令和８年度国民健康保険課･高齢者医療年金課業務委託プロポーザル
一次・二次審査　審査項目

【一次審査　審査項目】

区分	審査項目	配点
継続性・信頼性	０　企業の継続性・信頼性 組織体制、資本規模、業務範囲等から判断して、継続性・信頼性が十分か （会社概要参照）	10
	１　基本的考え方（委託内容の理解度等） 請負業務であることに対して理解及び対応力があるか 法令順守体制、とくに受託業務を受託者自身で完結できる組織体制が構築されているか 委託目的・内容の理解度、実施方針の妥当性から判断して、適正な業務遂行が期待できるか 業務委託開始時の準備スケジュールが適切か、業務委託終了時の適切な引き継ぎ計画があるか （提案書　項目１参照）	30
実績	２　業務知識・ノウハウ（実績及びその活用）　＊グループ会社の実績は対象外とする 特別区若しくは本区と同規模以上の自治体において、同種業務の実績があるか 対象業務の受託実績が十分にあり、業務知識や人的資源をどのように活用するか具体的に記述されているか （提案書　項目２　及び　業務委託契約実績証明書　参照）	30
人員体制等	３　採用方針等（人材確保） 従事者の人数と質が確保できるような採用方針や体制を保持しているか （提案書　項目３参照）	20
	４　人材の定着性 定着率は良いか 採用した人材が能力を十分に発揮できるよう定着率向上に向けた取り組みがなされているか （提案書　項目４参照）	20
	５　研修体制 従事者に対する個人情報保護や接遇、スキルアップのための研修体制が確保され、充実しているか 研修内容は具体的かつ現実的か （提案書　項目５参照）	20
	６　人員・組織体制 本業務を円滑かつ安定的に運営するための従事者の組織・指揮命令系統が整備されているか 受託業務を適切に処理するに足る必要な人員配置（人数・質）を常時供給できるか 繁忙期等に柔軟な人員配置を見込めるか、その計画は具体的かつ現実的か マネジメント力のあるリーダーを配置できる組織力があるか （提案書　項目６参照）	50
	７　健康管理 従事者に対する健康管理について、適正な計画がされているか ワークライフバランスについて配慮されているか （提案書　項目７参照）	10
組織体制	８　危機管理 事故、事件、急な欠員等に即応できる組織的・具体的な対応手順を持ち、緊急連絡・報告体制の確保など、危機管理能力が十分か 災害時における適切な業務継続体制を準備しているか （提案書　項目８参照）	30
	９　個人情報保護 個人情報の保護について十分な配慮があり、区への迅速な報告体制や具体的な社内規定等が整備されているか 特定個人情報の取り扱いについて、適切で具体的な対策を講じているか （提案書　項目９　及び　会社概要参照）	30
提案内容	１０　創意工夫（提案内容・意欲）　＊Ａ・Ｂ一体での運営によるメリット 提案内容が、区にとって付加価値がある内容か 豊島区の地域性を踏まえた効果的な提案があるか 提出書類及び提案内容から本業務を実施するための十分な意欲、姿勢が感じられるか 提案が具体的で実現性が十分にあるか（実現できない理想を述べていないか） （提案書　項目１０参照）	30
価格	１１　見積価格 金額は提案限度額の範囲内か （経費見積書参照）	＊上限額比マイナス５%以上10%未満　５点 10%以上15%未満　10点 15%以上20%未満　15点 20%以上　20点	20

【二次審査　審査項目】

区分	審査項目	配点
継続性 信頼性	1　委託内容の理解度等 委託目的・内容の理解度、実施方針の妥当性から判断して、適正な業務遂行が期待できるか	30
実績	2　実績及びその活用 対象業務の受託実績が十分にあり、業務知識や人的資源を活かすことができるか	30
人員体制	3　人員・組織体制 受託業務を受託者自身で完結できる組織体制が構築されているか マネジメント力のあるリーダーを配置できる組織力があるか 長期安定的な人員配置を実現するための、人材の確保（人数・質）と体制が十分か 繁忙期等に柔軟な人員配置を見込めるか 従事者に対する研修体制・健康管理等は十分か	60
組織体制	4　危機管理 事故、事件、急な欠員等に即応できる緊急連絡・報告体制の確保など、危機管理能力が十分か 個人情報の保護について十分な配慮があり、社内規定等が整備されているか	30
提案内容	5　提案内容・意欲 提案内容が、区にとって付加価値がある内容か 豊島区の地域特性を踏まえた効果的な提案があるか 提出書類及び提案内容から本業務を実施するための十分な意欲、姿勢が感じられるか 提案には実現性が十分にあるか（実現できない理想を述べていないか）	50