124台、原付129台収容）の管理・運営及び維持管理 ・定期利用台数　自転車69,487台、原付1,026台 ・当日利用台数　自転車2,533,153台、原付10,343台	自転車駐車場利用率	114.4	%	自転車駐車場延べ利用者数	2,533	千人	A:達成	B:改善・見直し