豊島区東部・西部障害支援センター事業運営業務委託内容 **別紙2**

〇委託業務について、区の責任者と受託者の責任者が連絡調整を行う。
〇要望・苦情処理には受託者が対応。ただし、対応困難な場合は区が対応する。
〇各種支給決定（変更・更新決定含む）は区が行う。
〇緊急時（緊急の医療対応等）には、区と受託者が連携し対応する。
〇1．指定計画相談支援事業、指定障害児相談支援事業　：基本相談支援・計画相談支援・障害児相談支援の目標件数は累計とし、以降は年間目標件数とする。
〇 その他、新たに取り扱う業務が生じた場合は、受託事業者と協議する。

1．指定計画相談支援事業、指定障害児相談支援事業		目標件数
（1）基本相談支援・計画相談支援	相談受付、サービス等利用計画の作成、モニタリング、サービス事業者等との連絡調整、計画（案）の提出、計画相談支援費の請求、その他事業所運営にかかる業務	80件
（2）基本相談支援・障害児相談支援	相談受付、障害児支援利用計画の作成、モニタリング、サービス事業者等との連絡調整、計画（案）の提出、障害児相談支援費の請求、その他事業所運営にかかる業務	40件
（3）地域生活支援拠点等事業	相談（常時の連絡体制確保）、緊急時の受け入れ・対応、体験の機会・場の提供、専門的人材の確保・養成、地域の体制づくりのいずれかの機能 ※地域生活支援拠点等の機能を担う事業所の届出、事前登録必須	
2．障害福祉サービスの受付、取り次ぎ、交付	（★印は交付事務を伴うもの）	
（1）身体障害者手帳　★	制度の説明、必要書類の案内、各種申請（届出）書の受付及び診断書の受付・区へ送付、手帳の交付、所持証明書の申請書受付、居住地変更、氏名変更、返還	
（2）身体障害者手帳取得に係る診断書等経費助成	制度の説明、申請書類の受付・区へ送付	
（3）愛の手帳（東京都療育手帳）	制度の説明、必要書類の案内、各種申請（届出）書類の受付・区へ送付（**新規申請は含まず**）、所持証明書の申請書の受付、居住地変更、氏名変更、返還	
（4）自立支援給付（介護給付・訓練等給付）	制度の説明、各種申請（届出）書類の受付・区へ送付、収入申告書の受付・区へ送付 ※対象サービス：居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、短期入所、重度障害者等包括支援、療養介護、生活介護、施設入所支援、自立訓練（機能訓練）、自立訓練（生活訓練）、宿泊型自立訓練、就労移行支援、就労継続支援A型、B型、就労定着支援、共同生活援助（グループホーム）	
（5）自立支援医療（更生医療）	制度の説明、各種申請（届出）書類の受付・区へ送付	
（6）出張理美容サービス	制度の説明、各種申請（届出）書の受付・区へ送付	
（7）寝具類洗濯乾燥サービス	制度の説明、申請書の受付・区へ送付	
（8）紙おむつの支給・おむつ購入費の助成	制度の説明、各種申請（届出）書類の受付・区へ送付	
（9）機能回復券　★	制度の説明、申請書の受付・区へ送付、受術券の交付	
（10）福祉電話	制度の説明、申請書類の受付・区へ送付	
（11）緊急通報システム	制度の説明、各種申請（届出）書類の受付・区へ送付	
（12）福祉タクシー券　★	制度の説明、申請書の受付・区へ送付、タクシー券の交付	

(13)自動車燃料費の助成	制度の説明、各種申請(届出)書類の受付・区へ送付、更新後車検証(写)の受取・区へ送付
(14)車いすの貸出 ★	制度の説明、申請書の受付・区へ送付、車いす貸与、確認書の交付
(15)都営交通無料乗車券 ★	制度の説明、申請書の受付・区へ送付、交付簿への記載、乗車券の交付、手帳備考欄の記載、旧乗車券の回収
(16)有料道路通行料等の交通割引	制度の説明、申請書類の受付・区へ送付、手帳備考欄の記載
(17)心身障害者民営バス乗車割引証(介護人付) ★	制度の説明、交付簿への記載、割引証の交付、手帳備考欄の記載
(18)NHK受信料の減免	制度の説明、申請書の受付・区へ送付
(19)心身障害者福祉手当	制度の説明、必要書類の案内、各種申請(届出)書類の受付・区へ送付
(20)難病患者福祉手当	制度の説明、必要書類の案内、各種申請(届出)書類の受付・区へ送付
(21)心身障害者医療費助成	制度の説明、必要書類の案内、各種申請(届出)書類の受付・送付、償還払いの受付
(22)地域生活支援事業	事業の支給に関する事務、移動支援、日中一時支援、日常生活用具(ストマ含む)、点字図書、住宅設備改善
(23)補装具の支給	事業の支給に関する事務
(24)中等度難聴児発達支援事業	事業の支給に関する事務
3. 障害福祉サービスの紹介・連絡・案内	
(25)体育施設の使用料減免	サービスの紹介・連絡・案内
(26)補助犬の給付	サービスの紹介・連絡・案内
(27)心身障害者扶養共済・年金	サービスの紹介・連絡・案内
(28)災害時要援護者名簿	サービスの紹介・連絡・案内
(29)緊急メール通報	サービスの紹介・連絡・案内
(30)自動車税・軽自動車税の減免	サービスの紹介・連絡・案内
(31)駐車禁止規制の適用除外	サービスの紹介・連絡・案内
(32)JRの割引	サービスの紹介・連絡・案内
(33)国内航空運賃の割引	サービスの紹介・連絡・案内
(34)福祉ホーム	サービスの紹介・連絡・案内
(35)東京都障害休養ホーム	サービスの紹介・連絡・案内
(36)国手当(特別障害者手当、障害児福祉手当等)	サービスの紹介・連絡・案内
(37)都手当(重度心身障害者手当)	サービスの紹介・連絡・案内
(38)重度脳性麻痺者に対する介護人派遣	サービスの紹介・連絡・案内
(39)原爆被爆者見舞金	サービスの紹介・連絡・案内
(40)地域生活支援事業	日常生活用具(ストマ含まない)、要約筆記者の派遣、手話通訳者派遣、自動車改造費、自動車運転教習費、