国民健康保険課 窓口来所数集計

発券機の統計数字（呼んだが不在だった人数も含む）・土曜窓口含む（資格・整理収納業務のみ実施）

	R４年度							R５年度							R６年度							R７年度						
	日数	発券機受付						日数	発券機受付						日数	発券機受付						日数	発券機受付					
		資格	給付	整理収納	発券なし	総受付数	来客／日		資格	給付	整理収納	発券なし	総受付数	来客／日		資格	給付	整理収納	発券なし	総受付数	来客／日		資格	給付	整理収納	発券なし	総受付数	来客／日
4月	21	2,508	494	784	1,324	5,110	243	21	2,656	474	823	970	4,923	234	22	3,205	528	1,026	1,460	6,219	283	22	2,861	460	1,127	1,636	6,084	277
5月	20	2,397	457	685	906	4,445	222	21	2,146	476	759	230	3,611	172	22	2,517	518	949	331	4,315	196	21	2,176	420	887	231	3,714	177
6月	23	2,533	560	1,894	436	5,423	236	23	2,369	560	2,234	329	5,492	239	21	2,445	432	2,360	288	5,525	263	22	2,277	421	2,710	247	5,655	257
7月	21	2,476	932	1,238	543	5,189	247	21	2,575	878	1,592	731	5,776	275	23	3,191	799	2,130	834	6,954	302	23	2,693	650	1,896	733	5,972	260
8月	23	2,045	828	1,201	229	4,303	187	23	2,436	783	1,258	137	4,614	201	22	2,507	677	1,293	170	4,647	211	21	2,078	544	1,398	232	4,252	202
9月	21	1,920	631	1,095	434	4,080	194	20	2,856	639	1,089	533	5,117	256	20	2,420	511	1,135	596	4,662	233	21	2,191	431	1,208	728	4,558	217
10月	21	1,929	582	913	543	3,967	189	22	3,635	547	1,083	741	6,006	273	23	2,894	512	1,211	660	5,277	229	23	2,537	402	1,079	561	4,579	199
11月	21	2,121	620	1,207	235	4,183	199	21	2,497	488	1,164	161	4,310	205	21	2,311	439	1,172	178	4,100	195	19	1,859	358	1,175	156	3,548	187
12月	21	1,988	561	1,175	174	3,898	186	21	2,241	530	1,079	143	3,993	190	21	1,945	445	1,108	173	3,671	175	21	1,899	408	1,259	164	3,730	178
1月	20	1,970	500	942	257	3,669	183	20	2,246	590	1,101	220	4,157	208	20	1,980	420	1,093	201	3,694	185	20	1,892	401	1,152	165	3,610	181
2月	20	1,778	496	1,056	214	3,544	177	20	2,063	551	1,308	132	4,054	203	19	1,974	400	1,196	119	3,689	194	19	1,703	370	1,309	115	3,497	184
3月	23	2,430	600	1,241	537	4,808	209	21	2,668	576	1,315	538	5,097	243	21	2,634	381	1,373	537	4,925	235	22	1,774	420	1,717	727	4,638	211
上期計	129	13,879	3,902	6,897	3,872	28,550	222	129	15,038	3,810	7,755	2,930	29,533	229	130	16,285	3,465	8,893	5,547	32,322	248	130	14,276	2,926	9,226	3,807	30,235	232
下期計	126	12,216	3,359	6,534	1,960	24,069	191	125	15,350	3,282	7,050	1,935	27,617	220	125	13,738	2,597	7,153	1,868	25,356	202	124	11,664	2,359	7,691	1,888	23,602	190
計	**255**	**26,095**	**7,261**	**13,431**	**5,832**	**52,619**	**206**	**254**	**30,388**	**7,092**	**14,805**	**4,865**	**57,150**	**225**	**255**	**30,023**	**6,062**	**16,046**	**5,547**	**57,678**	**226**	**254**	**25,940**	**5,285**	**16,917**	**5,695**	**53,837**	**212**
月平均	21	2,175	605	1,119	486	4,385	206	21	2,532	591	1,234	405	4,763	225	21	2,502	505	1,337	462	4,807	226	21	2,162	440	1,410	475	4,486	212
前年比																												
上期計	－	－	－	－	－	－	－		108.4%	97.6%	112.4%	75.7%	103.4%	103.5%		108.3%	90.9%	114.7%	189.3%	109.4%	108.1%		87.7%	84.4%	103.7%	68.6%	93.5%	93.4%
下期計	－	－	－	－	－	－	－		125.7%	97.7%	107.9%	98.7%	114.7%	115.6%		89.5%	79.1%	101.5%	96.5%	91.8%	91.8%		84.9%	90.8%	107.5%	101.1%	93.1%	93.9%
計	**－**	**－**	**－**	**－**	**－**	**－**	**－**		**116.5%**	**97.7%**	**110.2%**	**83.4%**	**108.6%**	**109.0%**		**98.8%**	**85.5%**	**108.4%**	**114.0%**	**100.9%**	**100.5%**		**86.4%**	**87.2%**	**105.4%**	**102.7%**	**93.3%**	**93.7%**

【参考】

１．業務手順書の仕様は、基本的に変わっていないが、令和6年12月にマイナ保険証へ移行、令和8年1月に標準システムへ移行。

２．発券機受付別業務

①資格　業務手順書P. 3「資格異動に関する業務」～P. 18「口座振替受付に関する業務」（P. 15「収納に関する業務」を除く）

②給付　業務手順書P. 18～29「保険給付の申請に関する業務」

③整理収納 業務手順書 P. 15「収納に関する業務」

３．「発券なし」は「課の窓口に来庁せずできる手続き」分のデータ入力・証発行業務件数　※①総合窓口課で入国転入した外国人加入者の手続き　②「区内転居」「改名（改姓）」による手続き　③郵送による手続き　④電子申請による手続き

４．保険料の収納は国保課では行わない。同じ階の「公金納付」窓口で納付してもらう。ただし証明業務で現金（レジ）を取り扱う。

５．被保険者数（加入者数）の推移　単位：人数

4年4月1日			5年4月1日			6年4月1日			7年4月1日			8年4月1日		
日本人	外国人	合計	日本人	外国人	合計	日本人	外国人	合計	日本人	外国人	合計	日本人	外国人	合計
51,972	13,784	65,756	49,504	17,127	66,631	47,334	19,314	66,648	45,285	20,486	65,771	44,040	20,157	64,197